

# HUBUNGAN KUALITAS KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI ICU RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL YOGYAKARTA

Baihaki<sup>1</sup>, Nofiyanto<sup>2</sup>, Nirmalasari<sup>3</sup>  
Skripsi, Program Studi Ilmu Keperawatan  
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

## INTISARI

**Latar Belakang:** Kecemasan pada keluarga pasien dan pasien yang terjadi terus menerus akan menurunkan respon imun, jika ini terjadi maka timbul komplikasi penyakit lain dan akan menjadi trauma psikologis yang lama kelamaan akan mengganggu kesehatan jiwa. Kondisi stres dan cemas seperti ini dapat diturunkan dengan adanya komunikasi terapeutik. Tehnik komunikasi terapeutik yang dapat digunakan perawat untuk menurunkan kecemasan adalah mendengarkan dan memberikan perhatian penuh, sehingga efektif untuk menurunkan kecemasan dan mempercepat penyembuhan.

**Tujuan Penelitian:** Mengetahui hubungan kualitas komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di ICU RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta pada tahun 2015.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode analitik *crosssectional*. Jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 36 responden keluarga dengan teknik sampling yang digunakan adalah teknik *accidental sampling*. Analisis statistik inferensial menggunakan uji Korelasi *Rank Spearman* dengan tingkat kepercayaan 95% ( $\alpha= 0,05$ ). Metode pengambilan data menggunakan kuesioner komunikasi terapeutik dan skala kecemasan HARS.

**Hasil Penelitian:** Komunikasi terapeutik perawat di ICU RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta dalam kategori baik sebanyak 15 (41,7%) dan Sebagian besar keluarga mengalami cemas mulai dari cemas ringan sampai cemas berat sebanyak 23 (63,9%). Nilai p sebesar 0,002 ( $p<0,05$ ) dengan koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar -0,499 berarti bahwa terdapat hubungan negatif yang bermakna antara komunikasi perawat dengan tingkat kecemasan atau semakin baik komunikasi perawat akan menurunkan tingkat kecemasan keluarga pasien di ICU RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta. Kekuatan korelasi adalah sedang yaitu  $r$  berada pada interval 0,400-0,599.

**Kesimpulan:** Terdapat hubungan negatif komunikasi perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di ICU RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta.

**Kata Kunci :** komunikasi terapeutik, kecemasan, keluarga, ICU

---

<sup>1</sup>Mahasiswa S1 Keperawatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Keperawatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup>Dosen Keperawatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**THE CORRELATION BETWEEN THE QUALITY OF NURSES'  
THERAPIC COMMUNICATION AND THE LEVEL OF ANXIETY  
AMONG PATIENS' FAMILY AT INTENSIVE CARE UNIT (ICU) OF  
RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL YOGYAKARTA**

Baihaki<sup>1</sup>, Nofiyanto<sup>2</sup>, Nirmalasari<sup>3</sup>  
Updergraduate thesis, Nursing Science Study Program  
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**ABSTRACT**

**Background:** Anxiety among patiens and their family members that constanly happens will decrease the immune response, this will trigger complications and psychological trauma that will affect mental health. Stress and anxious conditions can decrease theurapic communications. The technique of theurapic communications that can be applied by nurses to decrease anxiety and to support recorvery are by listening and giving full attentions.

**Objective of the research:** This research aimed at finding out the correlation between the quality of nurses' theurapic communications and the level of anxiety among the patiens at the ICU of RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta in 2015.

**Research methodology:** This research is a quantitative research using crosssectional analytical method. The samples consisted of 36 respondents, and they were sampled using accidental sampling technique. The data were analyzed using inferential statistic with Rank Spearman Correlational test with level of reliability as much as 95% ( $\alpha= 0.05$ ). The data were collected using questionnarie about theurapic communication and HARS anxiety scale.

**Research results:** Nurses theurapic communications at the ICU of RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta is categorized as good or 15 (41.7%), and most of the family members have minor to major anxiety or 23 (63.9%). The p value is 0.002 ( $p<0.005$ ) with correlation coefficient (r) as much as -0.499, which means that there is significant negative correlation between nurses communication will decrease the anxiety of patiens' family at the ICU of RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta. The correlation power is medium or r is in the interval of 0.400-0.500.

**Conclusion:** There is a negative correlation between nurses' communication and the level of anxiety among the nurses at the ICU of RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta.

**Keywords:** theurapic communication quality, anxiety, family, ICU

---

<sup>1</sup> Nursing student of Strata 1 at Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup> Nursing lecturer at Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup> Nursing lecturer at Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta