

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PERAWAT  
PELAKSANA DIRUMAH SAKIT UMUM DAERAH SLEMAN  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan  
STIKES A. Yani Yogyakarta



**KRISTINO**  
3210039/PSIK

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2015**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PERAWAT**  
**PELAKSANA DIRUMAH SAKIT UMUM DAERAH SLEMAN**  
**YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

**KRISTINO**  
3210039/PSIK

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu  
Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan Di Sekolah Tinggi Ilmu  
Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

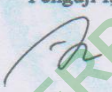
Tanggal: 8 Juli 2015

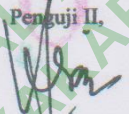
Menyetujui :

Penguji I,

Penguji II,

Penguji III,

  
Deby Zulkamain RS.MMR  
NPP. 2014.13.167

  
Sri Arini M.Kep  
NIP. 197209021992032992001

  
Rahayu Iskandar M.Kep  
NPP. 2014.13.168

Mengesahkan,  
a.n. Ketua STIKes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan

  
Dewi Retno Pamungkas, S.Kep., Ns., MNG  
NIDN. 05.2404.8402

### LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kristino

NPM : 3210039

Judul Skripsi : "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Umum Daerah Sleman Yogyakarta"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan. Metode dan hasil yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 8 Juli 2015



Mahasiswa,

KRISTINO  
3210039/PSIK

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang selalu melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Gambaran Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Pelaksana Dirumah Sakit Umum Daerah Sleman Yogyakarta

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada Bapak/Ibu/Saudara yang penulis hormati, yaitu:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Ketua Stikes A. Yani Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk skripsi ini.
2. Dewi Retno Pamungkas, MNg selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Stikes A. Yani Yogyakarta yang telah memberikan arahan, izin, dan kemudahan dalam skripsi ini.
3. Sri Arini, M.Kep selaku pembimbing pertama yang telah tulus dan ikhlas dalam memberikan bimbingan, arahan serta motivasi dalam proses bimbingan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Rahayu Iskandar, M.Kep selaku pembimbing kedua yang telah tulus, ikhlas memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam proses bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada BAPPEDA Kabupaten Sleman yang telah memberikan izin dan informasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman yang telah memberikan izin dan informasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada direktur RSUD Sleman beserta jajarannya yang telah memberikan izin, kesempatan dan informasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua yang senantiasa selalu memberikan do'a, dukungan moral dan material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala kebaikan dan bantuannya.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna sehingga penulis mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak demi kesempurnaan penelitian ini.

Yogyakarta, 8 Juli 2015

Penulis

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

STIKES

## DAFTAR ISI

|                                     |        |
|-------------------------------------|--------|
| HALAMAN JUDUL.....                  | i      |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....            | ii     |
| HALAMAN PERNYATAAN .....            | iii    |
| MOTTO .....                         | iv     |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....           | v      |
| KATA PENGANTAR .....                | vii    |
| DAFTAR ISI.....                     | ix     |
| DAFTAR TABEL.....                   | xi     |
| DAFTAR GAMBAR .....                 | xii    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                | xiii   |
| INTISARI.....                       | xiv    |
| ABSTRAK .....                       | xv     |
| <br>BAB I PENDAHULUAN.....          | <br>1  |
| A. Latar Belakang .....             | 1      |
| B. Rumusan Masalah.....             | 6      |
| C. Tujuan Penelitian .....          | 6      |
| D. Manfaat Penelitian .....         | 6      |
| E. Keaslian Penelitian.....         | 8      |
| <br>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....    | <br>11 |
| A. Tinjauan Teoritis .....          | 11     |
| B. Kerangka Teori Penelitian.....   | 34     |
| C. Kerangka Konsep Penelitian.....  | 35     |
| D. Hipotesis.....                   | 35     |
| <br>BAB III METODE PENELITIAN ..... | <br>36 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian..... | 36     |
| B. Lokasi dan Waktu .....           | 36     |
| C. Populasi dan Sampel .....        | 36     |
| D. Variabel Penelitian.....         | 38     |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| E. Definisi Operasional .....                | 38 |
| F. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....    | 39 |
| G. Validitas dan Reabilitas .....            | 40 |
| H. Metode Pengolahan dan Analisis Data ..... | 42 |
| I. Etika Penelitian .....                    | 43 |
| J. Rencana Penelitian .....                  | 44 |
| BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan ..... | 46 |
| A. Hasil Penelitian .....                    | 47 |
| B. Pembahasan .....                          | 55 |
| BAB V Kesimpulan dan Saran .....             | 67 |
| A. Kesimpulan .....                          | 67 |
| B. Saran .....                               | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         | 69 |
| LAMPIRAN .....                               | 73 |

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1. Deskriptor Level Kinerja dengan Angka dan Kata Sifat .....                                         | 25 |
| Tabel 2.2. Skala PLD Angka dan Kata Sifat (dalam sistem evaluasi kinerja Bank Indonesia) .....                | 25 |
| Tabel 2.3. Skala PLD Angka dan Kata Sifat (dalam sistem evaluasi kinerja PT PLN Persero) .....                | 25 |
| Tabel 3.1. Besar Sampel yang di Ambil Berdasarkan Populasi Ruangan .....                                      | 38 |
| Tabel 3.2. Definisi Operasional .....                                                                         | 39 |
| Tabel 3.3. Kisi-kisi Kuisioner Penelitian .....                                                               | 41 |
| Tabel 3.4. Lembar Observasi (Penilaian Kinerja Perawat).....                                                  | 41 |
| Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Perawat .....                                                                 | 47 |
| Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Deskripsi Disiplin dan Pengdokumentasian keperawatan .....                    | 48 |
| Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Deskripsi Kinerja.....                                                        | 48 |
| Tabel 4.4. Distribusi Responden Menurut Pengalaman Kerja Dengan Kinerja ...                                   | 49 |
| Tabel 4.5. Distribusi Responden Antara Tingkat Pendidikan Dengan Kinerja ....                                 | 50 |
| Tabel 4.6. Distribusi Responden Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Keperawatan dengan Kinerja.....                | 51 |
| Tabel 4.7. Distribusi Responden Antara Budaya Kerja Dengan Kerja.....                                         | 52 |
| Tabel 4.8. Hasil Seleksi Bivariat.....                                                                        | 53 |
| Tabel 4.9. Perubahan Nilai OR Untuk Masing-Masing Variabel Bebas Setelah Dikeluarkan Variabel Pendidikan..... | 53 |
| Tabel 4.10. Perbandingan Nilai OR Setelah Variabel Pengalaman Kerja Dikeluarkan Dari Model Penelitian.....    | 54 |
| Tabel 4.11. Perbandingan Nilai OR Setelah Variabel Budaya Kerja Dikeluarkan Dari Model.....                   | 55 |

**DAFTAR GAMBAR**

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Kerangka Teori Penelitian.....  | 34 |
| Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian..... | 34 |

PERPUSTAKAAN  
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Permohonan Menjadi Responden.....                             | 73 |
| Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....                     | 74 |
| Lampiran 3. Kuisioner Gaya Kepemimpinan .....                             | 75 |
| Lampiran 4. Kuisioner Budaya Kerja .....                                  | 77 |
| Lampiran 5. Lembar Observasi Pengdokumentasian Keperawatan .....          | 81 |
| Lampiran 6. Lembar Observasi Disiplin Perawat .....                       | 82 |
| Lampiran 7. Tabel Validitas Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Tahap I.....   | 83 |
| Lampiran 8. Tabel Validitas Budaya Kerja Tahap I .....                    | 83 |
| Lampiran 9. Tabel Validitas Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Tahap II ..... | 84 |
| Lampiran 10. Tabel Validitas Budaya Kerja Tahap II.....                   | 85 |
| Lampiran 11. Tabel Reliabilitas gaya kepemimpinan tahap I.....            | 86 |
| Lampiran 12. Tabel Reliabilitas budaya kerja tahap I .....                | 86 |
| Lampiran 13. Tabel reliabilitas gaya kepemimpinan tahap II .....          | 87 |
| Lampiran 14. Tabel reliabilitas budaya kerja tahap II .....               | 88 |

PERPUSTAKAAN  
 STIKES JENDERAL ACHMAD YANI  
 YOGYAKARTA