

**GAMBARAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK
PERAWAT DI RUANG *INTENSIVE CARE UNIT* (ICU)
RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta**



**DARMA PRATIWI
3210023**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN JENDERAL AHMAD YANI
YOGYAKARTA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

GAMBARAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK
PERAWAT DI RUANG *INTENSIVE CARE UNIT* (ICU)
RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

Darma Pratiwi

3210023

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan

Jenderal Achmad Yani

Yogyakarta

Tanggal: 2 September 2015

Menyetujui :

Penguji,

Pembimbing I

Pembimbing II







Dewi Retno Pamungkas, MNg

Muhamat Nofiyanto, M.Kep

R. Anggono J.P. S.kep.Ns

NIDN.0524048402

NIDN.0501118601

NIP.197007131996031005

Mengesahkan

a.n Ketua STIKes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan (S1)



Dewi Retno Pamungkas, MNg

NIDN: 0524048402

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya tulis yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Juni 2015



Darma Pratiwi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Gambaran Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Di *Intensive Care Unit* (ICU) RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun akan sangat membantu penulis untuk lebih baik lagi. Penelitian ini telah dapat diselesaikan, atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr.,M.Kes selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta.
2. Dewi Retno Pamungkas, MNg selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan dan Penguji yang telah mendukung dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
3. Muhamat Nofiyanto, S. Kep., Ns., M. Kep selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta mendukung dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. Anggono Joko Prasajo, S. Kep., Ns selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta mendukung dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu, yang selalu setia mendengarkan keluh kesahku.
6. Teman-teman Keperawatan S1 Angkatan 2010 Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
7. Responden yang telah bersedia membantu dalam proses penelitian.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi semua.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I 1PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. ICU (<i>Intensive Care Unit</i>).....	11
B. Komunikasi	15
C. <i>Patient Centered Care</i> (PCC)	44
D. Landasan Teori.....	46
E. Kerangka Teori.....	48
F. Kerangka Konsep	49
G. Pertanyaan Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Desain Penelitian	50
B. Lokasi dan Waktu	50
C. Populasi dan Sampel.....	50

D. Variabel Penelitian	51
E. Definisi Operasional	51
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	51
G. Validitas dan Reliabilitas.....	53
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	56
I. Etika Penelitian	57
J. Pelaksanaan Penelitian.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Hasil Penelitian.....	60
B. Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1

Definisi Operasional	51
----------------------------	----

Tabel 1.2

Kisi-kisi Lembar Observasi	52
----------------------------------	----

Tabel 4.1.

Distribusi Frekuensi Karakteristik Umur Perawat di RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	61
--	----

Tabel 4.2.

Distribusi Frekuensi Karakteristik Jenis Kelamin Perawat di RSUD Panembahan Senopati Bantul	61
--	----

Tabel 4.3.

Distribusi Frekuensi Pendidikan Profesi Terakhir Perawat di RSUD Panembahan Senopati Bantul	61
--	----

Tabel 4.4.

Distribusi Frekuensi Masa Kerja (Tahun) Perawat di ICU RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	62
--	----

Tabel 4.5.

Distribusi Frekuensi Gambaran Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di ICU RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	62
--	----

Tabel 4.6.

Distribusi Frekuensi Gambaran Pelaksanaan Aspek-aspek Komunikasi Terapeutik Perawat di ICU RSUD Panembahan Senopati Bantul	63
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori Penelitian	48
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian	49

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 2 *Informed Consent*
- Lampiran 3 Lembar Observasi
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Pengolahan Data Penelitian
- Lampiran 6 Surat Pengantar Studi Pendahuluan
- Lampiran 7 Surat Balasan Studi Pendahuluan
- Lampiran 8 Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 9 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 10 Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing