

HUBUNGAN KUALITAS PERSONAL DENGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT JIWA GHRASIA YOGYAKARTA

Budi Utami¹, Nuryandari², Puji Sutarjo³

INTISARI

Latar Belakang: berdasarkan studi pendahuluan di ruang rawat inap rumah sakit jiwa Ghrasia Yogyakarta diperoleh hasil bahwa 50% perawat kurang membuka diri terhadap pasien sehingga kurang terjalin rasa saling percaya sehingga pasien tampak tertutup dan diam saat diajak berkomunikasi serta susah untuk diajak bekerja sama. Kemampuan komunikasi terapeutik yang baik tentu harus dimiliki oleh perawat kesehatan jiwa dan faktor utama yang mempengaruhi kemampuan komunikasi terapeutik perawat adalah kualitas personal. Kualitas personal merupakan karakteristik yang harus dimiliki seorang perawat untuk dapat menjadi terapeutik. Kualitas personal meliputi 6 komponen yaitu kesadaran diri, klarifikasi nilai, eksplorasi perasaan, model peran, altruisme, dan etik dan tanggung jawab.

Tujuan : penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui hubungan kualitas personal dengan kemampuan komunikasi terapeutik perawat di ruang rawat inap rumah sakit jiwa Ghrasia

Metode: merupakan jenis penelitian deskriptif korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Total sampel dalam penelitian ini sebanyak 37 orang dengan menggunakan teknik *cluster sampling* kepada perawat yang bekerja di ruang *maintenance* yaitu ruang Sadewa, Arimbi, Nakula, Shinta dan Srikandi. Instrumen penelitian adalah kuesioner dan lembar observasi Hasil penelitian dianalisis dengan uji *Kendall Tau*.

Hasil: kualitas personal perawat di ruang rawat inap rumah sakit jiwa Ghrasia Yogyakarta adalah tinggi sebanyak 18 orang (48,6%). Kemampuan komunikasi terapeutik perawat di ruang rawat inap rumah sakit jiwa Ghrasia Yogyakarta adalah baik sebanyak 20 orang (54,1%) . Hasil uji korelasi Kendall Tau diperoleh nilai $p(0,038) < 0,05$.

Kesimpulan: ada hubungan kualitas personal dengan kemampuan komunikasi terapeutik perawat di ruang rawat inap rumah sakit jiwa Ghrasia Yogyakarta

Kata Kunci: kualitas personal, Kemampuan komunikasi Terapeutik perawat

¹ Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jendral Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

³ Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jendral Achmad Yani Yogyakarta

PERSONAL RELATIONSHIP WITH QUALITY NURSE THERAPEUTIC COMMUNICATION SKILLS IN THE MENTAL HOSPITAL WARD GHRASIA YOGYAKARTA

Budi Utami¹, Nuryandari², Puji Sutarjo³

ABSTRACT

Background: : a preliminary study based on inpatient psychiatric hospital Ghrasia Yogyakarta result that 50% of nurses are less open to patients so that less established mutual trust so that the patient seemed closed and silent when asked to communicate and difficult to work with. Good therapeutic communication skills would be possessed by the mental health nurse and the main factors that influence the therapeutic nurse communication skills are personal qualities. Personal qualities are characteristics that must be possessed by a nurse to be able to be therapeutic. Personal qualities include six components: self-awareness, values clarification, exploration of feelings, role model, altruism, and ethics and responsibility

Research Objectives: This research was conducted in order to determine the quality of personal relationships with communication skills in a therapeutic nurse-patient psychiatric hospital Ghrasia.

Methods: a descriptive research with cross sectional correlation. The total sample in this study using a total of 37 people with cluster sampling technique to nurses who work in the maintenance room space Sahadev, Arimbi, Nakula, Shinta and Heroine. Research instruments were questionnaires and observation sheets results were analyzed with Kendall Tau.

Results: personal quality nurses in inpatient psychiatric hospitals Ghrasia Yogyakarta is higher by 18 people (48.6%). Communication skills in a therapeutic nurse-patient psychiatric hospital Ghrasia Yogyakarta is good up to 20 people (54.1%). Kendall Tau correlation test results obtained values $p(0,038) < 0.05$.

Conclusion: there is a personal relationship with the quality of communication skills in a therapeutic nurse-patient psychiatric hospital Ghrasia Yogyakarta.

Keywords: personal qualities, communication skills therapeutic nurse

¹ Student of School of Health Science Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Lecturer of Academy of Nursing YKY Yogyakarta

³ Lecturer of School of Health Science Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

HUBUNGAN KUALITAS PERSONAL DENGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT JIWA GHRASIA YOGYAKARTA

Yang dibuat untuk memenuhi persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi atau instansi lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Yogyakarta, Juli 2013

Budi Utami
NPM:3208140

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : Hubungan Kualitas Personal dengan Kemampuan Komunikasi Terapeutik Perawat di ruang Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Ghrasia Yogyakarta.

Usulan Penelitian ini telah dapat diselesaikan, atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengungkapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam penyelesaian proposal karya tulis ilmiah ini.
2. dr. I. Edy Purwoko, Sp. B Selaku Ketua STIKES Jenderal A. Yani Yogyakarta.
3. Dwi Susanti, S.Kep., Ns. Selaku ketua Program studi ilmu Keperawatan STIKES jenderal A. Yani Yogyakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melaksanakan studi khususnya dalam pembuatan usulan penelitian.
4. Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,MPH, selaku dewan penguji, terima kasih atas semua masukan, kritik dan saran yang sangat membangun demi kesempurnaan usulan penelitian ini.
5. Nuryandari,S.KM.,M.Kes, selaku dosen pembimbing I, terima kasih atas semua bimbingan, waktu dan ilmu yang sudah ibu berikan kepada saya. Tidak lupa juga terima kasih saya ucapkan untuk kesabaran ibu dalam membimbing saya selama ini.
6. Puji Sutarjo, S.Kep., Ns, selaku dosen pembimbing II, terima kasih atas semua bimbingan, waktu dan ilmu yang sudah bapak berikan kepada saya. Tidak lupa juga terima kasih saya ucapkan untuk kesabaran bapak dalam membimbing saya selama ini.
7. Seluruh Civitas Akademik STIKES Jenderal A. Yani Yogyakarta.
8. Orang tua, dan seluruh keluarga penulis yang telah memberikan doa, motivasi dan kasih sayang.
9. Seluruh teman-teman penulis yang telah memberikan dorongan dan semangat.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kemajuan dan perbaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, juga semua pihak yang membacanya khususnya dalam menambah ilmu keperawatan jiwa. Amin

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 14 Juni 2012

Penulis

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
INTISARI	iii
ABSTRACT.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori.....	11
1. Komunikasi terapeutik.....	11
2. Kualitas personal	15
B. Landasan Teori	22
C. Kerangka Teori	24
D. Kerangka Konsep	25
E. Hipotesis	26
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	27
C. Populasi dan Sampel Penelitian	27
D. Variabel Penelitian	30
E. Definisi Operasional	31
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	32
G. Validitas dan Reliabilitas	36
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	38
I. Etika Penelitian	41
J. Jalannya Penelitian	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian.....	43
1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	43
2. Karakteristik Responden.....	44
3. Kualitas Personal Perawat.....	46
4. Kemampuan Komunikasi Terapeutik.....	48
5. Hasil Uji Hipotesis <i>Kendall Tau</i>	50

B. Pembahasan Kualitas Personal	51
1. Kualitas Personal Perawat.....	51
3. Kemampuan Komunikasi Terapeutik	53
4. Hubungan Kualitas Personal dengan Komunikasi Terapeutik..	55
C. Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian.....	56
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	58
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Teori	24
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	25

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Definisi Operasional	31
Tabel 3.2 Kisi-kisi kuesioner kualitas personal.....	32
Tabel 3.3 Butir penilaian kemampuan komunikasi terapeutik.....	34
Tabel 3.4 Rancangan analisis univariabel.....	39
Tabel 3.5 Rancangan analisis bivariabel.....	41
Tabel 4. 1 Distribusi karakteristik responden.....	45
Tabel 4.2 Distribusi karakteristik responden tiap ruang.....	45
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi kualitas personal.....	47
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi kualitas personal tiap ruang.....	47
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi kualitas personal tiap komponen.....	48
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi kemampuan komunikasi terapeutik.....	48
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi kemampuan komunikasi terapeutik tiap ruang.....	49
Tabel 4.8 Distribusi frekuensi kemampuan komunikasi terapeutik tiap komponen...	49
Tabel 4.9 Hasil uji hipotesis <i>Kendall Tau</i>	50

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Penyusunan Skripsi
- Lampiran 2. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Lembar observasi Kemampuan Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 6. Data Responden
- Lampiran 7. Analisis karakteristik responden
- Lampiran 8. Analisis Uji Validitas Kualitas Personal Analisis
- Lampiran 9. Analisis Uji Reliabilitas Kualitas Personal
- Lampiran 10 Analisis Hasil Kualitas Personal dan Kemampuan Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 11. Analisis hasil Uji Hipotesis *Kendall Tau*
- Lampiran 12. Surat Ijin Penelitian Gubernur DIY
- Lampiran 13. Surat Ijin Penelitian RSJD Dr. RM Soedjarwadi Klaten
- Lampiran 14. Surat Ijin Penelitian RSJ Ghrasia Yogyakarta
- Lampiran 15. Surat Ijin Gubernur
- Lampiran 16. Surat Ijin BAPPEDA Kab. Sleman
- Lampiran 17. Surat Ijin Ka. Diklat RSJD Dr. RM Soedjarwadi Klaten
- Lampiran 18. Surat Ijin Ka. Diklat RSJ Ghrasia

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
STIKES
YOGYAKARTA