

## DAFTAR PUSTAKA

- Abelia, B. S. E., Ulilababil, & Sijabat, R. (2025). Pengalaman Perempuan dalam Menghadapi Beauty Privilege dan Diskriminasi di Tempat Kerja. *Observasi: Jurnal Publikasi Ilmu Psikologi*, 3(1), 317–322. <https://doi.org/https://doi.org/10.61132/observasi.v3i1.980>
- Aiken, L. R. (1985). Three coefficients for analyzing the reliability and validity of ratings. *Educational and Psychological Measurement*, 45(1), 131–142. <https://doi.org/https://psycnet.apa.org/doi/10.1177/0013164485451012>
- Amin, A. (2018). Hubungan Kepercayaan Diri Dengan Penyesuaian Diri Pada Remaja. *Jurnal Psikologi*, 5(2), 79–85. <https://jurnal.yudharta.ac.id/v2/index.php/ILMU-PSIKOLOGI/article/view/1828/1423>
- Andriansyah, H., & Sahrah, A. (2014). Hubungan Bullying dengan Burnout pada Karyawan. *Jurnal Psikologi Tabularasa*, 9(2), 137–150. <https://doi.org/https://doi.org/10.26905/jpt.v9i2.226>
- Anggara, T., Hidayat, F., & Bisri, M. (2021). Hubungan Adversity Quotient dengan kinerja karyawan De Chicken di Kota Malang. *Flourishing Journal*, 1(4), 280–288. <https://doi.org/10.17977/um070v1i42021p280-288>
- Annikmah, I., Darminto, B. P., & Darmono, P. B. (2020). Pengaruh kepercayaan diri dan adversity quotient terhadap kemampuan pemecahan masalah matematika siswa. *Pythagoras: Jurnal Program Studi Pendidikan Matematika*, 9(22), 106–113. <https://doi.org/https://doi.org/10.33373/pythagoras.v9i2.2578>
- Aryono, S. Y., Machmuroch, & Karyanta, N. A. (2017). Hubungan antara Adversity Quotient dan Kematangan Emosi dengan Toleransi terhadap Stres pada Mahasiswa Pecinta Alam Universitas Sebelas Maret. *Wacana: Jurnal Psikologi*, 9(2), 12–27. <https://doi.org/https://doi.org/10.13057/wacana.v9i2.108>
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

- Azwar, S. (2017). *Metode Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2021). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Badan Pusat Statistik. (2025). *Angkatan Kerja (AK) Menurut Golongan Umur, 2025*. Badan Pusat Statistik. Diakses pada 29 Juli 2025, dari <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/Njk4IzI%3D/angkatan-kerja--ak--menurut-golongan-umur.html>
- Bagus, B., Susanti, I. H., & Maryoto, M. (2022). Hubungan Mindfulness dengan Kepuasan Hidup Pekerja Perempuan di Usaha Mikro Kecil Ddan Menengah Bulu Mata Kecamatan Padamara Purbalingga. *Viva Medika: Jurnal Kesehatan, Kebidanan Dan Keperawatan*, 15(2), 109–121. <https://doi.org/https://doi.org/10.35960/vm.v15i2.867>
- Bodhi, S., & Zahara, N. (2022). Sosialisasi Hukum Mengenai Bullying Dan Hate Speech Di Lingkungan Kerja Pt . Olsera Indonesia Pratama. *NaCosPro: Prosiding National Conference for Community Service Project*, 4(1), 1425–1430. <https://journal.uib.ac.id/index.php/nacospro/article/view/7138>
- BPS Yogyakarta. (2014). *Kota Yogyakarta Dalam Angka 2014*. Yogyakarta: BPS Yogyakarta.
- Busyra Zituny, N., & Pulungan, W. (2018). Penerapan konseling direktif untuk meningkatkan kepercayaan diri pada korban. *INQUIRY Jurnal Ilmiah Psikologi*, 9(2), 100–109. <https://doi.org/https://doi.org/10.51353/inquiry.v9i2.217>
- Ciby, M., & Raya, R. P. (2015). Workplace Bullying: A Review of the Defining Features, Measurement Methods and Prevalence across Continents. *IIM Kozhikode Society & Management Review*, 4(1), 38–47. <https://doi.org/10.1177/2277975215587814>
- Dariyo, A., & Gunarsa, A. (2007). *Psikologi Perkembangan Anak Usia Tiga Tahun Pertama*. Bandung: Refika Aditama.
- Dewi, Y., & Sutarmin. (2019). Pengaruh pendidikan, senioritas, workplace bullying pada kinerja karyawan. *Journal Fakultas Ekonomi Universitas Dr Soetomo*, 27(1), 26–35. <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/fe/article/view/2923>

- Emamzadeh, A. (2018). *Workplace Bullying: Causes, Effects, and Prevention*. Psychology Today. Diakses pada 20 Maret 2025, dari <https://www.psychologytoday.com/us/blog/finding-a-new-home/201809/workplace-bullying-causes-effects-and-prevention>
- Emamzadeh, A. (2021). *Workplace Bullying: Effects on Work, Health, and Family*. Psychology Today. Diakses pada 20 Maret 2025, dari <https://www.psychologytoday.com/us/blog/finding-a-new-home/202104/workplace-bullying-effects-on-work-health-and-family>
- Fadhlurrahman, I. (2024). *Penduduk DI Yogyakarta Capai 3,72 Juta Jiwa, 29% ada di Kab. Sleman pada Juni 2024*. Katadata.Co.Id (Databoks). Diakses pada 28 Juli 2025, dari <https://databoks.katadata.co.id/demografi/statistik/a84daf80c1fef99/penduduk-di-yogyakarta-capai-372-juta-jiwa-29-ada-di-kab-sleman-pada-juni-2024%0A%0A>
- Faizah, N., & Sulfiana. (2023). Dampak Bullyng Pada Tingkat Kepercayaan Diri Penyandang Disabilitas. *Jurnal La Tenriruwa*, 2(1), 41–63. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30863/jbpi.v2i1.5220>
- Fithriyyah, R., & Dhanial, D. R. (2025). Hubungan Antara Kemandirian Belajar dan Kepercayaan Diri dengan Adversity Quotient pada Siswa di SMP Negeri 2 Kragan. *Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 7, 804–813. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v7i1.6932>
- Ghufron, M. N., & Risnawita, R. (2010). *Teori-Teori Psikologi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hakim, T. (2002). *Mengatasi Rasa Tidak Percaya Diri*. Jakarta: Puspa Swara.
- Hariyati, D. R., & Dewi, D. K. (2021). Hubungan antara Optimisme dengan Adversity Quotient pada Fresh Graduate Universitas Negeri Surabaya. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(8), 153–164. <https://doi.org/https://doi.org/10.26740/cjpp.v8i8.41697>

- Hartati, A., Ahmad, H., & Mandasingi, A. R. (2021). Hubungan Antara Pengendalian Diri Dengan Prestasi Belajar Siswa Smkn 1 Sumbawa Besar. *Realita : Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 5(2). <https://doi.org/10.33394/realita.v5i2.3413>
- Hasanah, M., & Nursalim, M. (2023). Pengaruh Bullying Terhadap Percaya Diri Dan Motivasi Belajar Siswa Kelas VII di UPT SMP Negeri 14 Gresik. *Jurnal BK Unesa*, 13(5), 591–599. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jurnal-bk-unesa/article/view/56215>
- Hidayati, N., & Rahayuningsih, I. (2014). Bentuk Dan Dampak Kekerasan Di Tempat Kerja ( Workplace Bullying ) Pada Buruh Pabrik Di Gresik. *Jurnal Psikosains*, 9(2), 125–139. <http://journal.umg.ac.id/index.php/psikosains/article/view/244/197>
- IHC Rumah Sakit Wonolangan. (2025). *Toxic Workplace: Memahami Bullying dan Dampaknya pada Kesehatan Mental*. Diakses pada 21 April 2025, dari <https://rswonolangan.ihc.id/artikel-detail-786-Toxic-Workplace-Memahami-Bullying-dan-Dampaknya-pada--Kesehatan-Mental.html>
- Ilmiah, I., & Utomo, T. (2020). Hubungan Self Confidence Dengan Adversity Quotient Pada Mahasiswa Pasca Drop Out di Universitas Trunojoyo Madura. *Personifikasi: Jurnal Ilmu Psikologi*, 11(1), 34–48. <https://doi.org/10.21107/personifikasi.v11i1.7289>
- Ipde. (2019). *Fenomena “Bullying” dan “Senioritas” Marak Terjadi di Dunia Kerja*. ASM Marsudirini Santa Maria Yogyakarta. Diakses pada 14 Mei 2025, dari <https://asmistmaria.ac.id/fenomena-bullying-dan-senioritas-marak-terjadi-di-dunia-kerja/>
- Iswidharmanjaya, D., & Enterprise, J. (2014). *Satu Hari Menjadi Lebih Percaya Diri*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Izzatinisa, & Siswati. (2017). Hubungan antara Self Esteem dengan Workplace Bullying. *Jurnal Empati*, 6(2), 38–46. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/empati/article/view/19728/18660>

- Juwita, H. R., Roemintoyo, & Usodo, B. (2020). The Role of Adversity Quotient in the Field of Education: A Review of the Literature on Educational Development. *International Journal of Educational Methodology*, 6(3), 507–515. <https://doi.org/10.12973/ijem.6.3.507>
- Kalonio, G., Mandey, S., & Lengkong, V. P. . (2019). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepercayaan Diri Terhadap Manajemen Stres Dan Peningkatan Kinerja Karyawan Hotel Mercure Manado. *Jurnal EMBA*, 7(3), 4212–4221. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v7i3.24977>
- Krisna, D., Sumaryoto, S., & Uly, Y. (2023). Pengaruh Adversity Question dan Rasa Percaya Diri Terhadap Prestasi Belajar Ekonomi. *Herodotus: Jurnal Pendidikan IPS*, 6(1), 64–73. <https://doi.org/https://doi.org/10.30998/herodotus.v6i1.11080>
- Kundre, R., & Rompas, S. (2018). Hubungan Bullying Dengan Kepercayaan Diri Pada Remaja Di SMP Negeri 10 Manado. *E-Journal Keperawatan (e-Kp)*, 6(1), 1–6. <https://doi.org/https://doi.org/10.35790/jkp.v6i1.25173>
- Kurniasih, V. W., Fitriyah, F. K., Hidayat, M. T., & Sunanto. (2020). Hubungan Pemahaman Diri Terhadap Rasa Tangung Jawab: Sebuah Survey pada Anak Usia Dini di Kota Surabaya. *Child Education Journal*, 2(2), 98–105. <https://doi.org/10.33086/cej.v2i2.1672>
- Lauster, P. (1992). *Tes Kepribadian* (D. H. Gulo (Ed.)). Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Lolaria, C., Kesuma, M. P., & Syah, M. E. (2024). Pengaruh Kepercayaan Diri terhadap Kinerja Perwira TNI AL. *COMSERVA: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(09), 3409–3417. <https://doi.org/10.59141/comserva.v3i09.1133>
- Maharani, S. A. S., & Frendika, R. (2023). Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB)*, 3(1), 47–53. <https://doi.org/https://doi.org/10.29313/jrmb.v3i1.2061>

- Meiyrdhayanti, N., & Askafi, E. (2021). Analisis Adversity Quotient (AQ) dan Occupational Stress Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai PPNPN PPI Madiun). *Jurnal Otonomi*, 21(2), 177–180. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.32503/otonomi.v21i2.1989>
- Merdiana, C. V., & Gumelar, B. (2021). Pengaruh Workplace Bullying dan Perceived Supervisor Support Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*, 11(September), 271–286. <https://doi.org/https://doi.org/10.12928/fokus.v11i2.3909>
- Miradji, M. A., Santoso, W. A., Wasisca, O. D., & Verdiani, L. F. A. T. (2024). Adversity Quotient dan Kecemasan Menghadapi Dunia Kerja Pada Mahasiswa Fresh Graduate. *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 1192(2), 304–317. <https://doi.org/https://doi.org/10.572349/neraca.v2i2.914>
- Mirawati, I., Suryana, A., Agustin, H., & Hidayat, M. (2019). Identifying the victims of workplace cyberbullying among lecturers. *Jurnal Studi Komunikasi (Indonesian Journal of Communications Studies)*, 3(2), 151. <https://doi.org/10.25139/jsk.v3i2.1535>
- Mukaromah, A. (2018). Hubungan Antara Optimisme Dengan Adversity Quotient Pada Mahasiswa Psikologi Yang Sedang Menyusun Skripsi. *Dissertation*. Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. <http://etheses.uin-malang.ac.id/13532/>
- Nuranasmata, T. (2022). Hubungan Adversity Quotient Dengan Stres Kerja Pada Karyawan. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi Dan Kesehatan (J-P3K)*, 3(1), 92–99. <https://doi.org/https://doi.org/10.51849/j-p3k.v3i1.154>
- Nurhuda, W. (2019). Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Kepercayaan Diri Pada Mahasiswa Psikologi Yang Sedang Menyelesaikan Skripsi Di Universitas Medan Area. *Dissertation*. Medan: Universitas Medan Area. <https://repositori.uma.ac.id/jspui/handle/123456789/10920>

- Ólafsson, R. F., & Jóhannsdóttir, H. L. (2004). Coping with bullying in the workplace: The effect of gender, age and type of bullying. *British Journal of Guidance & Counselling*, 32(3), 319–333. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/03069880410001723549>
- Perdana, F. J. (2019). Pentingnya Kepercayaan Diri dan Motivasi Sosial Dalam Keaktifan Mengikuti Proses Kegiatan Belajar. *Jurnal Edueksos*, 8(2), 70–87. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24235/edueksos.v8i2.5342>
- Pidada, I. B. G. S. P., & Wahab, A. (2024). Survey analysis of workplace violence among public healthcare workers in Yogyakarta, Indonesia. *Egyptian Journal of Forensic Sciences*, 14(1). <https://doi.org/10.1186/s41935-024-00407-z>
- Rahmansyah, A., & Heryadi, A. (2023). Kepercayaan Diri dan Kecemasan Mahasiswa Skripsi di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Psikomuda*, 3(2), 106–118. <https://doi.org/http://doi.org/10.36232/jipmconnectedness.v3i2.4752>
- Rais, M. R. (2022). Kepercayaan Diri (Self Confidence) dan Perkembangannya Pada Remaja. *Jurnal Pendidikan Dan Bisnis*, 12(1), 40–47. <https://doi.org/10.30829/alirsyad.v12i1>
- Rosita. (2015). Pengaruh Adversity Quotient dan Stres Kerja Terhadap Perilaku Prokrastinasi Pada Karyawan. *Jurnal Motivasi*, 5(2), 1–21. <https://ejournal.untag-smd.ac.id/index.php/MTV/article/view/1639>
- Salin, D., & Hoel, H. (2013). Workplace bullying as a gendered phenomenon. *Journal of Managerial Psychology*, 28(3), 235–251. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/02683941311321187>
- Santrock, J. W. (2012). *Life-span development* (13 ed.). New York: McGraw-Hill.
- Sari, L. P. N. D. P., & Fridari, I. G. A. D. (2024). Hubungan kecerdasan emosional dan resiliensi pada remaja yang mengalami putus cinta di sma negeri 2 denpasar. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(2), 572–584. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10492623>
- Siswati, & Hadiyati, F. N. R. (2017). Hubungan Antara Self-Compassion dan Efikasi Diri pada Mahasiswa yang Sedang Menyelesaikan Tugas Akhir. *Mediapsi*, 03(02), 22–28. <https://doi.org/10.21776/ub.mps.2017.003.02.3>

- Stoltz, P. G. (2000). *Adversity Quotient: Mengubah Hambatan Menjadi Peluang*. Jakarta: PT Grasindo.
- Sugiyono. (2018). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Syah, M. E. (2018). Rational Emotive Behavior Therapy Untuk Menurunkan Kecemasan Korban Bullying Pada Siswa Sma. *Tajdidukasi: Jurnal Penelitian Dan Kajian Pendidikan Islam*, 7(2), 155–164. <https://www.tajdidukasi.or.id/index.php/tajdidukasi/article/view/102>
- Syah, M. E., & Bantam, D. J. (2022). Analisis School Well Being Pelajar SMP Yogyakarta melalui REBT pada Pelaku Bullying. *GUIDENA: Jurnal Ilmu Pendidikan, Psikologi, Bimbingan Dan Konseling*, 12(2), 169–182. <https://doi.org/10.24127/gdn.v12i2.5383>
- Tian, Y., & Fan, X. (2014). Adversity quotients, environmental variables and career adaptability in student nurses. *Journal of Vocational Behavior*, 85(3), 251–257. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2014.07.006>
- Wibawa, M. I. R., & Andriyani. (2021). Analisis Pengaruh Workplace Bullying Terhadap Anxiety dan Emotional Exhaustion Dengan Resilience Sebagai Pemediasi (Studi Pada Karyawan Outlet OFC Dan SJ Kota Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 10(3), 1–13. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/32390>
- Wibowo, M. W. (2015). Hubungan antara Kecerdasan Emosi, Adversity Quotient dan Efikasi Diri pada Siswa Kelas XII Madrasah Aliyah Negeri 1 Magelang. *Jurnal Psikologi Tabularasa*, 10(2), 186–200. <https://doi.org/https://doi.org/10.26905/jpt.v10i2.1401>
- Workplace Bullying Survey*. (2024). Workplace Bullying Institute. Diakses pada 20 Maret 2025, dari <https://workplacebullying.org/2024-wbi-us-survey/>