

**GAMBARAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PADA PASIEN KANKER
DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
STIKES A.Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

LAILLI SOFIANINGTYAS
3209014

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2014**

HALAMAN PENGESAHAN

GAMBARAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PADA PASIEN KANKER DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL YOGYAKARTA

SKRIPSI

Telah Dipertanggungjawabkan Didepan Dewan Penguji Dan Diterima Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan Di Sekolah
Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal:

22 JULI 2014

Menyetujui:

Penguji

Pembimbing I

Pembimbing II

Dewi

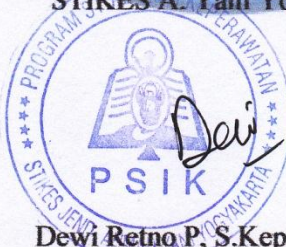
Dewi Retno P, S.Kep.,Ns.,MNg
NIDN: 05-2404-8402

Wenny Savitri, S.Kep.,Ns.,MNS
NIDN : 07-2507-8201

Masta

Masta Hutasoit, S.Kep.,Ns
NIDN : 05-2701-7903

Mengesahkan,
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan
STIKES A. Yani Yogyakarta



Dewi Retno P, S.Kep.,Ns.,MNg
NIDN: 05-2404-8402

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan laporan penelitian ini yang berjudul “Gambaran Komunikasi Terapeutik Perawat pada Pasien Kanker di RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta”.

Penelitian ini telah dapat diselesaikan, atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada :

1. dr. I. Edy Purwoko, Sp.B, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melaksanakan studi khususnya dalam pembuatan laporan penelitian ini.
2. dr. I Wayan Sudana, M.Kes selaku Kepala RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
3. Dewi Retno Pamungkas, S.Kep.,Ns.,MNg selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES A. Yani Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melaksanakan studi khususnya dalam pembuatan laporan penelitian ini dan selaku penguji yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam penyusunan penelitian ini.
4. Wenny Savitri, S.Kep.,Ns.,MNS selaku pembimbing I penyusunan laporan penelitian yang telah sabar dalam membantu penulis dengan masukan, petunjuk, arahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini.
5. Masta Hutasoit, S.Kep.,Ns selaku pembimbing II penyusunan laporan penelitian yang telah sabar dalam membantu penulis dengan masukan, petunjuk, arahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Orang tua, sanak saudara serta sahabat yang telah memberikan bantuan dan dorongan serta doa restu bagi penulis dalam meraih cita-cita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang dapat membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi kesempurnaan laporan

penelitian ini, sehingga bermanfaat bagi penulis sendiri dan pihak yang memerlukan.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi semuanya.

Yogyakarta, Juli 2014

Penulis

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YAN
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
HALAMAN PERNYATAAN	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Komunikasi Terapeutik.....	10
1. Definisi Komunikasi Terapeutik.....	10
2. Prinsip Dasar Komunikasi Terapeutik	10
3. Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	12
4. Teknik-Teknik dalam Berkomunikasi Terapeutik	13
5. Jenis-Jenis Komunikasi Terapeutik.....	17
6. Dimensi Komunikasi Terapeutik	18
7. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Komunikasi Terapeutik	20
8. Fase-Fase Komunikasi Terapeutik.....	21
9. Kebuntuan	22
10. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik	23
11. Berbicara dengan Pasien yang Menderita Penyakit Mengancam Nyawa	25
B. Kanker	25
1. Definisi Kanker	26
2. Jenis Kanker Spesifik.....	26
3. Penyebab Kanker	27
4. Tanda dan Gejala Kanker.....	29
5. Hal-Hal yang Dirasakan Pasien	30
6. Penanganan Kanker.....	31
7. Deteksi Dini	33
C. Landasan Teori.....	33
D. Kerangka Teori.....	35
E. Kerangka Konsep	36

F. Pertanyaan Penelitian	36
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	37
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian	37
D. Variabel Penelitian	38
E. Definisi Operasional.....	38
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	39
G. Validitas dan Reliabilitas	39
H. Pengolahan Data dan Analisis Data	40
I. Etika Penelitian	44
J. Pelaksanaan Penelitian	44
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	46
1. Gambaran Umum RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	46
2. Karakteristik Responden.....	47
3. Komunikasi Terapeutik Perawat	48
4. Tabulasi Silang Karakteristik Responden dengan Komunikasi Terapeutik Perawat	49
B. Pembahasan	50
1. Karakteristik Responden.....	50
2. Komunikasi Terapeutik Perawat pada Fase Orientasi	52
3. Komunikasi Terapeutik Perawat pada Fase Kerja.....	54
4. Komunikasi Terapeutik Perawat pada Fase Terminasi	55
5. Komunikasi Terapeutik	56
C. Keterbatasan Penelitian	57
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	58
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional	38
Tabel 3.2. Skala Likert	43
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Perawat Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan, Lama Kerja dan Pelatihan Komunikasi Terapeutik di Bangsal Nusa Indah 2 dan Bangsal Melati RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta Tahun 2014 (N = 26)	47
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi komunikasi Terapeutik Perawat di Bangsal Nusa Indah 2 dan Bangsal Melati RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta Tahun 2014 (N = 26)	48
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Komunikasi Terapeutik Perawat di Bangsal Nusa Indah 2 dan Bangsal Melati RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta Tahun 2014 (N = 26)	48
Tabel 4.4. Tabulasi Silang Karakteristik Responden dengan Komunikasi Terapeutik Perawat di Bangsal Nusa Indah 2 dan Bangsal Melati RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta Tahun 2014 (N = 26)	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	35
Gambar 2.2. Kerangka Konsep	36

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. *Time Schedule*
- Lampiran 2. Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3. Pernyataan Menjadi Responden
- Lampiran 4. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.
- Lampiran 5. Penjelasan Tentang Pedoman Pengisian Instrumen Observasi Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 6. Identitas Responden
- Lampiran 7. Pedoman Observasi Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 8. Skor Peneliti Uji *Interater Reliability*
- Lampiran 9. Skor Asisten Uji *Interater Reliability*
- Lampiran 10. Identitas Responden
- Lampiran 11. Tabulasi Skor Hasil Penelitian
- Lampiran 12. Jadwal *Informed consent* dan Penelitian.
- Lampiran 13. *Crosstabs* Uji Kappa
- Lampiran 14. *Crosstabs* Karakteristik
- Lampiran 15. *Frequency Table*
- Lampiran 16. Daftar Lembar Bimbingan
- Lampiran 17. Surat-Surat Ijin Penelitian

LEMBAR KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa dalam laporan penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah dilakukan untuk penelitian lain atau untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada perguruan tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya orang lain atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Juli 2014

Peneliti