

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN *E-PAYMENT*,
GAYA HIDUP, DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP
PERILAKU KONSUMTIF PENGGUNA *E-WALLET* PADA
GENERASI MILENIAL DI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

WIDYA OKTAVIANINGRUM

212304069

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN *E-PAYMENT*, GAYA HIDUP,
DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF
PENGGUNA *E-WALLET* PADA GENERASI MILENIAL DI DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:

WIDYA OKTAVIANINGRUM


212304069

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

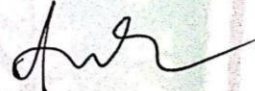
Tanggal : Kamis, 14 Agustus 2025

Mengesahkan,

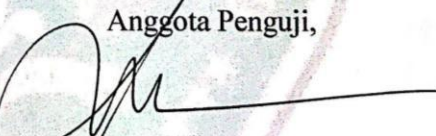
Pembimbing,


Wina Driyan Pradana, S.E., M.M.


Ketua Penguji,


Ari Okta Viyani, S.E., M.Sc.

Anggota Penguji,


Wina Driyan Pradana, S.E., M.M.

Pjs. Ketua Program Studi Manajemen,


Murwan Eko Astuti, S.E., MBA.
NPP 2018.13.0130

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Widya Oktavianingrum
NPM : 212304069
Program Studi : Manajemen (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan *E-Payment*, Gaya Hidup, dan Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Konsumtif Pengguna *E-Wallet* Pada Generasi Milenial di Daerah Istimewa Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.



Yogyakarta, 14 Agustus 2025

Widya Oktavianingrum

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan Penggunaan *E-Payment*, Gaya Hidup dan Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Konsumtif Pengguna *E-Wallet* Pada Generasi Milenial di Daerah Istimewa Yogyakarta”**.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Ibu Dr.rer.nat.apr. Triana Hertiani, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ibu Murwani Eko Astuti, S.E., MBA selaku Ketua Prodi Manajemen (S-1).
4. Bapak Wina Driyan Pradana, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar membimbing, memberikan arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.
5. Seluruh sivitas akademika Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
6. Kepada Bapak Budiyono dan Ibu Nunik Wikusumawati dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa, cinta,

kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis, serta tanpa lelah mendengar keluh kesah penulis hingga di titik ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia karena telah menjadi figur orangtua terbaik bagi penulis.

7. Kepada Kakak saya Febri Winarno, dan istrinya mba Lia. Terima kasih atas dukungan secara moril maupun material, terima kasih juga atas segala motivasi serta doa yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada sahabat seperjuangan penulis Rigita Ayu, Fadia Rizka dan Tama Putri yang selalu memberikan motivasi, *support*, dan semangat kepada peneliti serta selalu setia mendengarkan curahan hati penulis dan bantuan dalam segala hal selama menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada sahabat saya Amilia Suci, Sintya Putri, Diva Vikani, Destina Putri, Anisah Hanan, Julia Nur Sabrina, Nadiya Purnama, Nidau Gayuh, dan Najwa Khoirunnisa yang telah menemani perjalanan akademik ini dengan penuh keceriaan dan dukungan.
10. Belang dan Oyen kucingku tersayang, kakak ucapkan terima kasih karena kalian telah mewarnai hari-hari kakak.
11. Terima kasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit untuk di mengerti isi kepalanya, yaitu penulis

diriku sendiri, Widya Oktavianingrum. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri. Rayakanlah kehadiranmu sebagai berkah dimanapun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan. Semoga langkah kebaikan selalu menyertaimu, dan semoga Allah selalu meridhai setiap langkahmu serta menjagamu dalam lindungan-NYA Aamiin.

Dan saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak – pihak yang sudah memberi bantuan semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan yang telah diberikan.

Yogyakarta,..... 2025

Widya Oktavianingrum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Ruang Lingkup.....	11
F. Batasan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Berpikir.....	29
D. Pengembangan Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Desain Penelitian.....	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
D. Populasi dan Sampel.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Deskripsi Data.....	49

B. Analisis Data.....	63
C. Hasil Uji Pengaruh Langsung.....	72
D. Pengujian Hipotesis.....	73
E. Pembahasan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	93

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	55
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	56
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan <i>E-Wallet</i> yang digunakan.....	55
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pemakaian dalam Sebulan.....	56
Tabel 4. 9 Deskripsi Statistik.....	59
Tabel 4. 10 Uji <i>Convergent Validity Nilai Loading Factor</i>	63
Tabel 4. 11 Uji <i>Convergent Validity</i>	65
Tabel 4. 12 <i>Cross Loading</i>	66
Tabel 4. 13 HTMT.....	68
Tabel 4. 14 <i>Construct Reliability</i>	69
Tabel 4. 15 <i>R-Square</i>	70
Tabel 4. 16 Model Fit.....	71
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>Antecedents-Behaviour-Consequence</i>	12
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir.....	29

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Data Penelitian.....	103
Lampiran 3 Identitas Responden.....	113
Lampiran 4 Data Deskripsi Responden.....	123
Lampiran 5 Analisis Data.....	127
Lampiran 6 Kartu Bimbingan.....	131
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiarisme.....	133

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA