

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, A. A. (2006). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- . A. A. (2009). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- BPJS Kesehatan, RI. (2014). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. Jakarta : BPJS Kesehatan RI, <http://bpjs.kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2014/12>, diakses pada tanggal 25 Januari 2016.
- Departemen Kesehatan RI. (2014). *Data Rumah Sakit Online*, <http://sirs.buk.depkes.go.id/rsonline/>, diakses tanggal 12 Juni 2015.
- Depkes RI. (2004). UU RI No. 40 Tahun 2004 Tentang Jaminan Sosial. Jakarta: Depkes RI.
- . (2008). *Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan masyarakat (Jamkesmas)*. Jakarta: Depkes RI.
- . (2009). *Klasifikasi Rumah Sakit Pemerinta di Indonesia*. Jakarta: Pengurus Pusat Ikatan Bidan Indonesia.
- Dinkes Provinsi DIY.(2014). *Profil Dinas Kesehatan Provinsi*. Dinkes provinsi DIY: Yogyakarta.
- Herlambang, S & Murwani, A. (2012). *Manajemen Kesehatan dan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen publishing.
- Hidayat, A. A. (2009). *Riset Keperawatan Dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Jakarta: Salemba Medika.
- Juliana, E. (2008). *Manajemen Pelayanan Kebidanan*. Jakarta : EGC
- Kemenkes RI. (2013). *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. (2013). *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta: Kemenkes RI.

- Kolibu, F. P. (2015). *Hubungan Antara Mutu Pelayanan Perawat dan Tingkat Pendidikan dengan Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam (RSI) Sitti Maryam Kota Manado*. Vol. 4 No. 4, <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/pharmacon/article/viewFile/10213/9800>, diakses tanggal 15 Juni 2016.
- Muninjaya, A. A. G. (2011). *Manajemen kesehatan*. Jakarta : EGC.
- Ningrum, Rinda Mustika, 2014, *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan BPJS Dengan Kepuasan Pasien*. (<http://www.stikeshangtuah-sby.ac.id/>, diakses 17 Agustus 2016)
- Nurhayati, Y. (2015). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di RS PKU Muhammadiyah Unit I Yogyakarta*. <http://opac.say.ac.id/831/1/naskah%20publikasi%20Yesi%20Nurhayati%20201410104321.pdf>, diakses tanggal 15 Juni 2016.
- Nursalam (2007). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Professional*. Jakarta: Salemba Medika.
- . (2011). *Manajemen Keperawatan*. edisi 3. Jakarta : Salemba Medika.
- . (2013). *Konsep dan Metode Penelitian ilmu Keperawatan, Pedoman skripsi, Tesis dan Instrument Penelitian*. Jakarta : Salemba Medika.
- Notoatmodjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Perpres, RI. (2013). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta : Perpres RI.
- Pohan, I. S. (2007). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta; EGC.
- Putri, F. M. S. (2014). *Gambaran Model Penyelesaian Ketidakpuasan Pelayanan Kesehatan BPJS*, <http://eprints.ums.ac.id/38631/1/Jurnal%20Publikasi.pdf>, diakses tanggal 9 Desember 2015.
- Rangkuti, F. (2006). *Measuring Customer Satisfaction*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sabarguna, B. S. (2008). *Manajemen Pelayanan Rumah Sakit*. DIY; Konsorsium RS Islam Jateng.

- Sari, I. D. (2009). *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta; Mitra Cendikia.
- Simanora, R. H. (2012). *Buku Ajaran Menejemen Keperawatan*. Jakarta : EGC.
- Siregar, S. (2013). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta. PT. Bumi Aksara.
- Soeparto, P., Hariadi, R., Hermien H., B. (2006). *Etika Hukum di Bidang Kesehatan*. Surabaya; Airlangga University Press.
- Sugiyono (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan r & d*. Bandung; Alfabeta.
- Supranto, J. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta; PT Rineka Cipta.
- Sulastomo, (2011). *Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Kompas Media Nusantara.
- Syafrudin., Masyitoh, S., Rosyanawaty, T. (2014). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Untuk Bidan*. Jakarta; CV Trans Info Media.
- Syaputra, A. D. (2015). *Hubungan Mutu Pelayanan BPJS Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Kelas II Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu*, <http://repository.unhas.ac.id/>, diakses tanggal 9 Desember 2015.
- Trisnantoro, L. (2006). *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi Dalam Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Rangkuti, (2006), *Teknik Pengukuran dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan dan Analisa*. Jakarta: Gramedia Utama.
- Ulinuha, F. E. (2014). *Kepuasan Pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Terhadap Pelayanan di Unit Rawat Jalan (URJ) Rumah Sakit Permata Medika Semarang*, <http://eprints.dinus.ac.id/id/eprint/6709>, diakses pada tanggal 25 Januari 2016.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24, 2009, *Tentang Rumah Sakit*. http://bappenas.go.id/upload/pdf/UU_2009_044.pdf, diakses pada tanggal 29 Januari 2016.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24, 2011, *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*, Republik Indonesia.

Walyani, E. S & Purwoastuti, E. (2015). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Yogyakarta; PT Pustaka Baru.

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA