

# HUBUNGAN PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI RST DR. SOETARTO YOGYAKARTA

Nurman Alim<sup>1</sup>, Sri Arini Rinawati<sup>2</sup>, Rahayu Iskandar<sup>3</sup>

## INTISARI

**Latar belakang :** Mutu adalah kesempurnaan dari produk jasa dengan mematuhi standar yang telah ditetapkan, mutu pelayanan keperawatan merupakan tingkat kesempurnaan pelayanan keperawatan dalam menimbulkan rasa puas pada diri setiap pasien. Salah satu faktor yang dapat meningkatkan mutu pelayanan keperawatan adalah pemberian kompensasi. Kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang, langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan jasa yang diberikan kepada perusahaan.

**Tujuan penelitian :** Mengetahui hubungan pemberian kompensasi terhadap mutu pelayanan keperawatan di RST DR Soetarto Yogyakarta.

**Metode penelitian :** Penelitian ini adalah penelitian deskriptif korelasional menggunakan rancangan penelitian *cross sectional*. Jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 40 responden dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Analisis data menggunakan uji *Kendall Tau* dengan tingkat kemaknaan 95% dan  $p(\alpha < 0,05)$ .

**Hasil Penelitian :** Pada penelitian ini diperoleh hasil pemberian kompensasi di RST DR. Soetarto Yogyakarta dalam kategori cukup (90%), sedangkan mutu pelayanan keperawatan diperoleh hasil cukup sebanyak 82,5% dengan diperoleh  $p_{value}$  0,001 dan  $r$  sebesar 0,530.

**Kesimpulan :** Terdapat hubungan yang signifikan antara pemberian kompensasi dengan mutu pelayanan keperawatan di RST Dr. Soetarto Yogyakarta.

**Saran :** Penelitian ini diharapkan agar perawat mampu memberikan pelayanan keperawatan yang baik bagi setiap klien dengan tidak memperlumaskan pemberian kompensasi

**Kata Kunci :** Pemberian Kompensasi, Mutu Pelayanan Keperawatan

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Keperawatan Stikes A. Yani Yogyakarta

<sup>2</sup> Dosen Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

<sup>3</sup> Dosen Stikes A. Yani Yogyakarta

# THE CORRELATION BETWEEN GIVING COMPENSATION AND THE SERVICE QUALITY OF NURSING IN RST DR. SOETARTO YOGYAKARTA

Nurman alim<sup>1</sup>, Sri Arini Rinawati<sup>2</sup>, Rahayu Iskandar<sup>3</sup>

## ABSTRACT

**Background :** Quality is a perfection of service product by complying the established standart. Service quality is a perfect level of nursing service in creating a sense of satisfaction in each patient. One of the factors that can improve the service quality in nursing is giving compensation. Compensation is all forms of incomes, such as mone, goods, which are directly or indirectly received by the employees as recompense given to the company.

**Objective :** To get to know the correlation between giving compensation and the service quality of nursing n RST DR. Soetarto Yogyakarta.

**Research Method :** This research was descriptive correlation using *croos sectional* research design. The total samples obtained were 40 respondents using sample taking technique *stratified random sampling*. The data analysis used *Kendall Tau* test with level significanse 95% and  $p (\alpha < 0,05)$ .

**Research Results :** In this research, it is obtained that the result of giving compensation in RST DR. Soetarto Yogyakarta is in sufficient category (90%), while the quality service of nursing is obtained sufficient result as 82,5% by obtaining  $p_{value}$  0.001 and  $r$  is 0,530.

**Conclucion :** There is a significant correlation between giving compensation and the service quality of nursing in RST DR. Soetarto Yogyakarta.

**Suggestion :** This research is expected that nurses are able to give good nursing service to every client without questioning the compensation.

**Keywords :** Giving Compensation, Service Quality of Nursing.

---

<sup>1</sup> Students of Nursing Program of Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup> Lecturer at Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

<sup>3</sup> Lecturer at General Achmad Yani College of Health Science of Yogyakarta