

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut : .

- a. Hasil persepsi responden secara umum puas akan tetapi nilai harapan responden lebih tinggi sehingga mengakibatkan rasa ketidakpuasan terhadap pelayanan ANC Puskesmas Gamping 1 Sleman Yogyakarta.
- b. Nilai harapan yang di peroleh dari responden lebih tinggi sehingga menghasilkan rasa tidak puas dengan pelayanan ANC di Puskesmas Gamping 1 Sleman Yogyakarta pada tahun 2015.
- c. Hasil dari tingkat pendidikan responden terbanyak adalah pendidikan SMA sebanyak 67,5% dan tingkat pekerjaan responden dalam penelitian ini terdapat 62,5% ibu rumah tangga.
- d. Sebagian besar responden merasa tidak puas sebesar 62,5% dengan pelayanan ANC yang diberikan Puskesmas Gamping 1 Sleman Yogyakarta.

B. Saran

1. Bagi Pasien

Ibu hamil diharapkan secara rutin melakukan pemeriksaan *antenatal care*, agar dapat mengetahui pelayanan ANC yang diberikan di Puskesmas sehingga menimbulkan rasa puas.

2. Bagi Tenaga Kesehatan

Bagi tenaga kesehatan (Bidan) diharapkan dalam memberikan pelayanan *antenatal care* dapat memberikan pelayanan yang lebih komprehensif, waktu yang cepat dan tepat dalam melakukan pelayanan, memberikan informasi yang jelas serta rasa empati pada pasien lebih ditingkatkan kembali menjadikan pasien lebih nyaman dan aman terhadap pelayanan yang diberikan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Agar dapat melakukan penelitian dengan menggunakan teknik wawancara dalam pengambilan data yang didukung data kuantitatif sehingga bisa mendapatkan hasil yang lebih objektif.

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
STIKES
YOGYAKARTA