

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, H. (2009). *Hubungan Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Askes Rawat Inap Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Skripsi PSIK. Yogyakarta.
- Andriani, R.B. (1997). *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Muwardi Surakarta*. IKM FK UGM. Yogyakarta.
- Anwar, K. (2009). *Evaluasi Awal Perkembangan Penduduk Miskin Tahun 2009*. [internet] from: < <http://tkpkri.org/berita/siaran-pers/evaluasi-awal-perkembangan-penduduk-miskin-tahun-2009-20090217528.html> > (Accessed 1 Februari 2010).
- Bapel Jamkesos DIY. (2009). *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Sosial (JAMKESOS)*. Yogyakarta: Balai Penyelenggara Jamkesos.
- Batbual, B. (2003). *Hubungan Antara Persepsi Dan Kepuasan Pasien Terhadap Dimensi Mutu Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Yogyakarta*. PSIK FK UGM. Yogyakarta.
- Brockopp, D. (1999). *Dasar-Dasar Riset Keperawatan/ Dorothy Young Brockopp, Marie T. Hastings-Tolsma*. Ed. 2.- Jakarta: EGC.
- Budayanti, S. (2007). *Mutu Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien ASKESKIN Berdasar Standar Pelayanan Publik Studi Di RSUD Banyumas*. Tesis Magister Manajemen Program Studi Manajemen Rumah Sakit. Purwokerto. Jawa Tengah.
- Depkes RI, Sekretariat Jendral. (2009). *Pedoman Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS)*. Jakarta: Departemen Kesehatan.
- Direktorat Tenaga Kependidikan, Ditjen PMPTK. (2008). *Pengolahan Dan Analisis Data Penelitian*. Departemen Pendidikan Nasional. Jakarta. [internet]. Available from: <<http://lmpjogja.diknas.go.id/materi/fsp/2009-pembekalan-Pengawas/31%20-%20KODE--%2005%20%20B5%20Pengolahan%20dan%20Analisis%20Data%20Penelitian.pdf>> [accessed 25 Mei 2010].

- Elisasiregar, (2009). *Model Keperawatan Menurut Hildegard Peplau* <[http://elisasiregar.wordpress.com/hildegard – peplau - theory/](http://elisasiregar.wordpress.com/hildegard-peplau-theory/)> [accessed 10 Januari 2011].
- Gunawan. (2009). *Definisi Persepsi, Faktor Dan Proses Terjadinya Persepsi*. [internet]. Available from: <[http://id.shvoong.com/social-sciences/ psychology/ 1837978–definisi-persepsi/](http://id.shvoong.com/social-sciences/psychology/1837978-definisi-persepsi/)> [accessed 2 Maret 2010].
- Hidayat, A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan Dan Teknik Analisis*. Ed. Pertama- Jakarta: Salemba Medika.
- Isgiyanto, A. (2009). *Teknik Pengambilan Sampel*. Jogjakarta: MITRA CENDIKIA.
- Kawonal, Y.R. (2010). *Standar Praktek Keperawatan Profesional Di-Indonesia*. [internet]. Available from: <[http://www.inna-ppni. or.id/ index .php? name= News&file=article&sid=79](http://www.inna-ppni.or.id/index.php?name=News&file=article&sid=79)> [accessed 20 Februari 2010].
- Lubis, S.C. (2008). *Persepsi Pengguna Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS) Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Haji Medan*. Skripsi Ilmu Sosial Politik. FISIPOL USU, Medan.
- Nawawi, H. (1990). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Nurjannah, I. (2001). *Hubungan Terapeutik Perawat Dan Klien Kualitas Pribadi Sebagai Sarana*. Yogyakarta: PSIK FK UGM
- Pemkab Kulon Progo. (2010). *Peraturan Daerah Kulon Progo Tentang Jaminan Kesehatan Daerah (JAMKESDA)*. Kulon Progo: Pemerintah Kabupaten.
- Praptianingsih, S. (2006). *Kedudukan Hukum Perawat Dalam Upaya Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit*. - Ed.1- Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Purwanto, S. (2010). *Kualitas Pelayanan Keperawatan*. Blog PPNI KOMDA RSUD Sragen. [internet]. Available from: <[http://ppnisragen.wordpress.com/2010/ 02/16/kualitas-pelayanan-keperawatan/](http://ppnisragen.wordpress.com/2010/02/16/kualitas-pelayanan-keperawatan/)> [accessed 20 Februari 2010].
- Sarifuddin. (2004). *Persepsi Karyawan Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan Di RSUD Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo*. IKM FK UGM. Yogyakarta.

- Sastroasmoro, S. (2002). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis*. Ed.2. Jakarta: CV Sagung Seto.
- Sobur, A. (2009). *Psikologi Umum Dalam Lintasan Sejarah*. Cet. II. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sugiyono. (2007). *Stastitika Untuk Penelitian*. Bandung: CV ALFABETA.
- . (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Suhartati, S. (2005). *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di RSUD Kota Yogyakarta*. PSIK FK UGM. Yogyakarta.
- Walgito, B. (2002). *Pengantar Psikologi*. Yogyakarta: Andi.
- . (2004). *Pengantar Psikologi Umum*. - Ed. IV-Yogyakarta: Andi.
- Wiyono, D. (1999). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan: Teori, Strategi, dan Aplikasi*. Vol. 1. Surabaya: Airlangga University Press.
- Yuniningsih, T. (2002). *Studi Komparatif Tingkat Kepuasan Pelayanan Publik antara Peserta Askes Dan Non Askes di RSUP. Dr. KARIADI Semarang*. Tesis Magister Administrasi Publik Universitas Diponegoro. Semarang. Jawa Tengah.
- Zahrotul, N. (2008). *Kepuasan Pasien Ditinjau Dari Kualitas Pelayanan Perawat Di Rumah Sakit TK. IV dr. M. Yasin Watampone*. Program Studi Psikologi. Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya. UII. Yogyakarta.
- Zulfa, E. (2005). *Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Jamkesmas Dan Pasien Umum Di Instalasi Rawat Jalan RSUD Cilegon-Banten*. Banten.