

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, E. (2022). Sistem Informasi Nomor Antrian Pasien Pada Puskesmas Sawahan Berbasis Android. *Seminar Nasional Inovasi Teknologi*, 105–110. Diakses pada tanggal 14 Juli 2025, pukul 13.00 WIB.
- Alawiyah, M. A., Wulandari, A. S., Fatimah, F. S., & Nurinda, E. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas. *INPHARNMED Journal (Indonesian Pharmacy and Natural Medicine Journal)*, 7(1), 64. Diakses pada tanggal 09 Maret 2025, pukul 21.00 WIB.
- Andana, D. S. P. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Oleh Apoteker Di Puskesmas Mlati II Sleman. *Nucl. Phys.*, 13(1), 104–116. Diakses pada tanggal 1 Mei 2025, pukul 19.00 WIB.
- Anonim. (2025). *Profil Puskesmas Gondokusuman I*. <https://gondokusuman1pusk.jogjakota.go.id/page/index/gambaran-umum> Diakses pada tanggal 1 April 2025, pukul 10:00 WIB.
- Arista, H., Perangin-angin, M., & Nofita, N. (2023). Evaluasi Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Bernung Gedong Tataan Pesawaran. *Jurnal Farmasi Malahayati*, 5(2), 217–228. Diakses pada tanggal 11 Juli 2025, pukul 02.00 WIB.
- Astutisari, C., Eka, A., Dewa, I., Darmini, A. A. A., Wulandari, P., & Ayu, I. (2022). The Correlation between Physical Activity and Blood Sugar Level in Patient with Type 2 Diabetes Mellitus in Public Health Centre Manggis I. *Jurnal Riset Kesehatan Nasional*, 6(2), 79–87. <https://ejournal.itekes-bali.ac.id/jrkn> Diakses pada tanggal 15 Januari 2025, pukul 13.00 WIB.
- Aulia, G., Fadhilah, H., Indah, F. P. S., & Pratiwi, R. D. (2022). Determinants of Patient Characteristics With Satisfaction Level of Outpatients Regarding Pharmaceutical Services in Pharmaceutical Installations of Rumah Sakit Umum Daerah Banten. *Health and Medical Journal*, 4(2), 70–75. Diakses pada tanggal 09 Juni 2025, pukul 21.00 WIB.
- Fauziah, D. W., Yuniarti, P., & Syaputri, A. A. (2022). Penyimpanan Obat dan Bahan Medis Habis Pakai di UPTD Puskesmas Nusa Indah Kota Bengkulu. *Lambung Farmasi: Jurnal Ilmu Kefarmasian*, 3(1), 1. Diakses pada tanggal 14 Juli 2025, pukul 13.00 WIB.
- Haryati, F. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan. *Jurnal Health Sains*, 3(10). Diakses pada tanggal 5 Januari 2025, pukul 10.00 WIB.

- Hidayah, N., Sitepu, N., Hilda, Masniah, & Ulina, K. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Upt Puskesmas Bromo Kecamatan Medan Denai. *Healthy Tadulako Journal (Jurnal Kesehatan Tadulako)*, 9(1), 27–35. Diakses pada tanggal 11 Januari 2025, pukul 13.00 WIB.
- Hidayat, D. F., Tosungku, L. O. A. S., & Fathimahhayati, L. D. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Servqual Dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus: PDAM Tirta Buah Benua Kutai Timur). *Jurnal Teknik Industri: Jurnal Hasil Penelitian Dan Karya Ilmiah Dalam Bidang Teknik Industri*, 9(1), 167. Diakses pada tanggal 29 Januari 2025, pukul 14.00 WIB.
- Husna, A., Kadir, A., & Wahyuni, S. (2020). Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Di Ruang Perawatan Interna Rsud Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis.*, 15, 134–138. Diakses pada tanggal 14 Juli 2025, pukul 14.00 WIB.
- Imran, Yuliharsi, Almasdi, & Syavardie, Y. (2021). Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 5(3), 389–396. Diakses pada tanggal 15 Februari 2025, pukul 13.00 WIB.
- Karunia, M., Azizah, N., Rahayu, O., Melati, P. S., & Santoso, A. P. A. (2022). Mutu dan Kepuasan Terhadap Pasien. *Journal of Complementary in Health*, 2(1), 63–66. Diakses pada tanggal 5 Maret 2025, pukul 09.00 WIB.
- Kemendes RI, 2016. (2016a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016*. Diakses pada tanggal 15 Mei 2025, pukul 10.00 WIB.
- Kemendes RI, 2016. (2016b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016*. Diakses pada tanggal 08 Januari 2025, pukul 21.00 WIB.
- Kemendes RI, 2019. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas, Nomor 65(879), 2004–2006*. Diakses pada tanggal 15 Mei 2025, pukul 02.00 WIB.
- Kurniadi, M. L., Kawiyo, J., & Mangunwijaya, P. K. (2024). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Tlogosari Wetan Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah Farmasi Terapan & Kesehatan*, 2(2), 31–38. Diakses pada tanggal 11 Juli 2025, pukul 02.30 WIB.
- Lestari et al., 2024. (2024). Analisis Kepuasan Pasien pada Pelayanan Klinik Pratama Sido Waras. *Journal of Governance and Public Administration*, 1(3),

272–277. Diakses pada tanggal 23 Februari 2025, pukul 17.00 WIB.

Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 86–93. Diakses pada tanggal 10 Maret 2025, pukul 22.00 WIB.

Maimunah, S., Eka Utami, F., Ratna Dianti, M., & Rizkiyah Inayatillah, F. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Dinoyo Malang. *Jurnal Islamic Pharm*, 7(1), 17–23. Diakses pada tanggal 22 April 2025, pukul 23.00 WIB.

Meila, O., Pontoan, J., & Zizwanto, E. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Klinik Satkes Puskokkes Mabes Polri. *Journal of Herbal, Clinical and Pharmaceutical Science (HERCLIPS)*, 1(02), 29. Diakses pada tanggal 09 Juni 2025, pukul 19.30 WIB.

Menkes RI, 2008. (2008). *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008*. <https://www.regulasip.id/book/9233/read>. Diakses pada tanggal 08 Juli 2025, Pukul 15:00 WIB.

Panaungi, A. N. (2020). Studi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Minasatene Kabupaten Pangkep. *Journal of Pharmaceutical Science and Herbal Technology*, 5(1), 1–6. <https://jurnal.stikesnh.ac.id/index.php/jpsht/article/view/325> Diakses pada tanggal 25 April 2025, pukul 18.00 WIB.

Pratiwi, A. I., Fudholi, A., & Satibi, S. (2021). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Pelayanan Kefarmasian Puskesmas di Kota Semarang. *Majalah Farmaseutik*, 17(1), 1. Diakses pada tanggal 22 Februari 2025, pukul 19.00 WIB.

Putri, A. K., Fatimah, F. S., Dwinta, E., & Putri, I. R. R. (2024). Evaluasi Kepuasan Pasien Di Unit Kefarmasian Puskesmas Kalasan. *INPHARNMED Journal (Indonesian Pharmacy and Natural Medicine Journal)*, 7(2), 121. Diakses pada tanggal 19 Januari 2025, pukul 10.00 WIB.

Radiyah, N., Ain, Z., & Oktaviani, N. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. *Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Farmasi*, 10(1), 32–34. Diakses pada tanggal 12 April 2025, pukul 17.00 WIB.

Ramli, M. (2022). Preferensi Laki-Laki dan Perempuan dalam Memilih Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien di Puskesmas Kassi-Kassi. *Jurnal Predestination*, 2(2), Maret. Diakses pada tanggal 09 Juni 2025, pukul 19.00 WIB.

- Sari, mayang, & Sitorus, T. (2023). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi UPT Puskesmas Mulioorejo Sunggal. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 2(3), 295–302. Diakses pada tanggal 23 Januari 2025, pukul 13.00 WIB.
- Sembiring, J., & Sinaga, B. (2020). Penerapan Metode Servqual Dalam Menentukan Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pengurusan Surat Izin Usaha Mikro Dan Kecil Pada Kantor Camat Dolat Rakyat Kabupaten Karo. *Jurnal Multimedia Dan Teknologi Informasi (Jatilima)*, 2(2), 74–83. Diakses pada tanggal 11 Februari 2025, pukul 00.00 WIB.
- Setiawan, D., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Nawangan Pacitan*. 7(2), 79–85. Diakses pada tanggal 11 Maret 2025, pukul 13.00 WIB.
- Wirastuti, A., A. Noe, Y., & Rahmawati. (2021). Pengaruh Kualitas Kefarmasian Terhadap Pelayanan Di Apotek Rsia Ananda Trifa Kota Parepare. *Jurnal Insan Farmasi Indonesia*, 4(1), 7–14. Diakses pada tanggal 19 Februari 2025, pukul 19.00 WIB.
- Wirastuti, A., A. Noe, Y., & Rahmawati. (2021). Pengaruh Kualitas Kefarmasian Terhadap Pelayanan Di Apotek Rsia Ananda Trifa Kota Parepare. *Jurnal Insan Farmasi Indonesia*, 4(1), 7–14. Diakses pada tanggal 19 Februari 2025, pukul 19.00 WIB.
- Yulinda, G., Pratiwi, M., Yanti, E., & Kartika Putri, D. (2025). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Menggunakan Metode Servqual Di Puskesmas Kecamatan Gadingrejo* Gita Yulinda 1 , Mida Pratiwi 1 , Erna Yanti 1 , Diah Kartika Putri 1 Program Studi Farmasi Universitas Aisyah Pringsewu. 11(April), 111–127. Diakses pada tanggal 11 Juli 2025, pukul 02.30 WIB.