

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan ibu hamil tentang pelayanan *antenatal care (ANC)* di bidan praktik swasta (BPS) Sri Marwanti di Gilangharjo Pandak Bantul Yogyakarta. Kesimpulan dari penelitian ini adalah dengan kategori puas.

1. Unsur prosedur pelayanan, kesopanan, keramahan petugas, dikategorikan sangat puas.
2. Unsur persyaratan pelayanan, kemampuan petugas pelayanan, keadilan mendapatkan pelayanan, kewajaran biaya pelayanan, kepastian biaya pelayanan, kepastian jadwal pelayanan, keamanan pelayanan, dikategorikan puas.
3. Unsur kedisiplinan petugas pelayanan, kecepatan pelayan, kenyamanan lingkungan dikategorikan tidak puas.

B. Saran

1. Bagi STIKES Jenderal Achamad Yani Yogyakarta
Disarankan Stikes Achmad Yani Yogyakarta meningkatkan pendidikan dalam bidang pelayanan kebidanan yang prima.
2. Bagi tenaga kesehatan
Pelayanan *antenatal care* sebaiknya lebih ditingkatkan kedisiplinan petugas pelayanan, kecepatan pelayanan dan kenyamanan lingkungan.
3. Bagi ibu hamil
Secara proaktif bidan memberikan masukan terhadap pelayanan diberbagai kesehatan terutama kesehatan ibu dan anak.