

DAFTAR PUSTAKA

- Aceh, K., & Daya, B. (2017). *Balance Vol. XIV No. 1 | Januari 2017 PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT UMUM KABUPATEN ACEH BARAT DAYA. XIV(1).*
- Agus Riyanto. (2019). *APLIKASI METODELOGI PENELITIAN KESEHATAN.* Nuhan Medika. Yogyakarta.
- Ahri, R. A. (n.d.). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Konsumen Di UPT Transfusi Darah Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan.* 17–30.
- Al-amin, M., & Juniati, D. (2017). *Klasifikasi Kelompok Umur Manusia Berdasarkan Analisis Dimensi Fraktal Box Counting Dari Citra Wajah Dengan Deteksi Tepi Canny.* *Jurnal Ilmiah Matematika*, 2(6), 33–42.
- Anggreni, P., & Yanti, K. A. P. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Media Sosial Terhadap Minat Relawan Donor Darah Di Unit Donor Darah Pmi Kabupaten Gianyar.* *Forum Manajemen STIMI Handayani Denpasar*, 17(2), 97–110.
- Aprilina Nava. (2020). *Tingkat Kepuasan Pendonor Darah Sukarela Terhadap Pelayanan Donor Darah UTD PMI Kabupaten Kulon Progo Bulan Maret Tahun 2021.*
- Astuti, Y., & Artini, D. (2020). *Hubungan Komunikasi Efektif dengan Kepuasan Pendonor Darah dalam Pelayanan Seleksi Donor di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Yogyakarta.* *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 3(3), 160–167. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v3i3.2737>
- Budiningsih, A. (2010). *Gambaran faktor-faktor yang memengaruhi motivasi pendonor sukarela untuk mendonorkan darah di utd-pmi kota medan tahun*

2010.

Fattima, E. T., Wahyudo, R., Setiawan, G., & Morfi, C. W. (2016). Kegiatan Donor Darah di Pengadilan Negeri Tanjung Karang 2016. *JPM Ruwa Jurai*, 2(1), hal. 25-28.

Herlambang Susatyo. (2018). *Customer Service Rumah Sakit dan Jasa Kesehatan Cara Sukses Melayani Pelanggan di Dunia Kesehatan*. Goysen Publishing.

Junaidy, D. (2014). *Perbedaan Kualitas Hidup pada Dewasa Awal yang Bekerja dan yang Tidak Bekerja*. 3(2).

Mhd Rusydi. (2017). *Customer Excellence*. Nuhan Medika. Yogyakarta.

Praturan Pemerintah No 7 Pelayanan Darah. (2011).

Praturan Pemerintah No 91 Standar Pelayanan Transfusi Darah. (2015).

Saputro, H. E. (2016). Kualitas Pelayanan Publik. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 2(1), 165–170.
<https://doi.org/10.37676/profesional.v2i1.163>

Simon, K. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Surya Nalendra Sejahtera Tours & Travel. *Journal Of Management*, 1(3), 15–26.

Soekidjo Notoatirodjo. (2018). *METODOLOGI PENELITIAN KESEHATAN*. Rineka Cipta. Jakarta

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Al-Fabeta. Bandung.

Tumangkeng, G. A. (2013). Good Corporate Governance (GCG) dan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pendorong Di Unit Pelaksana Teknis Transfusi Darah Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan. In *Jurnal EMBA* (Vol. 1, Issue 4).

Yuliani, N. N., Sambara, J., & Isman, H. (2017). *Level of Satisfaction of Outpatient Patients on Pharmaceutical Services at Mother and Child Hospital Pharmacy Installation in Kota Kupang in 2015* *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ibu dan A. 15*(2), 482–494.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN