

**GAMBARAN KEPUASAN PENDONOR DARAH ATAS
PELAYANAN PETUGAS DI UNIT DONOR DARAH
PMI KABUPATEN KULON PROGO TAHUN 2021**

KARYA TULIS ILMIAH

Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

Anisa Widya Astuti

NPM 181206032

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI BANK DARAH (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2021**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN KEPUASAN PENDONOR DARAH ATAS PELAYANAN
PETUGAS DI UNIT DONOR DARAH PMI KABUPATEN KULON PROGO
TAHUN 2021**

Diajukan Oleh:

ANISA WIDYA ASTUTI
NPM 181206032

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah
Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan Program Studi
Teknologi Bank Darah (D-3) di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad
Yani Yogyakarta

Tanggal: 27 Agustus 2021

Mengesahkan:

Penguji,

Yuli Astuti A.P.TTD., S.ST., M.K.M
NPP.2014.13.0064

Pembimbing,

Reni Merta Kusuma, S.ST., M.Keb
NIDN.06-1603-8302

Keptori,

Francisca Romana Sri Supadmi, A.Md.Kes., S.K.M., M.Sc



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Anisa Widya Astuti

NPM : 181206032

Program Studi : Teknologi Bank Darah (D-3)

Judul KTI : Gambaran Kepuasan Pendorong Darah Atas Pelayanan Petugas di Unit Donor Darah PMI Kabupaten Kulon Progo

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil *Plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik d kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 23 Agustus 2021



Anisa Widya Astuti

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, Dengan adanya Karya Tulis Ilmiah ini sebagai memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Ahli madya Kesehatan dengan Judul “Gambaran Kepuasan Pendorong atas Pelayanan Petugas UDD PMI Kabupaten Kulon Progo Tahun 2021”. Karya Tulis Ilmiah ini dapat selesai tidak terlepas dari kerja sama dengan pihak lain, dengan hal tersebut, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Drs. Djoko Susilo, ST., MT selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Francisca Romana Sri Supadmi, A.Md.Kes., S.K.M., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Teknologi Bank Darah Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Reni Merta Kusuma, M.Keb. selaku Dosen Pembimbing KTI yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah, dan Masukan.
5. Yuli Astuti, A.P.TTD., S.ST., M.K.M. Selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan pengarahan dan masukan kepada saya dalam menyusun saya dalam menyusun penelitian.
6. Seluruh dosen Pengajar Prodi Teknologi Bank Darah (D-3) Fkes Unjani Yogyakarta atas bekal Ilmu Yang diberikan.
7. Kedua orang tua tercinta selama ini yang menjadi *suport* dan Serta dukungan berupa kasih sayang, material serta doa.
8. Sahabat dan orang tersayang yang tidak pernah lupa untuk memberikan Semangat, dan *motivasi*.
9. Teman-Teman Teknologi Bank Darah 2018, dan kaka tingkat 2017, yang telah memberikan bantuan, semangat sehingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan semua pihak dapat balasan dari Allah SWT, hingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat menjadi informasi yang bermanfaat bagi Pembaca.

Yogyakarta, 23 Agustus 2021



Peneliti

Anisa Widya Astuti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang.....	1
B.Rumus Masalah	3
C.Tujuan Penelitian	3
D.Manfaat Penelitian.....	3
E.Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A.Landasan Teoritis	7
1.Definisi Donor Darah	7
2.Jenis Donor Darah	8
3.Syarat-Syarat Donor darah	8
4.Definisi Kepuasan.....	10
5.Cara Mengukur Kepuasan	10
6.Dimensi Kepuasan	11
7.Pelayanan.....	12
8.Tingkatan UTD.....	14
9.Palang Merah Indonesia	14
B.Kerangka Teori	16
C.Kerangka Konsep.....	16
D.Pertanyaan penelitian.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18

A.Desain Karya Tulis Ilmiah.....	18
B.Lokasi dan Waktu Penelitian	18
C.Populasi dan Sampel.....	18
D.Variabel	20
E.Definisi Operasional	20
F.Alat dan Metode Pengumpulan	21
G.Variabel dan Reabilitas.....	22
H.Metode Pengelolahan dan Analisis Data	23
I.Etika Penelitian	24
J.Tahapan Pelaksanaan Penelitian	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
A.Hasil.....	27
1.Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	27
2.Karakteristik responden	27
B.Pembahasan	29
1.Usia.....	29
2.Jenis Kelamin.....	30
3.Perkerjaan	30
4.Tingkat Kepuasan	31
C.Keterbatasan Penelitian	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	33
A.Kesimpulan.....	33
B.Saran	34

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Keaslian Penelitian.....	4
Table 3.1 Definisi Operasional	20
Table 3.2 Kriteria Jawaban Kepuasan.....	21
Table 3.3 Kisi-Kisi Kuesioner	22
Table 3.4 Hasil Ujian Reabilitas	23
Table 3.5 Range Skala Tingkat Kepuasan	24
Table 4.1 Karakteristik Responden	28
Table 4.2 Tabel Tingkat Kepuasan Responden	29

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Teori.....	16
Gambar 1. 2 Kerangka Konsep.....	16

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN

Daftar Lampiran

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Judul	38
Lampiran 2. <i>Ethical Clearance</i>	38
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	40
Lampiran 4. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	44
Lampiran 5. Hasil Data	45
Lampiran 6. Lembar Bimbingan	47
Lampiran 7. Hasil Cek Plagiarisme	49

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN