

**HUBUNGAN ANTARA *ADVERSITY QUOTIENT* DENGAN
KEPERCAYAAN DIRI KARYAWAN YANG MENGALAMI
WORKPLACE BULLYING DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

Azzahra Shakila Meisa Putri

212303026

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA *ADVERSITY QUOTIENT* DENGAN
KEPERCAYAAN DIRI KARYAWAN YANG MENGALAMI
WORKPLACE BULLYING DI YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

AZZAHRA SHAKILA MEISA PUTRI
212303026

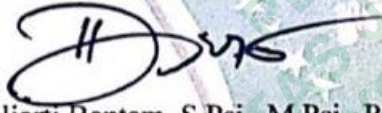
Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal:

Pembimbing,

Mengesahkan,

Ketua Penguji,



Dian Juliarti Bantam, S.Psi., M.Psi., Psikolog

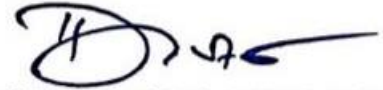
NIDN. 0523079201



Muhammad Erwan Svah, S.Psi., M.Psi., Psikolog

NIDN. 0514039002

Anggota Penguji,



Dian Juliarti Bantam, S.Psi., M.Psi., Psikolog

NIDN. 0523079201



Arini Mifti Javanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog

NPP. 2018.13.0132

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Azzahra Shakila Meisa Putri
NPM : 212303026
Program Studi : Psikologi (S-1)
Judul Skripsi : Hubungan antara *Adversity Quotient* dengan Kepercayaan Diri Karyawan yang Mengalami *Workplace Bullying* di Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 30 Juli 2025



Azzahra Shakila Meisa Putri

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, kesabaran dan kelancaran bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul: “Hubungan antara *Adversity Quotient* dengan Kepercayaan Diri Karyawan yang mengalami *Workplace Bullying* di Yogyakarta”. Sholawat beserta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada junjungan dan uswatun khasanah kita, Nabi Muhammad SAW. Serta kepada keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa tugas akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan tugas akhir ini. Maka dari itu, izinkan penulis mengutarakan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Rer.nat.apr. Triana Hertiani, S.Si., M.Si, selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S. Si., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ibu Arini Mifti Jayanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Pjs. Ketua Program Studi Psikologi, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Ibu Dian Juliarti Bantam, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Akademik serta Dosen Pembimbing Skripsi penulis. Terima kasih karena telah membantu membimbing penulis dalam proses ini, serta selalu memberikan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Dosen-dosen Program Studi Psikologi, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis semasa perkuliahan.
6. Jantung hati, Ibuku, Darmawani. Terima kasih untuk cinta yang Ibu berikan, pengorbanan, kesabaran, dan doa Ibu yang tiada henti. Terima kasih untuk semua hal yang Ibu perjuangkan, semoga Allah senantiasa memberikan Ibu kesehatan, kebahagiaan, usia yang panjang untuk selalu menemani dan menanti semua hal indah di dunia ini bersama penulis.
7. Ayah, Kosmayadi. Terima kasih atas semua kasih sayang yang tulus, dukungan dan motivasi untuk penulis menyelesaikan tugas akhir ini. Ayah, terima kasih untuk selalu mencoba berusaha melakukan yang terbaik.
8. Kedua kakak tercinta, Yudha Oktadio Kosmayadi, B.Sc dan Dhania Ribtadinda K, A.Md. Terima kasih karena telah memberikan semua cinta, sehingga penulis tetap dapat memandang dunia sebagai tempat yang indah dan merasa seperti manusia paling beruntung karena memiliki kalian. Atas segala hal yang selalu kalian usahakan untuk adik kecil ini, sekali lagi penulis ucapkan terima kasih.
9. Sahabat sejak dari kecil, Widyasti Mewinda, Evi Oktaviani, dan Cindiya Okta Nabila. Terima kasih telah kebersamaian penulis sejak dari kecil hingga saat ini, senantiasa mendukung dalam segala hal tanpa pernah meninggalkan, mari tetap bersama hingga dunia kita sudah tidak lagi sama.

10. Sahabat penulis di kota Pelajar ini, Aulya Octaviani, Dhela Apriliya R.S, Dyah Ayu Regita Putri, Ellysa Yulianti. Terima kasih karena selalu menemani dan membantu penulis sejak dari awal sampai akhir perkuliahan ini. Bersama kalian, setiap langkah di dunia kuliah terasa lebih ringan dan perjalanan ini terasa begitu menyenangkan, semoga kita selalu saling mengingat dan mengenal di dunia yang luas ini.
11. Teman-teman Psikologi B Angkatan 2021, terima kasih atas setiap cerita, pengalaman, kenangan dan kerja samanya selama ini.
12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses pengerjaan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Maka dari itu, saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis, serta harapan dari penulis adalah bahwa semoga tugas akhir ini dapat memberi manfaat kepada semua pihak.

Yogyakarta, 20 Maret 2025

Azzahra Shakila Meisa Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
RINGKASAN	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Tujuan Penelitian.....	11
C. Manfaat Penelitian.....	11
D. Keaslian Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Landasan Teori	17
B. Dinamika Psikologis.....	38
C. Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	44
B. Definisi Operasional.....	44
C. Subjek Penelitian	45
D. Metode Pengumpulan Data	46
E. Metode Analisis Data	49
F. Kredibilitas	50
G. Rancangan Penelitian	52
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	55
A. Orientasi Kancah dan Persiapan.....	55
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	63

C. Hasil Penelitian.....	64
D. Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	92

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Aitem	46
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Kepercayaan Diri Sebelum Modifikasi	47
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala Kepercayaan Diri Setelah Modifikasi.....	48
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Skala <i>Adversity Quotient</i> Sebelum Modifikasi.....	48
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> Skala <i>Adversity Quotient</i> Setelah Modifikasi	49
Tabel 4.1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Adversity Quotient</i> Setelah Uji Validitas	57
Tabel 4.2 <i>Blueprint</i> Skala Kepercayaan Diri Setelah Uji Validitas	58
Tabel 4.3 <i>Blueprint</i> Skala <i>Adversity Quotient</i> Setelah Uji Coba.....	61
Tabel 4.4 <i>Blueprint</i> Skala Kepercayaan Diri Setelah Uji Coba.....	63
Tabel 4.5 Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.6 Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.7 Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Domisili.....	67
Tabel 4.8 Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Perundungan.....	68
Tabel 4.9 Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Frekuensi	69
Tabel 4.10 Deskripsi Data Penelitian	70
Tabel 4.11 Rumus Norma Kategorisasi	71
Tabel 4.12 Persentil Kategorisasi Variabel	71
Tabel 4.13 Kategorisasi Data Penelitian.....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	54

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Petunjuk dan Pengisian Skala	93
Lampiran 2 Skala Sebelum Uji Coba	98
Lampiran 3 Skala setelah Uji Coba	102
Lampiran 4 Uji Validitas	106
Lampiran 5 Tabulasi Data Uji Coba	109
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	114
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian	120
Lampiran 8 Uji Normalitas	133
Lampiran 9 Uji Linearitas	135
Lampiran 10 Uji Hipotesis	137
Lampiran 11 Jadwal Penelitian	139
Lampiran 12 Lembar Bimbingan Skripsi	141
Lampiran 13 Hasil Plagiarisme	143