

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian tentang kepuasan pendonor darah atas pelayanan petugas di Unit Donor Darah PMI Kabupaten Kulon Progo pada bulan April tahun 2021 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan karakteristik usia responden berusia 36-45 Tahun yaitu sejumlah 34 dari 91 pendonor atau sebesar 37.4%, pada usia pendonor 17-25 tahun sejumlah 19 dari 91 pendonor atau sebesar 20.9%, pada usia 26-35 tahun sejumlah 21 dari 91 pendonor atau sebesar 23.1%, pada usia 46-55 tahun sejumlah 16 dari 91 pendonor atau sebesar 17.6%, dan pada usia 56-65 tahun sejumlah 1 dari 91 pendonor atau sebesar 1.1%. Jadi pendonor terbanyak yaitu responden berusia 35-45 tahun. Berdasarkan karakteristik jenis kelamin responden jenis kelamin laki-laki lebih banyak yaitu sejumlah 77 dari 91 pendonor atau sebesar 84.6%, sedangkan untuk jenis kelamin perempuan hanya sejumlah 14 dari 91 pendonor atau sebesar 15.4% dari total 91 responden, dan berdasarkan karakteristik pekerjaan, responden berkerja lebih banyak menjadi pendonor yaitu sejumlah 75 dari 91 pendonor atau sebesar 82.4%, dan untuk tidak berkerja sejumlah 16 dari 91 pendonor atau sebesar 17.6%.
2. Didapatkan hasil dari tingkat kepuasan responden unit donor darah PMI kulon progo sangat puas sejumlah 56 dari 91 pendonor atau sebesar 61.5% dan puas yaitu sejumlah 35 dari 91 pendonor atau sebesar 38,5. Dan rata-rata responden merasa sangat puas atas pelayanan petugas di Unit Donor Darah PMI kabupaten Kulon Progo bulan April Tahun 2021.

B. Saran

1. Bagi Instansi dan Petugas
 - a. Menyiapkan kotak saran agar dapat mengetahui kepuasan pendonor atas pelayanan yang didapatkan, setiap satu bulan sekali dilakukan pengecek dan pada saat rapat dapat dibahas.
 - b. Kepada petugas dalam melayani pendonor hendak lebih meningkatkan kualitas pelayanan donor darah, serta penanganan pelayanan keluhan yang cepat dan tepat.
2. Bagi Peneliti

Penelitian menyadari bahwa hasil penelitian ini jauh dari kata sempurna, jadi perlu adanya peningkatan bagi peneliti selanjutnya.
3. Bagi penelitian lain

Bagi penelitian selanjutnya hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian, dan sebagai bahan pertimbangan untuk lebih memperdalam penelitian selanjutnya.