

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan di Puskesmas Gondokusuman I Yogyakarta dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Karakteristik sosiodemografi responden menunjukkan bahwa sebagian besar responden berjenis kelamin perempuan sebanyak 78 responden (70,91%), berada pada rentang usia 56–65 tahun sebanyak 25 responden (22,73%), memiliki tingkat pendidikan terakhir SMA sebanyak 47 responden (42,73%), bekerja 64 responden (58,18%), belum berpenghasilan sebanyak 50 responden (45,45%), dan sebagian besar menggunakan BPJS sebagai bentuk jaminan kesehatan sebanyak 56 responden (50,91%).
2. Tingkat kepuasan responden terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Gondokusuman I tergolong dalam kategori sangat puas. Dimensi dengan nilai kepuasan tertinggi adalah keramahan (*empathy*) (85,38%), diikuti oleh jaminan (*assurance*) (85,34%), kehandalan (*reliability*) (83,01%), bukti fisik (*tangible*) (81,18%), dan ketanggapan (*responsiveness*) (81,05%) sebagai nilai terendah. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan mencapai 82,88% masuk dalam kategori sangat puas.

B. Saran

1. Peneliti berharap Puskesmas Gondokusuman I dapat mempertahankan mutu pelayanan kefarmasian yang telah berjalan dengan baik serta meningkatkan aspek ketanggapan (*responsiveness*), khususnya dalam hal kecepatan dan kejelasan pelayanan informasi obat kepada responden.
2. Peneliti selanjutnya disarankan untuk mengembangkan instrumen penelitian dengan menyesuaikan atau memodifikasi kuesioner yang digunakan, agar dapat memperoleh data yang lebih luas dan mendalam.