

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang peneliti lakukan melalui analisis data statistik dari kuesioner yang disebarkan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Mutu pelayanan keperawatan di intalansi rawat inap Rumah Sakit Panti Waluyo Purworejo termasuk dalam kategori baik.
2. Kepuasan pasien di intalansi rawat inap Rumah Sakit Panti Waluyo Purworejo termasuk dalam kategori puas.
3. Berdasarkan uji *chi-square* diperoleh hubungan yang signifikan antara mutu pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian pada Rumah Sakit Panti Waluyo Purworejo, maka peneliti mencoba memberikan saran kepada pihak rumah sakit sebagai dasar pertimbangan dan masukan bagi tenaga paramedis dan peneliti lain sebagai berikut:

1. Bagi Rumah Sakit Panti Waluyo Purworejo
Diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan kepada Kepala bidang keperawatan khususnya pada bagian pelayanan keperawatan agar semua perawat dapat terus mempertahankan dan meningkatkan mutu pelayanan keperawatan sehingga kepuasan pasien tentang pelayanan keperawatan tetap baik.
2. Bagi Perawat
Diharapkan perawat terus mempertahankan mutu pelayanan keperawatan dari dimensi *Reliability* (keandalan), *Responsiveness* (daya tanggap), *Assurance* (jaminan), *Empathy* (empati) dan lebih meningkatkan mutu pelayanan

keperawatan untuk dimensi *Tangible* (bukti fisik) serta melaksanakan standar asuhan keperawatan secara profesional.

3. Bagi Peneliti yang lain

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat menggunakan faktor-faktor lain seperti faktor emosional, kualitas jasa , harga dan biaya yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien terutama tentang pelayanan keperawatan.

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA