

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL YANG  
MENGUNAKAN BPJS DI PUSKESMAS NGAGLIK 2  
KABUPATEN SLEMAN**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kebidanan  
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :  
**TRI PUJI HASTUTI**  
1112058

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN (D-3)**  
**STIKES JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**  
**2015**

HALAMAN PENGESAHAN

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL YANG  
MENGUNAKAN BPJS DI PUSKESMAS NGAGLIK 2  
KABUPATEN SLEMAN

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

TRI PUJI HASTUTI

1112058

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kebidanan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 20 Agustus 2015

Menyetujui :

Penguji,

Pembimbing,

Fahrudin, S.K.M., M.Kes  
NIP: 19640727 198703 1017

Reni Merta Kusuma, M.Keb  
NIDN: 06-1603-8302

Mengesahkan  
a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Kebidanan (D-3)



Reni Merta Kusuma, M.Keb  
NIDN: 06-1603-8302

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Tri Puji Hastuti

NPM : 1112058

Prodi : DIII Kebidanan STIKES A.Yani Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya tulis yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Agustus 2015



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul : *“Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Yang Menggunakan BPJS Di Puskesmas Ngaglik 2 Kabupaten Sleman”*

Karya Tulis Ilmiah ini telah dapat diselesaikan, atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persati, dan pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Muhammad Nofiyanto, M.Kep selaku Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.
3. Reni Merta Kusuma., M.Keb selaku Ketua Program Studi Kebidanan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta sekaligus Pembimbing yang telah memberikan pengarahan mengenai penyusunan usulan penelitian ini.
4. Fachrudin SKM, M.Kes selaku dosen Penguji
5. Ratih Kumorojati., S.Sit., M.Kes selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi, bantuan serta dukungan dalam penyusunan usulan penelitian ini.
6. Orang Tua saya Bp. Mujono dan Ibu Tukirah serta saudara saya yang telah memberikan motivasi, bantuan, dukungan, kritik, saran dan masukan demi kelancaran usulan proposal ini.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terutama Muhammad Syaifuddin dan teman-teman yang selalu memberikan do'a dan semangat dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan penulis semoga karya tulis ilmiah ini berguna bagi semua.

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRAKS.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Teori .....	8
1. Kepuasan.....	8
2. Pelayanan Antenatal.....	12
3. BPJS .....	22
4. Puskesmas .....	24
B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep .....	28
D. Pertanyaan Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	29
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	29
C. Populasi Penelitian .....	30
D. Metode Sampling Dan Sampel Penelitian.....	30
E. Variabel Penelitian .....	32
F. Definisi Operasional .....	32
G. Alat Dan Metode Pengumpulan Data.....	33
H. Validitas Dan Reliabilitas.....	35
I. Metode Pengolahan Dan Analisis Data .....	37
J. Etika Penelitian.....	39
K. Pelaksanaan Penelitian .....	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.Hasil Penelitian .....	42
B.Pembahasan.....	47
C.Keterbatasan Penelitian.....	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.Kesimpulan .....	51
B.Saran .....	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2 Jadwal Imunisasi TT .....	20
Tabel 3 Definisi Operasional .....	33
Tabel 4 Kisi-kisi kuesioner persepsi .....	34
Tabel 5 Kisi-kisi kuesioner harapan.....	34
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur Kehamilan .....	44
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	45
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur.....	45
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pekerjaan .....	46
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Kepuasan.....	46
Tabel 11 Deskripsi Tingkat Kepuasan .....	47

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
STIKES  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Penelitian
- Lampiran 2. Lembar Konsul
- Lampiran 3. Pengantar Penelitian
- Lampiran 4. Pernyataan Kesediaan Menjadi Responden
- Lampiran 5. Kuesioner
- Lampiran 6. Dummy tabel
- Lampiran 7. Izin Uji Validitas
- Lampiran 8. Izin Penelitian
- Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 10. Karakteristik Responden
- Lampiran 11. Hasil Kusioner Persepsi
- Lampiran 12. Hasil Kuesioner Harapan
- Lampiran 13. Penghitungan Tingkat Kepuasan

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
STIKES  
YOGYAKARTA