

**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN DENGAN KEPATUHAN
PENGUNAAN OBAT PASIEN PPOK RAWAT JALAN
DI RS RESPIRA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Farmasi
Program Studi Farmasi (S-1)
Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



ATIKA FEBRIYANTI
NPM 212205017

**PROGRAM STUDI FARMASI (S-1)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN DENGAN KEPATUHAN PENGUNAAN OBAT PASIEN PPOK RAWAT JALAN DI RS RESPIRA YOGYAKARTA

Diajukan oleh:

ATIKA FEBRIYANTI

NPM 212205017

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Farmasi
Program Studi Farmasi (S-1) di Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 2 Juli 2025

Mengesahkan:

Penguji

apt. Yuni Andrian, M.Pharm.Sci.
NIDN 05-1206-9401

Pembimbing

apt. Shalahuddin Al Madury, M.Clin.Pharm.
NIDN 05-2603-9302

Ketua Program Studi Farmasi (S-1)

apt. Sugiyono, M.Sc.
NPP 2017.13.0101

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Atika Febriyanti

NPM : 212205017

Program Studi : Farmasi (S-1)

Jadul Skripsi : Hubungan Tingkat Kepuasan dengan Kepatuhan Penggunaan Obat Pasien PPOK Rawat Jalan di RS Respira Yogyakarta

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik pada hari berikutnya, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 2 Juli 2025



Atika Febriyanti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, pertolongan, dan anugerah-Nya sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan penelitian ini. Rasa terimakasih ini peneliti ucapkan kepada:

1. Papa dan Mama tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Diri sendiri yang mampu bertahan dan berjuang sampai di titik ini.
3. Teman-teman yang selalu ada dan selalu membantu disaat saya mengalami kesusahan dalam kegiatan belajar mengajar sampai ke titik terakhir yaitu mengerjakan skripsi ini.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi dengan judul “Hubungan Tingkat Kepuasan dengan Kepatuhan Penggunaan Obat pada Pasien PPOK Rawat Jalan di RS Respira Yogyakarta” untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Farmasi, Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu karena adanya bimbingan bantuan, doa serta dukungan dari berbagai pihak kepada penulis. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr.rer.nat. apt. Triana Hertiani., S.Si.,M.Si. selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Dr. Ida Nursanti., S.Kep.,Ns.,MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. apt. Sugiyono, M.Sc. selaku Ketua Program Studi Farmasi (S-1) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. apt. Siwi Padmasari, M.Sc. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan perhatian, nasehat, dan motivasi selama penulis berada di bangku kuliah.
5. apt. Shalahuddin Al Madury., M.Clin.Pharm. selaku dosen penguji kedua dan pembimbing skripsi, atas bimbingan, nasehat dan arahan yang diberikan dari awal penulisan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
6. apt. Yuni Andriani., M.Pharm.Sci. selaku dosen penguji satu yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, khususnya Bapak/Ibu Dosen Program Studi Farmasi (S-1).
8. Kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan moral, materi, nasehat, serta doa yang tiada henti selalu menyertai saya.

9. Kepada Femi, Alda, dan Cinda yang telah menemani masa perkuliahan ini dan menjadikannya penuh dengan sukacita.
10. Kepada diri saya sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri, namun penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sulit atau lambat. Perjalanan menuju impian bukanlah lomba sprint, tetapi lebih seperti maraton yang memerlukan ketekunan, kesabaran, dan tekad yang kuat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik maupun saran untuk perbaikan dalam skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun perkembangan ilmu kesehatan khususnya dalam bidang kefarmasian.

Yogyakarta, 2 Juli 2025

Penulis,

Atika Febriyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Teori.....	9
1. Penyakit Paru Obstruktif Kronis (PPOK)	9
2. Kepuasan Pasien.....	17
3. Kepatuhan Penggunaan Obat	20
B. Kerangka Konsep	24
C. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Desain Penelitian.....	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
C. Populasi/ Sampel/ Objek Penelitian	26
D. Variabel Penelitian.....	28
E. Definisi Operasional Variabel	28

F. Instrumen Penelitian.....	29
G. Pelaksanaan Penelitian	33
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Hasil	36
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
2. Karakteristik Pasien PPOK	36
3. Distribusi Jawaban pada Kuesioner Kepuasan	37
4. Tingkat Kepuasan.....	41
5. Tingkat Kepatuhan Pasien PPOK	42
6. Analisis Bivariat.....	44
B. Pembahasan	44
1. Karakteristik Pasien PPOK	44
2. Tingkat Kepuasan Pasien	48
3. Tingkat Kepatuhan	54
4. Hubungan Tingkat Kepuasan dengan Kepatuhan Penggunaan Obat....	55
5. Keterbatasan Penelitian.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	6
Tabel 2. Skala Sesak.....	13
Tabel 3. Golongan dan Dosis Obat	15
Tabel 4. Definisi Operasional.....	28
Tabel 5. Kuesioner Tingkat Kepuasan	30
Tabel 6. Kategori Kepuasan	31
Tabel 7. Kuesioner Tingkat Kepatuhan MMAS-8	32
Tabel 8. Kategori Kepatuhan.....	33
Tabel 9. Karakteristik Pasien PPOK di RS Respira	37
Tabel 10. Distribusi Pernyataan Responden pada Dimensi Keandalan	38
Tabel 11. Distribusi Pernyataan Responden pada Dimensi Ketanggapan.....	38
Tabel 12. Distribusi Pernyataan Responden pada Dimensi Jaminan	39
Tabel 13. Distribusi Pernyataan Responden pada Dimensi Empati	40
Tabel 14. Distribusi Pernyataan Responden pada Dimensi Bukti Langsung.....	41
Tabel 15. Tingkat Kepuasan Responden	41
Tabel 16. Frekuensi Tingkat Kepatuhan.....	42
Tabel 17. Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Kuesioner MMAS-8.....	43
Tabel 18. Hasil Uji Chi Square	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	24
Gambar 2. Alur Penelitian.....	34

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	72
Lampiran 2. <i>Ethical Clearance</i>	73
Lampiran 3. Hasil Uji Validasi Kuesioner Kepuasan.....	74
Lampiran 4. Hasil Uji Validasi Kuesioner Kepatuhan	75
Lampiran 5. Lembar Penjelasan Kepada Calon Responden	76
Lampiran 6. Surat Persetujuan Menjadi Responden	78
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 8. Data Karakteristik Responden	82
Lampiran 9. Data Kuesioner Kepuasan	88
Lampiran 10. Data Kuesioner Kepatuhan.....	94
Lampiran 11. Hasil Frekuensi Karakteristik Responden	99
Lampiran 12. Hasil Analisis Data Univariat Frekuensi Dimensi.....	101
Lampiran 13. Hasil Analisis Data Univariat Frekuensi Kepatuhan	103
Lampiran 14. Hasil Analisis Data Bivariat	104
Lampiran 15. Jadwal Penelitian	105
Lampiran 16. Dokumentasi Pengambilan Data	106
Lampiran 17. Lembar Bimbingan Skripsi.....	107
Lampiran 18. Lembar Kehadiran Audience	110
Lampiran 19. Hasil Uji Plagiarisme.....	111