

**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN ANC PADA IBU HAMIL
DI PUSKESMAS DEPOK III SLEMAN YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kebidanan
Stikes Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :
KIKI VANI SINTIYA
NPM. 1112068

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN (D-3)
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

2015

HALAMAN PENGESAHAN

**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN ANC PADA IBU HAMIL
DI PUSKESMAS DEPOK III SLEMAN YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh :

KIKI VANI SINTIYA

NPM : 1112068

Dipertahankan Didepan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 17 September 2015

Mengetahui :

Penguji,



Gunanto, S.KM., M.Sc
NIP: 19690320-199203-1-007

Pembimbing,



Reni Merta Kusuma, M. Keb
NIDN: 06-1603-8302

Mengesahkan,

a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Kebidanan(D-3)



Reni Merta Kusuma, M. Keb
NIDN: 06-1603-8302

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya tulis yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 17 September 2015



PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
STIKES
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah Robbil Alamin, Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul **“Gambaran Kualitas Pelayanan ANC Pada Ibu Hamil Di Puskesmas Depok III Sleman Yogyakarta”**.

Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M., Kes Selaku Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Reni Merta Kusuma, M. Keb, selaku Ketua Prodi Kebidanan Stikes Achmad Yani dan pembimbing dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini, yang telah memberikan masukan, saran, meluangkan waktu dan pikiran dengan penuh perhatian dan kesabaran sehingga karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan.
3. Gunanto, S.KM.,M.Scselaku dosen penguji usulan penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu unuk menguji, mengoreksi, dan memberikan masukan serta saran terhadap usulan penelitian ini.
4. Tenaga Kesehatan Puskesmas Depok III Sleman yang telah membantu dalam terlaksananya studi pendahuluan ini.
5. Kedua orang tua, dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, do'a dan semangat pada penulis selama penyusunan laporan penelitian.

Semoga Allah SWT senantiasa melipahkan kebaikan kepada kita semua, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan penulis semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menambah khasanan ilmiah pengetahuan. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk pribadi ataupun umum agar dalam penulisan KTI dapat lebih baik.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Pustaka	10
1. Kualitas	10
2. Pelayanan ANC	15
3. Kehamilan	27
4. Puskesmas ISO	29
B. Kerangka Teori	39
C. Kerangka Konsep	40
D. Pertanyaan Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Desain Penelitian	41
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	41
C. Populasi	42
D. Metode Sampling dan Sampel Penelitian	42
E. Variabel Penelitian	44
F. Definisi Operasional Variabel	44
G. Alat dan Metode Pengumpulan Data	44
H. Validitas dan Reliabilitas	46
I. Metode Pengolahan Data dan Analisa Data	48
J. Etika Penelitian	49
K. Jalannya Penelitian	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Hasil Penelitian	52

C. Keterbatasan Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	8
Tabel 2.1 Tinggi Fundus Uteri	20
Tabel 2.2 Interval dan Lama Perlindungan Tetanus Toxoid	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 3.2 Kisi-kisi Kuesioner Kualitas Pelayanan ANC	45
Tabel 4.1 Tabulasi Silang	55
Tabel.4.2 Distribusi Frekuensi berdasarkan Tingkat Kualitas Pelayanan ANC pada Ibu Hamil	56
Tabel 4.3 Total Mean Semua Dimensi	57
Tabel 4.4 Klasifikasi Jawaban Total Mean antara Persepsi dan Harapan	60
Tabel 4.5 Klasifikasi Jawaban Gap antara Persepsi dan Harapan	61

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YAN
STIKES
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Teori	39
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	40

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Permohonan menjadi Responden
- Lampiran 2. Lembar Pernyataan Kesiapan menjadi Responden
- Lampiran 3. Kuesioner
- Lampiran 4. *Dummy Table*
- Lampiran 5. Surat Izin Studi Pendahuluan Kantor Kesatuan Bangsa Kabupaten Sleman
- Lampiran 6. Surat Izin Studi Pendahuluan BAPPEDA Kabupaten Sleman
- Lampiran 7. Surat Izin Studi Pendahuluan Puskesmas Depok III Sleman
- Lampiran 8. Surat Izin Uji Validitas Kantor Kesatuan Bangsa Kabupaten Sleman
- Lampiran 9. Surat Izin Uji Validitas BAPPEDA Kabupaten Sleman
- Lampiran 10. Surat Izin Uji Validitas Puskesmas Depok II Sleman
- Lampiran 11. Surat Izin Penelitian Kantor Kesatuan Bangsa Kabupaten Sleman
- Lampiran 12. Surat Izin Penelitian BAPPEDA Kabupaten Sleman
- Lampiran 13. Surat Izin Penelitian Puskesmas Depok III Sleman
- Lampiran 14. Jadwal Penyusunan KTI Mahasiswa Semester IV
- Lampiran 15. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing
- Lampiran 16. Jawaban Uji Valid
- Lampiran 17. Hasil Uji Valid
- Lampiran 18. Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 19. Hasil Kuesioner Persepsi
- Lampiran 20. Hasil Kuesioner Harapan
- Lampiran 21. Perhitungan Tingkat Kualitas
- Lampiran 22. Lampiran Pengolahan Data