

INTISARI

GAMBARAN KEPUASAN PELAYANAN ANC PADA IBU HAMIL NON PESERTA BPJS DI PUSKESMAS NGAGLIK 2 SLEMAN YOGYAKARTA

Nurbinti Sholechah¹, Reni Merta Kusuma²

Latar Belakang : Kepuasan adalah perbandingan antara persepsi dan harapan pasien. Kepuasan penting untuk dilakukan penelitian karena apabila ibu hamil yang melakukan kunjungan ANC merasa puas akan rutin dalam pemeriksaan. Hasil studi pendahuluan peneliti melakukan wawancara kepada 10 ibu hamil yang datang berkunjung ke Puskesmas Ngaglik 2 diperoleh 7 orang ibu hamil rutin memeriksakan kehamilan. Ibu hamil tersebut mengatakan bahwa pelayanan yang diberikan oleh puskesmas sudah baik dan memuaskan, bidan memeriksa dengan seksama, bidan menganjurkan ibu hamil untuk melakukan kunjungan ulang.

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk diketahuinya gambaran kepuasan pelayanan ANC pada ibu hamil non peserta BPJS di Puskesmas Ngaglik 2 Sleman Yogyakarta.

Metode Penelitian : Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh ibu hamil non peserta BPJS yang melakukan kunjungan di Puskesmas Ngaglik 2 Yogyakarta dengan 31 ibu hamil menggunakan teknik total sampling dengan menggunakan alat ukur kuesioner, analisis yang digunakan yaitu univariat (analisis deskriptif).

Hasil : Kepuasan ibu hamil non peserta BPJS di Puskesmas Ngaglik 2 Sleman Yogyakarta yaitu responden yang puas sebanyak 13 ibu hamil (41,94%), responden yang tidak puas 18 ibu hamil (58,1%).

Kata Kunci : Kepuasan, Pelayanan ANC

¹Mahasiswa D-3 Kebidanan STIKES A. Yani Yogyakarta

²Dosen Pembimbing STIKES A. Yani Yogyakarta

ABSTRACT

THE DESCRIPTION OF ANC SERVICES SATISFACTION ON NON BPJS PREGNANT WOMEN IN PUSKESMAS NGAGLIK 2 SLEMAN YOGYAKARTA

Nurbinti Sholechah¹, Reni Merta Kusuma²

Background of Study: Satisfaction is a comparison between perceptions and expectations of patients. Satisfaction is important to study because if pregnant women who do ANC visit feel satisfied, they will come regularly. From preliminary study, researchers conducted interviews with 10 pregnant women who come to visit Puskesmas Ngaglik 2. It was obtained 7 pregnant women have prenatal routine. They told that the services are good and satisfied, midwife checking carefully, recommend to visit again.

Objective of Study: This study aims to know the ANC services satisfaction on non-BPJS in Ngaglik 2 Sleman, Yogyakarta.

Research Methods: This study is qualitative and descriptive method. The population in this study are non-BPJS pregnant mothers to visit Puskesmas Ngaglik 2 Yogyakarta with 31 pregnant women, and using total sampling technique. It uses a questionnaire for measuring devices. To analyze the data, uses univariate analysis.

Result Study: The Satisfaction of non-BPJS pregnant women in Puskesmas Ngaglik 2 Sleman Yogyakarta is in good as much as 13 pregnant women (41.94%), respondents were not satisfied is 18 pregnant women (58.1%).

Keywords: Satisfaction, ANC Service

¹ D-3 Midwifery students of Stikes A. Yani Yogyakarta

² D-3 Supervisor of Stikes A. Yani Yogyakarta