

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul hubungan komunikasi terapeutik perawatan luka post operasi dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Karakteristik responden menurut jenis kelamin sebagian besar responden sebagian perempuan (60,0%) dengan usia 17-25 tahun (28,9%). Pendidikan terakhir responden SMA (46,7%) dengan lama perawatannya 3-7 hari (75,6%)
2. Komunikasi terapeutik perawatan luka post operasi di Ruang Rawat Inap Marwa RS Nur Hidayah Bantul baik (55,6%).
3. Kepuasan pasien luka post operasi di Ruang Rawat Inap Marwa RS Nur Hidayah Bantul sebagian besar puas (51,1%).
4. Ada hubungan antara komunikasi terapeutik perawat pada saat perawatan luka dengan kepuasan pasien terhadap komunikasi terapeutik di Ruang Rawat Inap Marwa Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul yang dibuktikan dengan nilai signifikansi lebih kecil dari taraf kesalahan 5 % ($0,011 < 0,05$) $p = 0,011$.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka penelitian maka saran yang dapat peneliti berikan sebagai berikut:

1. Bagi Kepala Bidang Keperawatan RS Nur Hidayah Bantul
Bagi kepala bidang keperawatan disarankan selalu memantau dan memberi masukan kepada perawat agar menerapkan komunikasi terapeutik, selain itu dapat mengadakan pelatihan tentang komunikasi terapeutik secara periodik agar pengetahuan perawat tentang komunikasi ini semakin meningkat.
2. Bagi Perawat di ruang rawat inap Marwa RS Nur Hidayah Bantul

Bagi perawat disarankan dapat mengaplikasikan komunikasi terapeutik kepada semua pasien post operasi, mengikuti pelatihan yang diadakan RS dalam pelatihan komunikasi terapeutik, dan melaksanakan tugas kewajiban berdasarkan SOP yang ada di RS Nur Hidayah Bantul.

3. Bagi Peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik mengembangkan hasil penelitian ini, untuk mengetahui pengaruh komunikasi terapeutik dapat diadakan penelitian eksperimen kontrol, dengan mengambil sampel perawat yang menggunakan komunikasi terapeutik dan perawat yang tidak menggunakan komunikasi terapeutik. Selain itu dapat menambah variabel lain yang ada hubungannya dengan komunikasi terapeutik.

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANIL
YOGYAKARTA