

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Penelitian ini merupakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah gambaran kepuasan pendonor darah atas pelayanan petugas Unit Donor Darah Kabupaten Kulon Progo (Riyanto, 2019).

Metode ini dilakukan secara kuantitatif, dengan jenis penelitian deskriptif penelitian yang memerlukan waktu pengukuran data hanya satu kali pada satu saat (Notoatirodjo, 2018). Metode ini memberikan pemahaman terkait kepuasan pendonor atas pelayanan darah dan dapat meningkatkan pelayanan dari berbagai segi sehingga masyarakat merasakan puas atas pelayanan sehingga menjadi pendonor rutin di UDD PMI Kabupaten Kulon Progo.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Kulon Progo di jalan Bhayangkara, Serut, Pengasih, Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada 1 April – Mei 2021.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi merupakan seluruh subjek yang akan diteliti dan memenuhi karakteristik yang ditentukan. Populasi dalam penelitian ini adalah pendonor di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Kulon Progo (Riyanto, 2019).

Populasi dalam penelitian ini adalah semua pendonor darah yang dapat mendonorkan darahnya di dalam gedung UTD PMI Kabupaten Kulon Progo. Jumlah populasi sebanyak 1.030 pendonor darah, data diambil dari jumlah pendonor yang telah terkap selama Januari hingga 20 Maret 2021 yang dapat mendonorkan darahnya di dalam gedung Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Kulon Progo, karena penelitian ini mengambil penelitian di tahun 2021 sehingga populasi sampel di ambil dari Januari hingga 20 Maret 2021.

2. Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang mewakili dan dapat memenuhi kriteria yang dikehendaki. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendonor darah yang melakukan donor darah dalam gedung di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Kulon Progo (Riyanto, 2019).

1) Besar Sampel

Besar sampel dalam penelitian ini dihitung menggunakan rumus yaitu sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan :

n = Jumlah sampel

N = Jumlah Populasi sampel

e = Tingkat kesalahan sampel (10%)

$$\begin{aligned} n &= \frac{1.030}{1 + 1.030 \times 0,01} \\ &= \frac{1.030}{11.3} \\ &= 91 \end{aligned}$$

Jumlah sampel adalah = 91 pendonor

Pengambilan sampel dilakukan dengan cara *Simple Purposive Sampling* atau teknik *Non Random Sampling*. Penelitian ini menentukan

pengambilan sampel dengan cara menetapkan kriteria khusus, dengan pertimbangan tertentu yang sesuai dengan tujuan penelitian sehingga diharapkan dapat menjawab permasalahan penelitian (Notoatmojo, 2018).

D. Variabel

Variabel yang diteliti adalah tingkat kepuasan pendonor darah Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Kulon Progo.

E. Definisi Operasional

Table 1.1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi	Alat Ukur	Hasil Ukur	Skala Ukur
Gambaran kepuasan pendonor	Pemahaman kuesioner pendonor Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Kulon Progo	Kuesioner	1. Sangat Tidak Puas: 0 - 25% 2. Tidak puas: 26 – 50% 3. Puas: 51 – 75% 4. Sangat Puas: 76 – 100%	Ordinal
Usia	Jumlah tahun kuesioner sampai dengan ulang tahun terakhir	Kuesioner	1. 17 - 25 Tahun masa remaja akhir. 2. 26 – 35 masa dewasa awal 3. 36 – 45 tahun masa dewasa akhir	Nominal

			4. Masa lansia awal 46 – 55 masa lansia awal	
			5. 56 - 65 Tahun masa lansia akhir (Departemen Kesehatan RI 2009) dalam (Alamin & Juniati, 2017)	
Jenis kelamin	Perbedaan gender	Kuesioner	1. Laki-laki 2. Perempuan	Nominal
Perkerjaan	Kegiatan yang menghasilkan uang atau barang	Kuesioner	1. Berkerja 2. Tidak Berkerja	Nominal

F. Alat dan Metode Pengumpulan

1. Alat pengumpulan data

Alat pengumpulan data digunakan penelitian ini adalah dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diberikan kepada responden, kuesioner merupakan teknik pengumpulan data dengan cara memberikan serangkaian pertanyaan tertulis, kuesioner dapat berupa pertanyaan atau pernyataan tertutup atau terbuka dan dapat diberikan langsung kepada

responden atau dikirim melalui internet (Tumangkeng, 2013). Pada penelitian ini instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan pendonor atas pelayanan petugas yang di adopsi dari penelitian (Yuliharmini Christina, 2020). Kuesioner tersebut berisi 24 pertanyaan dengan menggunakan skala model Likert dengan 4 alternatif jawaban yang sangat puas (SP), Puas (P), Tidak Puas (TP), dan Sangat tidak puas (STP). Kategori penelitian ini adalah tinggi, sedang dan rendah, berikut ini adalah kriteria jawaban kuesioner:

Table 2.2 Kriteria Jawaban Kepuasan

No	Kriteria Jawaban	Positif (favorable)	Negatif (Unfavorable)
1.	Sangat Puas	4	1
2.	Puas	3	2
3.	Tidak Puas	2	3
4.	Sangat tidak Puas	1	4

Table 3.3 Kisi-kisi Kuesioner

No	Variabel	Positif (Favorable)	Negatif (Unfavorable)
1	<i>Tangibles</i>	1,2,5,6,7,8,9	3,4
2	<i>Empaty</i>	14,15,16,17	-
3	<i>Reliability</i>	12,13	10,11
4	<i>Responsiveness</i>	18,19,20	-
5	<i>Assurance</i>	21,22,23,24	-

2. Metode pengumpulan data

Alat yang digunakan oleh penelitian adalah kuesioner, kuesioner merupakan teknik pengumpulan data dengan cara memberikan pertanyaan atau pernyataan yang dapat diberikan langsung kepada responden. Metode yang digunakan adalah angket, angket yaitu cara pengumpulan data suatu

penelitian mengenai masalah yang umum banyak menyangkut kepentingan umum (Riyanto, 2019).

G. Variabel dan Reabilitas

1. Uji validitas

Validitas adalah suatu indeks yang menunjukkan alat ukur yang benar-benar mengukur apa yang diukur (Notoatmojo, 2018). Berdasarkan uji validitas didapatkan untuk kuesioner kepuasan pendonor darah yang berjumlah 24 item pernyataan yang dinyatakan valid dengan rhitung $> 0,361$.

$$r_{xy} = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{(n \sum x^2 - (\sum X)^2) \cdot (n \sum y^2 - (\sum Y)^2)}}$$

Dimana :

Rxy : koefisien korelasi pearson anatar skor butir X dengan skor Variabel Y

n : Jumlah responden uji coba

$\sum X$: Jumlah skor butir X

$\sum Y$: Jumlah skor variabel Y

2. Uji Reabilitas

Reabilitas merupakan indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat pengukuran dapat dipercaya atau dapat diandalkan (Notoatmojo, 2018). Dalam penelitian ini kuesioner telah diuji reabilitas bersama dengan uji validitas yang dimiliki peneliti Christina Yuliharmini (2020).

Berdasarkan uji Reabilitas yang telah dilakukan pada variabel kepuasan pendonor darah didapatkan hasil seperti dibawah ini:

Table 3.4 Hasil Ujian Reabilitas

Jumlah Item Soal	Cronbach's Alpha	Hasil
P1-P10	0,815	Reliabilitas
P11-P14	0,718	Reliabilitas
P15-P18	0,884	Reliabilitas
P19-P22	0,910	Reliabilitas
P21-P25	0,707	Reliabilitas
PK1-PK25	0,938	Reliabilitas

H. Metode Pengelolaan dan Analisis Data

1. Pengelolaan data

Data yang telah di dapat akan diolah menggunakan *Microsoft Excel* dan menganalisis secara deskriptif dengan menggunakan skala *Likert*. Analisis dengan memberikan nilai berupa angka pada jawaban pertanyaan untuk memperoleh data kuantitatif.

2. Analisis data

Analisis dalam penelitian ini yaitu secara univariat bertujuan mendeskripsikan karakteristik setiap variabel, yang mencakup gambaran kepuasan pendonor atas pelayanan petugas, data meliputi:

- a) Dalam penelitian ini diberi nilai berdasarkan tingkatan urutan jawaban yang diperoleh dari responden.
- b) Mengumpulkan jawaban data dari jawaban responden dengan teliti dan teratur, selanjutnya dihitung dan jumlahkan serta disajikan dalam bentuk tabel. Pengukuran kepuasan dilakukan dengan cara menghitung presentase masing-masing indikator pertanyaan dengan menggunakan rumus (Sugiyono, 2010): Tingkat kepuasan : $\sum \frac{\text{Skor Perolehan}}{\text{Skor Maksimum}} \times 100 \%$
Berdasarkan rumus (Sugiyono, 2010) dalam Yuliani *et al.*, 2017 dilakukan perhitungan skor tertinggi dibagi dengan skor maksimum dari masing-masing skor indikator dapat disesuaikan dengan range skala tingkatan kepuasan sebagai berikut:

Table 3.5 Range Skala Tingkat Kepuasan

No	Tingkat Kepuasan	Nilai Skala Peringkat
1	Sangat Tidak Puas	0 - 25%
2	Tidak Puas	26 – 50%
3	Puas	51 – 75%
4	Sangat Puas	76 – 100%

I. Etika Penelitian

Penelitian kesehatan pada umumnya dan penelitian kesehatan masyarakat pada khususnya menggunakan manusia sebagai objek dan sisi lain manusia sebagai penelitian atau yang melakukan penelitian. Hal ini berarti bahwa ada hubungan timbal balik antara sebagian orang peneliti dan orang yang diteliti (Notoatmojo, 2018).

1. *Informed consent*

Persetujuan dari subjek untuk menjadi responden dengan menjelaskan tujuan dari penelitian, dan responden mengisi lembar persetujuan sebelum penelitian dilakukan.

2. *Anonymity* (Tanpa Nama)

Penelitian tidak menulis nama lengkap dari subjek penelitian, tetapi hanya kode seperti inisial nama untuk menjaga kerahasiaan subjek penelitian.

3. *Confidentiality* (Kerahasiaan)

Penelitian menjamin kerahasiaan informasi yang telah dikumpulkan dari subjek penelitian. Data tersebut hanya dilaporkan kepada pihak yang terkait dengan penelitian. Jaminan yang diberikan penelitian adalah pemusnahan kuesioner subjek penelitian dengan cara dibakar.

4. *Justice* (Adil)

Penelitian harus berprinsip adil, subjek penelitian harus mendapatkan perlakuan dan keuntungan yang sama dari penelitian, tanpa membedakan jenis kelamin, usia, agama, dan etnik budaya.

5. *Beneficent* (Manfaat)

Penelitian ini untuk mengetahui gambaran kepuasan pendonor darah atas pelayanan petugas di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Kulon Progo.

J. Tahapan Pelaksanaan Penelitian

1. Persiapan Penelitian
 - a. Mengajukan judul penelitian dan meminta persetujuan judul penelitian kepada dosen pembimbing
 - b. Menyusun proposal penelitian.
 - c. Ujian proposal.
 - d. Penelitian melakukan konsultasi proposal yang sudah diperbaiki kepada pembimbing dan penguji
2. Pelaksanaan Penelitian
 - a. Penelitian mengajukan *Ethical Clearance* komite etik penelitian Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Kulon Progo
 - b. Penelitian mengajukan izin penelitian di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Kulon Progo
 - c. Peneliti mendapatkan pendonor sukarela dari Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Kulon Progo menjadi responden penelitian
 - d. Responden mengisi kuesioner
 - e. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif
3. Penyusunan Laporan Penelitian

Pada tahap penyusunan laporan penelitian, penelitian melakukan analisis data menggunakan program komputer dan hasil penelitian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing, berikut langkah penyusunan laporan hasil penelitian:

 - a. Penyusunan laporan hasil BAB IV yang berisi hasil penelitian dan pembahasan pada BAB V berisi tentang kesimpulan dan saran.
 - b. Uji hasil penelitian
 - c. Revisi laporan penelitian
 - d. Pengumpulan laporan penelitian.