

**GAMBARAN KEPUASAN PENDONOR DARAH ATAS  
PELAYANAN PETUGAS DI UNIT DONOR DARAH  
PMI KABUPATEN KULON PROGO TAHUN 2021**

Anisa Widya Astuti<sup>1</sup> Reni Merti Kusuma<sup>2</sup> Yuli Astuti<sup>3</sup>

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Kepuasan pendonor merupakan hal yang harus diperhatikan dalam pelayanan kesehatan, karena merupakan bagian dari mutu pelayanan, dan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan salah satu indikator kualitas yang diberikan pada pelayanan kesehatan. Kepuasan pendonor dapat dilihat dari hubungan antara pendonor dengan teknisi, kenyamanan pendonor dan kompetensi teknisi dalam melayani pendonor.

**Tujuan Penelitian:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan pendonor atas pelayanan petugas di UDD PMI kabupaten kulon progo tahun 2021.

**Metode Penelitian:** Metode ini dilakukan secara kuantitatif, dengan jenis penelitian deskriptif penelitian yang memerlukan waktu pengukuran data hanya satu kali pada satu saat.

**Hasil Penelitian:** Hasil dari penelitian ini adalah Berdasarkan tabel didapatkan hasil bahwa calon pendonor di Unit Donor Darah PMI Kabupaten Kulon Progo Tahun 2021. Hasil : Ditinjau dari tingkat kepuasan lebih banyak merasakan sangat puas yaitu sejumlah 56 dari 91 pendonor atau sebesar 38.5%, dan puas lebih sedikit yaitu sejumlah 35 dari 91 pendonor atau sebesar 61.5%.

**Kesimpulan:** Didapatkan hasil dari tingkat kepuasan responden unit donor darah PMI kulon progo sangat puas sebanyak 56 dari 91 pendonor atau sebesar 61.5% dan puas yaitu sebanyak 35 dari 91 pendonor atau sebesar 38,5. Dan rata-rata responden merasa sangat puas atas pelayanan petugas di Unit Donor Darah PMI kabupaten Kulon Progo bulan April Tahun 2021.

**Kata Kunci:** Gambaran Kepuasan, Pendonor darah

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Prodi Teknologi Bank Darah Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Prodi Bidan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup>Dosen Prodi Teknologi Bank Darah Universitas Jendera Achmad Yani Yogyakarta

**OVERVIEW OF BLOOD DONOR SATISFACTION OFFICER  
SERVICE IN BLOOD DONOR UNITS PMI KULON  
PROGOREGENCY IN 2021**

Anisa Widya Astuti<sup>1</sup> Renis Merti Kusuma<sup>2</sup> Yuli Astuti<sup>3</sup>

**ABSTRACT**

**Background:** *in blood services, donor satisfaction is something that must be considered in health services, because it is part of service quality, it can improve service quality and one of the quality indicators provided in health services is blood donors satisfaction can be seen from the relationship between donors and technicians, comfort donor technical competent in serving donors.*

**Research Objectives:** *this study aims to determine the description of donor satisfaction with the services of officers unit donor darah PMI Kulon Progo regency 2021.*

**Research Methods:** *This method is carried out quantitatively, with a descriptive type of research that requires data measurement time only once at a time.*

**Research Results:** *The results of this study are Based on the table, the results show that prospective donors in the Blood Donor Unit PMI Kulon Progo Regency in 2021. Results: From the level of satisfaction, most felt very satisfied, namely 56 out of 91 donors or 38.5%, and satisfied fewer than 35 from 91 donors or 61.5%.*

**Conclusion:** *The results obtained from the satisfaction level of respondents from the PMI Kulon Progo blood donor unit were very satisfied as many as 56 of 91 donors or 61.5% and satisfied as many as 35 of 91 donors or 38.5. And on average, respondents were very satisfied with the service of officers at the PMI Blood Donor Unit in Kulon Progo Regency in April 2021.*

**Keywords:** *Overview of Satisfaction, Blood Donor*

---

<sup>1</sup>Student of Blood Bank Technology Study Program, Jenderal Achmad Yani, Yogyakarta

<sup>2</sup>Lecturer of the Midwifery Study Program at Jenderal University, Achmad Yani, Yogyakarta

<sup>3</sup>Lecturer of the midwifery Study Program at Jenderal University Acmad Yani, Yogyakarta