

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T. (2004). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Arikunto, S. (2002).). *Pedoman Riset praktis untuk Profesi Perawat*. Jakarta : EGC.
- _____. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi Revisi Kelima. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.
- _____. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asmadi. (2008). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta : EGC.
- Budiastuti. (2002). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit*. Diakses Maret 2011 dari <http://www.kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan-rumahsakit.com/artikel/psikologi-klinis-perkembangan-dan-sosial.htm>
- Faizin A, Winarsih. (2008). *Berita Ilmu Keperawatan ISSN 1979-2697, Vol . 1 No.3, September 140 2008 : 137-142*.
- Hidayat, A. A. A. (2007). *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*, Jakarta : Salemba Medika
- Kamaruzzaman. (2008). Pengaruh Pelayanan Asuhan Keperawatan terhadap Kepuasan Pasien Di Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Sigli.
- Lestari, W. P. (2008). Analisa Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien di RUMAH SAKIT PKU Muhammadiyah Bantul. *JKKI – Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*.
- Marini. (2010). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Keperawatan Di Ruang Mawar RSUD Datu Sanggul Rantau.
- Mubarok. (2009). *Ilmu Keperawatan Komunitas konsep & aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika
- Notoadmojo, S. (2003). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- _____. (2010). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Nursalam. (2007). *Manajemen Keperawatan, Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional*. Edisi Revisi. Salemba Medika. Jakarta.
- _____. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan (edisi kedua)*. Jakarta : Salemba Medika
- _____. (2010). *Konsep dan Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pohan, S Imbalo. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Rachmadi. (2008). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di RSUD Kabupaten Karimun.
- Ratminto & Winarsih, S. (2010). *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ratnawati, D. (2009). Hubungan antara Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Patient Safety dengan Tindakan Pemasangan Infus sesuai Dengan Standar Operasional Prosedur.
- Riwidikdo, H. (2010). *Statistik Kesehatan: Belajar Mudah Teknik Analisis Data Dalam Penelitian Kesehatan*. Yogjakarta: MITRA CENDIKA Press.
- Sabarguna, S. (2005). *Analisis Pemasaran Rumah Sakit*. Rumah Sakit Islam Jateng- DIY: konsorsium.
- Sugiono. (2008). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumijatun. (2010). *Konsep dasar menuju keperawatan Profesional*. Jakarta: TIM
- Toyib. (2005). Gambaran tingkat kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Manis Renggo Klaten.
- _____. (2009). *Prosedur tetap edisi 2009*. Bantul: RSUD Panembahan Senopati Bantul.