

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, A. G. (2010). *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual (ESQ): the ESQ way 165, 1 Ihsan, 6 Rukun Iman, 5 Rukun islam*. Jakarta: Arga Publishing.
- Anonim.(2010). *Undang-Undang Kesehatan*. Bandung: Fokus Media
- Azwar, S. (2009). *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Badriyah, B. (2010). Hubungan Antara Kecerdasan Spiritual dengan Prestasi Belajar Matematika Siswa Kelas VIII MTsN Malang 2 dalam <http://lib.uin-malang.ac.id/files/thesis/introduction/06410119..pdf>. Skripsi tidak dipublikasikan. Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, diakses pada tanggal 12 Maret 2015.
- Basford & Slevin. (2006). *Teori dan Praktik Keperawatan Pendekatan Integral Asuhan Pasien*; Alih Bahasa, Agung Waluyo
- Bewes, R. (2005). *Talking About Prayer*. Published by Cristian Fokus Publications (Scotland: Gianies Hause).
- Blais, K.K. (2007). *Praktik Keperawatan Profesional Konsep Perspektif*, Edisi 4. Jakarta: EGC.
- Dharma, K.K. (2011). *Metode Penelitian Keperawatan, Panduan Melaksanakan dan Menerapkan Hasil Penelitian*. Jakarta: Trans Info Medika.
- Dwidiyanti, M. (2007). *“Caring” Kunci Sukses Perawat/Ners Mengamalkan Ilmu*. Semarang: Hasani.
- Fahriani, D. (2011) Gambaran perilaku caring perawat pelaksana di Rumah Sakit Umum Daerah Klaten. *Skripsi*. Universitas Negeri Sebelas Maret, diakses pada tanggal 16 Maret 2015.
- Gunawan, A.W.(2004). *Genius Learning Strategy, Petunjuk Praktis Untuk Menerapkan Accelerated Learning*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hanafi, A. (2007). Peran Ruangan Perawatan ICU dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit. Pidato Pengukuhan Guru Besar Tetap. USU Medan.
http://mentalnursingunpad.multiplycom/Journal/item/11/ESQ_Bagi_Perawt_Diakses_29_Nopember_2012.

- Hetharia, R. (2014). Kecerdasan Spiritual dan Caring Petugas Kesehatan terhadap Kepatuhan Pasien TB Baru Dalam Pengobatan. *Jurnal Health Quality*. Vol 4. No. 2.
- Husein, M.(2006). Patient Satisfaction with Nursing Care Rumah Sakit Dera Ismail Khan, Gomal Madical College. Pakistan, *Medical Jurnal*: Vol. 32. No 1, Januari-Juni 2007: 2.
- Ismail, N. (2005), *Perempuan dalam Pasungan: Bias Laki-laki dalam Penafsiran* Yogyakarta: LKiS.
- Jayus. (2011). Etika Berkomunikasi Dalam Islam dalam <http://www.share-pdf.com/2014/1/18/5c347c09f1004483bddd16e7dc5040f/umri-komunikasi-Etika-Berkomunikasi-Dalam-Islam.htm>, diakses pada tanggal 17 Maret 2014.
- [King, D.B. \(2008\). *Rethinking Claims of Spiritual Intelligence: A Definition, Model, and Measure*. Canada: Trent University.](#)
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, 2008. *Manajemen Pemasaran*. Jilid Kedua, Edisi Kedua belas, Cetakan Kedua. Penerbit Indeks.
- Khotimah, S.N. (2014). Hubungan Kecerdasan Spiritual dengan Otonomi Profesional Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Al Islam Bandung. *Skripsi*. Universitas Padjadjaran Fakultas Keperawatan. Bandung.
- Kurniasih. (2010). *Mendidik SQ Anak Menurut Nabi Muhammad SAW*. Yogyakarta: Galangpress.
- Kusumawati, R. (2007). *Artificial Intelligence Menyamai Kecerdasan Buatan Ilahi?* Malang: UIN Malang Press.
- Malini, H. (2009). Hubungan Kecerdasan Spiritual Dengan Perilaku Caring Perawat di RS DR.M.DJAMIL PADANG. *Artikel Ilmiah*. Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Andalas.
- Mealer, M.L. (2007). Increased Prevalence of Post-traumatic Stress Disorder Symptoms in Critical Care Nurses. *American Journal of Respiratory & Critical Care Medicine*. Vol 175.
- Mengel, T. (2005). *Wisdom and Knowledge-Leadership in Balance*. Canada: Trinity western University.
- Muhlisin, A dan Ichsan, B. (2008). Aplikasi Model Konseptual Caring Dari Jean Watson Dalam Asuhan Keperawatan. *Berita Ilmu Keperawatan* ISSN 1979-2697, Vol . 1 No.3, September :147-150.

- Notoatmodjo, S. (2007). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- _____. (2010). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurul, K. (2012). Analisis Kompetensi Perawat Ruang Intensif (Intensive Care Unit) Rumah Sakit Umum Tabanan Tahun 2013. *Jurnal Sumber Daya Manusia Kesehatan* Vol.1 No. 1.
- Otani, K., Brian, W., Faulkner, K. M., Boslaugh, S., Burroughs, T. E., & Dunaga. (2009). Patient Satisfaction: Focusing on "Excellent". *Journal of Healthcare Management* 54 (2), 93.
- Pargament, I.K. (2007). *Spiritually Integrated Psychotherapy Understanding and Addressing the Sacred*. New York: Guilford Press.
- Pasien, T. (2012). *Empati Pendekatan Psikologi Sosial*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Pohan, I. S. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar pengertian dan penerapan*. Jakarta: EGC.
- Potter & Perry, (2009). *Fundamental of Nursing Fundamental keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Prihatini, L. D. (2007). *Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Stress Kerja Perawat Ditiap Ruang Rawat Inap RSUD Sidikalang dalam*
<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/6899/1/08E00192.pdf>.
Diakses pada tanggal 20 Maret 2015.
- Qomariah, N. (2012). Hubungan Kecerdasan Spiritual dengan Perilaku Caring Perawat pada Praktek Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUP Haji Adam Malik Medan. *Skripsi*. Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Rahmafitri. (2008). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Pelaksanaan Caring Perawat di ruang inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Skripsi* tidak dipublikasikan. Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan 'Aisyiyah. Yogyakarta.
- Ridwansyah. (2014). Hubungan Kecerdasan Spiritual dengan Sikap Caring Perawat Di Bangsal Rawat Inap Marwah dan Arafah RS Pku Muhammadiyah Yogyakarta. *Skripsi*. Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan 'Aisyiyah. Yogyakarta.
- Rosalina, W. L. (2008). Pengaruh Kecerdasan Emosional Perawat Terhadap Perilaku Melayani Konsumen Dan Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Indramayu dalam

<http://www.isjd.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/2308195215.pdf>, diakses pada tanggal 15 Februari 2014.

- Rudyanto.(2010). Hubungan antara Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual dengan Perilaku Prososial pada Perawat dalam <http://www.digilib.uns.ac.id>. Skripsi tidak dipublikasikan, Universitas Negeri Sebelas Maret, diakses pada tanggal 06 Maret 2014.
- Sunardi. (2014). Analisis Perilaku Caring Perawat Pelaksana di RSWH Malang 69. *Jurnal Keperawatan*, Issn: 2086 3071 volume 5, nomor 1, januari 2014 : 69 78
- Suryani. (2012). Aspek Psikososial Dalam Merawat Pasien Kritis. *Makalah* Disampaikan Pada Workshop Nasional Keperawatan Kritis. Bandung.
- Suryawati, P.N. (2010). 100 Pertanyaan Penting Perawatan Gigi Anak. Jakarta : Dian Rakyat.
- Suwardi (2008). Hubungan antara kecerdasan emosi dengan kemampuan komunikasi terapeutik perawat Di Rumah Sakit Umum Pandan Arang Boyolali dalam <http://etd.eprints.ums.ac.id>. Skripsi tidak dipublikasikan. Universitas Muhammadiyah Surakarta, diakses pada tanggal 14 Februari 2014.
- Tebba, S. (2005). *Kecerdasan Sufistik Jembatan Menuju Makrifat*. Jakarta: Kencana.
- Tjiptono dan Chandra. (2005). *Service Quality and Satisfaction*. Edisi 2. Andi, Yogyakarta.
- Watson, J. (2005). The Impact of Nurses Emphatic Response on Patient Pain Management in Acute Care. *Nursing Research*.
- _____. (2006). *Theory of human caring*. <Http://www2.uchsc.edu/son/caring>.
- [Watson, W.E.M. \(2005\). *Member Competence, Group Interaction, And Group Decision Making*. New York: Prentice Hall.](#)
- YLKI. (2010). Mengadukan Layanan Kesehatan dalam <http://www.ylki.or.id/mengadukan-layanan-kesehatan.html>, diakses pada tanggal 20 Maret 2013.
- Yosef, I. (2005). *Pentingnya Esq (Emosional & Spiritual Quotion) Bagi Perawat dalam Manajemen*. Bandung: FIK UNPAD.
- Zohar, D. & Marshall, I. (2007). *SQ: Spiritual Intelligence The Ultimate Intelligence*. Alih Bahasa Rahmani
- _____. (2010). *SQ: Kecerdasan Spiritual*. Bandung: Mizan.