

HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TENTANG KOMUNIKASI TERAPEUTIK  
PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN PADA PASIEN  
PREOPERASI *APPENDICTOMY* DI RSUD KOTA DAN RSPAU  
Dr. SUHARDI HARDJOLUKITO YOGYAKARTA

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan  
STIKES A. Yani Yogyakarta



**MIPTAHUL RIDWAN**  
**3210053**

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2014

## HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TENTANG KOMUNIKASI TERAPEUTIK  
PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN PADA PASIEN  
PREOPERASI *APPENDICTOMY* DI RSUD KOTA DAN RSPAU  
Dr. SUHARDI HARDJOLUKITO YOGYAKARTA

## NASKAH PUBLIKASI

Diajukan Oleh:

MIPTAHUL RIDWAN  
10/PSIK/3210053

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Ahmad Yani  
Yogyakarta

Tanggal: 22 Agustus 2014

Menyetujui:

Penguji

Pembimbing I

Pembimbing II

Dwi Kartika R., M.kep., Sp. Kep. MB  
NIDN: 05-0202-8201

Sri Arini W. R., SKM., M. Kep  
NIP: 1972090219920329912001

Deby Z. R. S., S.Kep. Ns., MMR  
NPP: 2014.13.167

Mengesahkan,  
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan  
STIKES Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta



Dewi Retno Pamungkas, S. Kep., Ns., MNg  
NIDN: 05-2404-8402

### **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya tulis yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, .....Agustus 2014



(Miptahul Ridwan)

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul : “Hubungan Persepsi Pasien Tentang Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien *Pre* operasi *Appendectomy* di Bangsal Bedah RSUD Kota dan RSPAU Dr. Suhardi Hardjolukito Yogyakarta”.

Penyusunan penelitian ini telah dapat diselsaikan atas bimbingan, arahan dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terimakasih dengan setulus – tulusnya kepada:

1. Drg. Hj. RR Tuti Setyowati, MM selaku direktur RSUD Kota Yogyakarta yang telah memberi ijin untuk melakukan penelitian.
2. Sai Suud, S.Kep., Ns selaku kepala bagian kompetensi di RSPAU dr. Suhardi Hardjolukito yang telah memberi ijin penelitian.
3. dr. I. Edy Purwoko, Sp. B, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Wenny Savitri, MNS, selaku Puket I dan pengajar mata kuliah riset keperawatan yang telah mendukung dalam proses penyelesaian penelitian ini.
5. Ida Nursanti, S. Kep., Ns., MPH, selaku Puket III dan pengajar mata kuliah riset yang telah mendukung dalam proses penyelesaian penelitian ini.
6. Dewi Retno Pamungkas, MNg., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Stikes A. Yani Yogyakarta.
7. Muhammad Novianto, S. Kep., Ns., M. Kep., selaku Ketua LPPM dan Pembimbing akademik yang telah memberi bantuan serta motivasi dalam penyusunan penelitian ini.
8. Sri Arini Winarti Rinawati, SKM., M. Kep., selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan semangat, bimbingan, dan arahan dalam proses menyelesaikan penelitian ini.

9. Deby Zulkarnain Rahadian Syah., S.Kep. Ns., MMR selaku Pembimbing Kedua yang telah memberikan semangat, bimbingan, dan arahan dalam proses menyelesaikan penelitian ini.
10. Dwi Kartika Rukmi, M. Kep., Sp. Kep. MB, selaku Penguji Utama yang telah memberikan arahan dalam proses menyelesaikan penelitian ini.
11. Ayah, Ibu dan semua keluarga yang telah memberikan bantuan dan dorongan doa, motivasi kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian.
12. Sahabatku Bayu, Ahmad Zam – zam, Ibnu Syah, Rizal, Devri, Enip, dan Dewi yang telah banyak membantu penulis selama masa belajar maupun sewaktu menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan penulis semoga tugas ini berguna bagi semua.

Yogyakarta, Juli 2014  
Penulis

(Miptahul Ridwan)

## DAFTAR ISI

|                                                         | Hal    |
|---------------------------------------------------------|--------|
| HALAMAN JUDUL .....                                     | i      |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                 | ii     |
| PERNYATAAN.....                                         | iii    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                               | iv     |
| KATA PENGANTAR .....                                    | v      |
| DAFTAR ISI .....                                        | vii    |
| DAFTAR TABEL.....                                       | ix     |
| DAFTAR GAMBAR .....                                     | x      |
| DAFTAR DAFTAR LAMPIRAN.....                             | xi     |
| INTISARI.....                                           | xii    |
| ABSTRACT .....                                          | xiii   |
| <br>BAB I PENDAHULUAN .....                             | <br>1  |
| A. Latar Belakang .....                                 | 1      |
| B. Rumusan Masalah .....                                | 7      |
| C. Tujuan Penelitian .....                              | 7      |
| D. Manfaat Penelitian .....                             | 8      |
| E. Keaslian Penelitian .....                            | 9      |
| <br>BAB II TINJAUAN TEORI.....                          | <br>11 |
| A. KECEMASAN .....                                      | 11     |
| 1. Definisi .....                                       | 11     |
| 2. Faktor yang mempengaruhi kecemasan .....             | 12     |
| 3. Faktor penyebab .....                                | 13     |
| 4. Tingkat kecemasan.....                               | 14     |
| 5. Tanda dan gejala kecemasan.....                      | 16     |
| 6. Rentang respon cemas .....                           | 17     |
| 7. Mekanisme koping cemas .....                         | 17     |
| 8. Asuhan keperawatan cemas .....                       | 18     |
| 9. Skala ukur kecemasan HRS-A .....                     | 20     |
| B. PERSEPSI .....                                       | 20     |
| 1. Definisi .....                                       | 20     |
| 2. Jenis persepsi .....                                 | 21     |
| 3. Syarat persepsi .....                                | 21     |
| 4. Proses persepsi .....                                | 21     |
| 5. Faktor yang mempengaruhi persepsi .....              | 22     |
| C. KOMUNIKASI TERAPEUTIK .....                          | 23     |
| 1. Definisi .....                                       | 23     |
| 2. Tujuan komunikasi terapeutik .....                   | 24     |
| 3. Manfaat komunikasi terapeutik.....                   | 24     |
| 4. Teknik komunikasi terapeutik .....                   | 25     |
| 5. Faktor yang mempengaruhi komunikasi terapeutik ..... | 28     |
| 6. Fase komunikasi terapeutik .....                     | 30     |

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| 7. Unsur komunikasi terapeutik .....                        | 31 |
| 8. Alat ukur persepsi komunikasi terapeutik .....           | 32 |
| D. TINDAKAN OPERASI .....                                   | 32 |
| 1. Operasi .....                                            | 32 |
| 2. <i>Appendectomy</i> .....                                | 32 |
| 3. Asuhan keperawatan pre operasi <i>Appendectomy</i> ..... | 33 |
| E. LANDASAN TEORI .....                                     | 35 |
| F. KERANGKA TEORI .....                                     | 38 |
| G. KERANGKA KONSEP .....                                    | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                             | 40 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian .....                        | 40 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....                        | 40 |
| C. Subjek Penelitian .....                                  | 40 |
| D. Variabel Penelitian .....                                | 41 |
| E. Definisi Operasional Variabel .....                      | 43 |
| F. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....                   | 43 |
| G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....                     | 46 |
| H. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....                | 47 |
| I. Etika Penelitian .....                                   | 49 |
| J. Jalannya Penelitian .....                                | 51 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                | 53 |
| A. Hasil penelitian .....                                   | 53 |
| B. Pembahasan .....                                         | 61 |
| C. Keterbatasan penelitian .....                            | 67 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....                            | 68 |
| A. Kesimpulan .....                                         | 68 |
| B. Saran .....                                              | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA                                              |    |
| LAMPIRAN                                                    |    |

## DAFTAR TABEL

|                                                                               | Hal |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional .....                                          | 43  |
| Tabel 3.2 Kisi-kisi Kuesioner Persepsi komunikasi terapeutik .....            | 44  |
| Tabel 3.3 Kisi-kisi Kuesioner Kecemasan HRS-A .....                           | 45  |
| Tabel 4.1 Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan usia ..... | 54  |
| Tabel 4.2 Distribusi frekuensi karakteristik berdasarkan jenis kelamin .....  | 55  |
| Tabel 4.3 Distribusi frekuensi karakteristik berdasarkan pendidikan .....     | 55  |
| Tabel 4.4 Distribusi frekuensi karakteristik berdasarkan suku bangsa .....    | 55  |
| Tabel 4.5 Distribusi frekuensi persepsi pasien .....                          | 56  |
| Tabel 4.6 Distribusi frekuensi karakteristik responden dan persepsi.....      | 56  |
| Tabel 4.7 Distribusi frekuensi tingkat kecemasan pasien .....                 | 58  |
| Tabel 4.8 Distribusi frekuensi karakteristik responden dan kecemasan .....    | 58  |
| Tabel 4.9 Distribusi frekuensi tabulasi silang.....                           | 60  |

PERPUSTAKAAN  
 STIKES JENDERAL ACHMAD YANI  
 YOGYAKARTA



## DAFTAR GAMBAR

|                                            | Hal |
|--------------------------------------------|-----|
| Gambar 2.1. Rentang Respon Kecemasan ..... | 17  |
| Gambar 2.2. Kerangka Teori.....            | 38  |
| Gambar 2.3. Kerangka Konsep .....          | 39  |

PERPUSTAKAAN  
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rencana jadwal penelitian

Lampiran 2. Permohonan menjadi responden

Lampiran 3. *Informed consent*

Lampiran 4. Data deografi

Lampiran 5. Kuesioner persepsi pasien tentang komunikasi terapeutik

Lampiran 6. Kuesioner kecemasan HRS-A

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA