

**GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG STRESSOR
BEBAN KERJA SELAMA BEKERJA DI BANGSAL PERINATOLOGI
RSUD WATES KABUPATEN KULON PROGO PROVINSI
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Sri Lestari¹, Maria H. Bakri², Sriyono³

INTISARI

Latar Belakang: Stres telah dikenal selama 20 abad dan dipandang sebagai interaksi yang kompleks dan dinamis antar individu dan lingkungan kerja mereka. Faktor-faktor yang dapat menimbulkan stres sering disebut *stressors*. Perawat banyak mendapatkan *stressor* dari lingkungan kerjanya yaitu rumah sakit. Ruang Perinatologi RSUD Wates merupakan salah satu ruang rawat inap yang disediakan khusus untuk pasien bayi lahir 0-28 hari. Rumah sakit dapat meminimalisasi dampak dari stres kerja dengan memberikan perhatian khusus pada pemicu stres atau *stressor*.

Tujuan: Mengetahui gambaran persepsi perawat tentang *stressor* beban kerja di Bangsal Perinatologi RSUD Wates Kabupaten Kulon Progo Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

Metode: Desain dalam penelitian ini adalah penelitian *deskriptif*/ simpel kualitatif dengan wawancara kepada informan. Penelitian dilakukan dari bulan juni sampai juli 2012. Sampel penelitian adalah perawat yang bekerja di bangsal perinatologi yang sesuai dengan kriteria inklusi dan eksklusi. Instrumen dalam penelitian ini adalah pedoman wawancara.

Hasil: Gambaran persepsi perawat tentang *stressor* beban kerja di bangsal perinatologi sebagian besar informan menyatakan berat karena kurangnya tenaga kesehatan (perawat/ bidan) dan banyaknya pasien yang harus dirawat serta pekerjaan diluar bangsal perinatologi (ruang OK dan VK). Beban kerja berpengaruh terhadap kondisi fisik karena pasien banyak, tenaga kurang, dan jenis kelamin perawat di bangsal perinatologi yang semua adalah perempuan. Terdapat perbedaan antar ketiga *shift* kerja, dengan *shift* kerja malam hari lebih berat. Tenaga kesehatan di bangsal perinatologi kurang dibandingkan dengan jumlah pasien dan tidak ada waktu khusus untuk istirahat saat bekerja.

Kesimpulan: Gambaran persepsi perawat tentang *stressor* beban kerja di bangsal perinatologi dari segi beban kerja berat, beban kerja berpengaruh terhadap kondisi fisik, *Shift* kerja malam hari lebih berat, tenaga kesehatan kurang (perawat/ bidan) dan tidak ada waktu khusus untuk istirahat.

Kata Kunci : Stres kerja, *Stressor*, Perawat, Beban Kerja

¹ Mahasiswa PSIK STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen POLTEKKES Yogyakarta

³ Perawat RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten

THE DESCRIPTION OF NURSES' PERCEPTION ABOUT STRESSOR WORK LOAD IN PERINATOLOGY WARD OF WATES

GENERAL HOSPITAL KULON PROGO DISTRICT

YOGYAKARTA PROVINCE

Sri Lestari¹, Maria H. Bakri², Sriyono³

ABSTRACT

Background: Stress has been known for 20 centuries and considered as complex and dynamic interaction among individuals and their work environment. Factors that may cause stress are also mentioned as stressors. Nurses obtain many stressors from work environment, hospitals. Perinatologi ward of Wates General Hospital is one of inpatient rooms provided for newborns of 0-28 days. Hospital can minimize the impact of work stress by paying special attention to stressors.

Objective: to figure out the description perception of nursing stressor work load in perinatology ward of wates general hospital kulon progo district yogyakarta province.

Method: the design in this research are simple qualitative descriptive with interview with informan. This research are conducted since june until july 2012. Sampels are nurses who work in perinatology ward which is suitabel with inclusion and exlusion criteria. Instrument in this research is interview guide.

Results: The description perception of nurses work load in perinatologi some informans infward is heavy due to lack of health workers (nurse/ midwife) and a big number of patient who need treatment and duties beside perinatologi ward. Work load has effect on physical condition because of a lot of patiens, less health workers, and nurses sex in perinatologi ward which are all female. There is a difference between three work shift in which nigh shift has heavies work load. Health workers in perinatology ward have fewer number compared to patient number and there is no spesific time for rest during work.

Conclusions: the description perception of nurses stressor work load in perinatology ward from the aspect of heavy work load, work load has effect on physical condition, work shift at night is heavier, health worker is lack (nurse/ midwife), and there is no special time for rest.

Keyword: work stress, stressors, nurse, work load

¹Student of Nursing Education Programme Achmad Yani Yogyakarta

²Lecture of Nursing of Education Health Polytechic Yogyakarta

³Nurse Of Central General Hospital dr. Soeradji Tirtinegoro Klaten

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

Gambaran Persepsi Perawat Tentang Stressor Beban Kerja Selama Bekerja Di Bangsal Perinatologi RSUD Wates Kabupaten Kulon Progo Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta

adalah hasil tulisan saya sendiri. Tidak terdapat karya tulis yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Juli 2012

Sri Lestari

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillah robbil ‘alamiin, Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Dengan segala kekuasaan dan rahmat Allah SWT akhirnya saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul **“Gambaran Stressor Perawat Ditinjau dari Beban Kerja Selama Bekerja di Bangsal Perinatologi RSUD Wates Kabupaten Kulon Progo Propinsi DIY”**. yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, dorongan dan bimbingan dari semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. I Edy Purwoko, Sp.B, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Ibu Dwi Susanti, S.Kep., Ns, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. Ibu Maria H. Bakri, SKM. M.Kes, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan kepada saya dalam melakukan persiapan, pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Sriyono, S.Kep.,Ns, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan kepada saya dalam melakukan persiapan, pelaksanaan, dan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Wenny Savitri, S.Kep.,Ns., MNS, selaku penguji yang telah banyak memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepala ruang dan perawat Bangsal Perinatologi RSUD Wates yang telah meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam penelitian ini.
7. Teristimewa untuk kedua orang dan adikku yang telah memberikan dukungan doa dan motivasi demi terselesainya skripsi ini.
8. Teman-teman dan sahabat angkatan 2008 khususnya kelas C terimakasih atas dukungan, dan kasih sayangnya, dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini selesai yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat nantinya demi kemajuan ilmu pengetahuan khususnya ilmu keperawatan.

Wassalamualaikum, wr.wb.

Yogyakarta, Juli 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
INTISARI	iii
ABSTRACT.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	6
F. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori.....	9
1. Persepsi	9
a. Pengertian	9
b. Aspek-Aspek Persepsi	9
c. Macam-Macam persepsi	10
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	10
e. Syarat agar Individu Dapat Mengadakan Persepsi	11
f. Proses Terjadinya persepsi	11
2. Stressor	11
a. Pengertian	11
b. Macam-Macam.....	12
c. Respon Tubuh pada Stressor Tiba-Tiba	13
3. Perawat	15
a. Pengertian.....	15
b. Peran dan Fungsi Perawat	16
4. Beban Kerja	18
a. Pengertian	18
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	21
c. Macam-Macam Beban Kerja	22
5. Ketegangan Kerja	23
B. Landasan Teori	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	25
B. Lokasi dan Waktu	25
C. Populasi dan Sampel	25
D. Variabel Penelitian	26
E. Cara Pengumpulan dan Jenis Data	27
F. Instrumen Penelitian	27
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	27
H. Jalannya Penelitian	32
I. Teknik Analisa Data	33
J. Etika Penelitian	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian dan Karakteristik Informan	38
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	41
C. Faktor Pendukung dan Penghambat	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	48
B. Saran	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Jadwal Penyusunan Skripsi Mahasiswa
- Lampiran 2** Pedoman Wawancara
- Lampiran 3.** Permohonan Menjadi Informan
- Lampiran 4.** Kesediaan Menjadi Informan
- Lampiran 5.** Transkrip Wawancara
- Lampiran 6.** Analisa Data Hasil Wawancara
- Lampiran 7.** Surat Ijin Studi Pendahuluan dari RSUD Wates
- Lampiran 8.** Surat Ijin Penelitian dari STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang Ditujukan Kepada Ka. RSUD Wates
- Lampiran 9.** Surat Ijin Penelitian dari Pemerintah Provinsi DIY
- Lampiran 10.** Surat Ijin Penelitian dari Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulon Progo
- Lampiran 11.** Surat Ijin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo
- Lampiran 12.** Surat Ijin Penelitian dari RSUD Wates Kabupaten Kulon Progo
- Lampiran 13.** Lembar Kegiatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 14.** Lembar Konsultasi Pedoman Wawancara