

DAFTAR PUSTAKA

- Andana, D. S. P. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Oleh Apoteker di Puskesmas Mlati II Sleman. *Universitas Islam Indonesia*. Diakses pada tanggal 14 maret 2025 jam 13.30 WIB
- Amalia, K. C. (2023). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Gadingrejo. *Jurnal Farmasi* , 86-98. Diakses pada tanggal 12 November 2025 jam 10.12 WIB.
- Amalia, T. (2022). Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Farmasi Klinik Di Puskesmas X Kabupaten Bekasi Berdasarkan Permenkes No.74 Tahun 2016 . *Prosiding Seminar Nasional UNIMUS Vol. 5*, 517-523. Diakses pada tanggal 12 November 2025 jam 10.12 WIB.
- Arini, H. D. (2023). Analisis Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas II Denpasar Selatan. *Acta Holistica Pharmacia Vol. 5(1)*, 30-41. Diakses pada tanggal 5 november 2024 jam 23. 24 WIB.
- Akbar, M. K. K., & Ariastuti, R. (2024). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Apotek ku Sehat. *06(02)*, 93–103. Diakses pada tanggal 20 Agustus 2025 Jam 00.00 WIB
- Amalia, K. C., & Pratiwi, M. (2023). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Gading Rejo. *Karenina Cita Amalia Aisyah Mida Pratiwi Eddy Syamsuri Diah Kartika Putri*, 86–98. Diakses pada tanggal 20 Agustus 2025 Jam 23.20 WIB
- Amandus, H., Baedlawi, A., Handayani, V. W., Linda, E., Alina, T., & Maria, S. (2024). Determinants of maternal health-seeking behavior for stunted children in Indonesian community health centers: A cross-sectional study. *Population Medicine*, *6*(October), 1–7. <https://doi.org/10.18332/popmed/195853> Diakses pada tanggal 24 Agustus 2025 Jam 11.04 WIB.
- Beda, B. Y. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS di Poli Penyakit Dalam RSUD Lewoleba di Nusa Tenggara Timur. *Edunomika Vol. 8(2)*, 1-13. Diakses pada tanggal 15 november 2024 jam 12.00 WIB.
- Baehaki, M. A., Susilowati, Y., & Winarni, L. M. (2022). Pengaruh Pendidikan Kesehatan Terhadap Tingkat Pengetahuan Masyarakat Tentang COVID-19 di Tangerang. *Nusantara Hasana Journal*, *1(9)*, Page. Diakses pada tanggal 24 Agustus 2025 Jam 11.04 WIB.
- Devi. (2024). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas HInua. *Jurnal Ners Vol. 8(2)*, 1613-1617. Diakses pada tanggal 29 Mei 2025 jam 00.00 WIB.
- Evi, P. A. M., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan

- Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 104–111. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17693>. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2025 23.45 WIB.
- Fiandhita, S. (2024). Dimensi Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Kepuasan Pasien: LITERATURE REVIEW. 12(4), 25–31. <https://doi.org/10.5455/mnj.v1i2.644xa>. Diakses pada tanggal 2 Agustus 2025 Jam 23. 00 WIB.
- Guspianto. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Simpang IV Sipin Kota Jambi. *Jurnal Kesmas Jambi Vol. 7(1)*, 14-21. Diakses pada tanggal 1 Ferbuari 2025 jam 00.30 WIB.
- Hasanah, Y. (2020). Implementasi Kebijakan Fungsi Puskesmas Selama Pandemi Covid 19 di Puskesmas Margahayu Selatan Kabupaten Bandung. *Responsive Vol. 3(4)*, 223-239. Diakses pada tanggal 29 Mei 2025 jam 00.00 WIB.
- Handayani, R., Qamariah, N., & Putri, B. (2024). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Sukamara*. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2025 Jam 10.15 WIB.
- Harding, A. T., & Heaton, N. S. (2022). The Impact of Estrogens and Their Receptors on Immunity and Inflammation during Infection. *Cancers*, 14(4), 1–16. <https://doi.org/10.3390/cancers14040909>. Diakses pada tanggal 24 Agustus 2025 Jam 11.04 WIB.
- Hasnur, H., Lastri, S., & Hasnur, H. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Panteraja Tahun 2023. 4(September), 2560–2567. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2025 23.00 WIB
- Ihsan, S., Nuralifah, Jabar, A., Sabarudin, Sonaru, F., & Ramadhan, R. (2021). *Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Seluruh Kota Kendari*. 8(2), 5–8. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2025 Jam 07.45 WIB
- Ismail, A. (2022). Pengaruh Manajemen Pelayanan Kefarmasian terhadap Kualitas Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Beberapa Puskesmas Kota M. *Jurnal Farmasi UIN Alauddin Vol. 10(2)*, 29-37. Diakses pada tanggal 12 November 2025 jam 10.12 WIB.
- Inayah, A. N. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Depok I. Universitas Islam Indonesia. Diakses pada tanggal 13 maret 2025 jam 13. 59 WIB.
- Juwita, D. A., Arifin, H., & Perdana, J. (2019). Kajian Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kajian Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. M. Djamil Padang. *Jurnal Farmasi Higea*, 11(1),33.[http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=968845%5C&val=14917%5C&title=Kajian Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=968845%5C&val=14917%5C&title=Kajian%20Kepuasan%20Pasien%20terhadap%20Pelayanan)

- Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP DR M Djamil Padang. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2025 Jam 00.00 WIB.
- Kaengke, B. L. (2022). Pengaruh Bukti Fisik, Keandalan, Daya Tanggap, Jaminan, dan Empati terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Tateli. *Productivity Vol. 3(3)*, 271-278. Diakses pada tanggal 20 Februari 2025 jam 23.00 WIB.
- Kemenkes RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. Diakses pada tanggal 5 november 2024 jam 23. 24 WIB.
- Kurniadi, M. L., Kawiyo, J., & Mangunwijaya, P. K. (2024). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Tlogosari Wetan Kota Semarang. *2(2)*, 31–38. Diakses pada tanggal 18 Agustus 2025 Jam 23.00 WIB.
- Muhammad, D. (2020). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Sekarwangi Cibadak Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi Vol. 4(2)*, 174-186. Diakses pada tanggal 15 november 2024 jam 12.00 WIB.
- Maimunah, S. (2020). Analisis Sikap, Minat, dan Motivasi Mahasiswa Terhadap Keputusan Menempuh Pendidikan Profesi Akuntansi. *Jurnal Akuntansi Vol. 7(1)*, 58-70. Diakses pada tanggal 15 november 2024 jam 12.00 WIB.
- Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *Journal of Islamic Pharmacy, 7(2)*, 86–93. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17455>. Diakses 28 Juli 2025 Jam 20.00 WIB.
- Nababan, M. C., Listiawaty, R., & Berliana, N. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas X Kota Jambi. *4(2)*, 6–16. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2025 Jam 23.00 WIB.
- Nurkholis, N., Hikmah, S. N., & Rahmawati, R. A. (2025). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Palimanan Periode Juli – Juli 2023. *Jurnal Farmasi SYIFA, 3(1)*, 6–16. <https://doi.org/10.63004/jfs.v3i1.605>. Diakses pada tanggal 16 Agustus 2025 Jam 10.30.
- Pasulu, Y. T., Budiyo, A. B., & Astuti, R. A. (2023). Evaluation Of The Level Of Patient Satisfaction With Pharmacy Services AT Dr. J.P. WANANE, SORONG DISTRICT. *7(2)*, 175–183. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2025 Jam 00.00 WIB.
- Prasetya, A. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Tegaltrejo Kota Yogyakarta. *June*, 1–14. 23. Diakses pada tanggal 23 Juli 2025 Jam 00.00 WIB.

- Purnawan, T., Zaman, C., & Ekawati, D. (2023). *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kesehatan Di RSUD Lubai Ulu Kabupaten Muara Enim Tahun 2023*. 7(1). <https://doi.org/10.32524/jksp.v7i1.1097>. Diakses pada tanggal 21 juli 2025 Jam 23.54 WIB.
- Putri, D. K., Maliza, F. N., & Miftausakina, T. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di UPTD Puskesmas Pringsewu Tahun 2022. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2025 Jam 20.30 WIB.
- Putri, N. E. (2024). *Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Gamping I. Diploma thesis, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta*. 8(3), 280–296. Diakses pada tanggal 24 Agustus 2025 Jam 11.04
- Riyadi, A., Dewi, F. K., & Sumarni, T. (2023). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSU Amanah Sumpiuh. 68–82. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2025 Jam 23.00 WIB.
- Rochma, L. N. (2024). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Tanggul. *Health & Medical Sciences Vol. 1(3)*, 1-8. Diakses pada tanggal 20 Juli 2025 jam 00.00 WIB.
- Sari, M. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Lhoksukon Aceh Utara Tahun 2022 . *Journal of Health and Medical Science Vol. 2(2)*, 38-46. Diakses pada tanggal 15 november 2024 jam 12.00
- Sari, W. P. (2023). Analisis Model Pengembangan Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Balik Bukit Lampung Barat. *Jurnal Ekonomika 45 Vol. 10(2)*, 337-351. Diakses pada tanggal 29 Mei 2025 jam 00.00 WIB.
- Sitanggang, H. S. (2024). Hubungan Kepuasan Pasien Rawat Jalan dengan Persepsi Mutu Pelayanan di Instalasi Farmasi RSUD Hadrianus Sinaga Tahun 2024. *PREPOTIF : Jurnal Kesehatan Masyarakat Vol. 8(3)*, 4975-4989. Diakses pada tanggal 12 November 2025 jam 10.12 WIB.
- Sunandar. (2022). Analisis Manajemen Pengelolaan Obat di Unit Pelaksana Teknis Daerah Puskesmas Cibuaya Kabupaten Karawang. *JIK (Jurnal Ilmu Kesehatan) Vol. 6(2)*, 490-496. Diakses pada tanggal 1 Ferbuari 2025 jam 00.30 WIB.
- Sumual, Y. M. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Otomoto Mantos. *Productivity Vol. 2(1)*, 73-78. Diakses pada tanggal 15 november 2024 jam 12.00 WIB.
- Setyorini, B., Kusumastuti, D., & Wirawan, C. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan Farmasi terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Bella Bekasi. 4(3), 5643–5651. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2025 Jam 15.00 WIB.
- Siswati, T., Kasjono, H. S., & Yogyakarta, Y. O. P. K. (2019). Yogyakarta Darurat

- Penyakit Tidak Menular (PTM) Ringkasan eksekutif Pendahuluan Hasil. July, 2–5. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.34773.04323>. Diakses pada tanggal 24 Agustus 2025 Jam 11.04.
- Sudarko, L. N. R., Djannah, S. N., Handayani, L., Hidayat, M. S., & Tukiyo, I. W. (2023). Study of adolescent health behavior towards non-communicable disease risk factors in Special Region of Yogyakarta. *Epidemiology and Society Health Review (ESHR)*, 5(1), 11–20. <https://doi.org/10.26555/eshr.v5i1.7237>. Diakses pada tanggal 24 Agustus 2025 Jam 11.04.
- Syafriana, Sukandar, I., & Listiawaty, R. (2020). Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kebon Handil Kota Jambi Tahun 2020. 4(2), 17–26. 25 . Diakses pada tanggal 25 Agustus 2025 Jam 23.00 WIB.
- Utami, S. N. (2021). Efektivitas Akreditasi Puskesmas Terhadap Kualitas Puskesmas Medan Helvetia. *Jurnal Publik Reform UNDHAR MEDAN Vol. 8*, 10-21. Diakses pada tanggal 15 november 2024 jam 12.00 WIB.
- Wahyuddin. (2022). Kebijakan Hukum Pelayanan Kefarmasian di Indonesia (Suatu Tindakan Penguatan dan Perlindungan Hukum Apoteker dan Pasien Pada Layanan Kefarmasian). *Jurnal Risalah Kenotariatan Vol. 3(1)*, 118-131. Diakses pada tanggal 25 April 2025 jam 23.00 WIB.
- Wirastuti, A., Noe, Y. A., & Rahmawati. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Apotek Rsia Ananda Trifa Kota Parepare. *Jurnal Insan Farmasi Indonesia*, 7–14. <https://doi.org/10.36387/jifi.v4i1.668> Diakses pada tanggal 15 november 2024 jam 12.00 WIB.
- Widyasari, D. (2022). Evaluasi Kepuasan Pelayanan Resep Pada Pasien Rawat Jalan di Klinik Medis D'NGOK KOTA PONOROGO. Diakses pada tanggal 21 juli 2025 Jam 00.30 WIB.
- Zahro, A. A., & Nurtjahjadi, E. (2024). Pengaruh Medical Service Quality Terhadap Minat Berobat Kembali Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Pasien di Rsia Bunda Arif Purwokertono Title. 09, 272–284. Diakses pada tanggal 25 Juli 2025 Jam 00.00 WIB.