

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN
PETUGAS DALAM PELAKSANAAN TRIAGE DI
INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD WATES**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
STIKES A. Yani Yogyakarta



RENNY MARTANTI

3210052/PSIK

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
JENDERAL AHCMAD YANI
YOGYAKARTA
2014**

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN
PETUGAS DALAM PELAKSANAAN TRIAGE DI
INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD WATES**

SKRIPSI

Diajukan oleh :

RENNY MARTANTI
3210052/PSIK

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah
Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi
Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 20 Agustus 2014

Menyetujui :

Penguji

Sri Arini, SKM., M.Kep
NIP:1972090219920329912001

Pembimbing I

Muhamat Nofiyanto S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIDN: 0501118601

Pembimbing II

R. Anggono Joko Prasajo S.Kep.,Ns
NIP: 197007131996031005

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan
STIKES Achmad Yani Yogyakarta

Dewi Retno Pamungkas, S.Kep., Ns.,MNG
NIDN: 05-2404-8402

PERNYATAAN

Dengan ini saya mengatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya tulis yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Agustus 2014



Renny Martanti

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan Petugas dalam Pelaksanaan Triage di Instalasi Gawat Darurat RSUD Wates”** ini tepat waktu.

Skripsi ini disusun agar pembaca memperluas ilmu tentang triage di lapangan dan Instalasi Gawat Darurat. Kunjungan pasien di Instalasi Gawat Darurat setiap tahunnya bertambah dengan kondisi pasien yang tidak terjadwal dan bersifat mendadak serta tuntutan pelayanan yang cepat dan tepat maka diperlukan triage sebagai langkah awal penanganan pasien di instalasi gawat darurat dalam kondisi sehari-hari maupun bencana. Oleh karena itu dibutuhkan petugas kesehatan yang mempunyai pengetahuan dan keterampilan baik karena petugas kesehatan merupakan pemberi pelayanan kepada masyarakat.

Skripsi ini telah dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan dan bantuan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. dr. I Edy Purwoko, Sp. B selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Wenny Savitri, MNS selaku Puket I
3. Wahyu Budiwiyono, ST selaku Puket II
4. Ida Nursanti, S. Kep., Ns, MPH selaku puket III
5. Dewi Retno Pamungkas, S. Kep., Ns., MNG selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan
6. Sri Arini, SKM., M. Kep selaku penguji skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta mendukung dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
7. Muhamat Nofiyanto S. Kep., Ns., M. Kep selaku ketua LPPM dan pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
8. R.Anggono Joko Prasajo, S. Kep., Ns selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta mendukung dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
9. Perawat dan bidan yang sudah bersedia menjadi responden.
10. Orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan, baik dukungan fisik maupun material.
11. Teman-teman program studi ilmu keperawatan yang telah membantu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Selanjutnya, besar harapan penulis semoga skripsi ini mendapatkan masukan guna perbaikan, karena penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan masih jauh dari sempurna.

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Triage	9
B. Pengetahuan	24
C. Keterampilan	26
D. Hubungan Pengetahuan dan Keterampilan	28
E. Landasan Teori.....	29
F. Kerangka Teori.....	31
G. Kerangka Konsep Penelitian	32
H. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	33
B. Lokasi dan Waktu.....	33
C. Populasi dan Sampel	33
D. Variabel Penelitian	35
E. Definisi Operasional.....	35
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	36
G. Validitas dan Reliabilitas	39
H. Metode Pengolahan dan Analisa Data.....	41
I. Etika Penelitian	44
J. Pelaksanaan Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	48
B. Pembahasan	54

C. Keterbatasan Penelitian	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2.1 Triage Australia dan skala akuitasnya.....	17
Tabel 2.2 Triage Kanada dan skala akuitasnya.....	18
Tabel 2.3 Triage Manchester dan skala akuitasnya.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	35
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Kuesioner Pengetahuan tentang Triage.....	36
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Chek List Keterampilan Triage.....	37
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	43
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di IGD RSUD Wates.....	50
Tabel 4.2 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di IGD RSUD Wates	50
Tabel 4.3 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan di IGD RSUD Wates	51
Tabel 4.4 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja di IGD RSUD Wates.....	51
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Petugas tentang Triage di IGD RSUD Wates.....	51
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Keterampilan dalam Pelaksanaan Triage di IGD RSUD Wates.....	52
Tabel 4.7 Tabel Silang Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan Petugas dalam Pelaksanaan Triase di IGD RSUD Wates.....	52
Tabel 4.8 Tabel Perhitungan Statistik Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan dalam Pelaksanaan Triage di IGD RSUD Wates menggunakan <i>Kendall Tau</i>	53

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1. <i>Emergency Saverity Indeks</i>	19
Gambar 2.2. Kerangka Teori.....	31
Gambar 2.3. Kerangka Konsep Penelitian	32

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Rencana Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 Permohonan menjadi Responden
- Lampiran 3 Pernyataan Kesediaan Menjadi Responden (*Informed Consent*)
- Lampiran 4 Kuesioner Pengetahuan Tentang Triage
- Lampiran 5 Lembar Observasi Keterampilan Triage
- Lampiran 6 Kunci Jawaban Kuesioner Pengetahuan
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 8 Data Karakteristik Responden
- Lampiran 9 Hasil Analisa Data
- Lampiran 10 Surat Pengantar Studi Pendahuluan
- Lampiran 11 Surat Pengantar Izin Uji Validitas
- Lampiran 12 Surat Pengantar Izin Penelitian
- Lampiran 13 Lembar Kegiatan Bimbingan

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA