

HUBUNGAN CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUANG BOUGENVILLE RSUD WATES KULON PROGO

Siti Nurmilawati¹, Deby Zulkarnain R. S², Indra Komala R. N.³

INTISARI

Latar Belakang: Keperawatan merupakan suatu bentuk pelayanan profesional yang mempunyai suatu paradigma atau model keperawatan yang meliputi empat komponen yaitu: manusia, kesehatan, lingkungan dan perawat itu sendiri. *Caring* perawat merupakan salah satu aspek yang dapat mempengaruhi kualitas pelayanan keperawatan serta kepuasan pasien. Kepuasan pasien merupakan indikator pertama dari standar suatu rumah sakit.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang *Bougenville* RSUD Wates.

Metode: Penelitian ini termasuk penelitian *correlation study* non eksperimental dengan desain penelitian adalah *cross sectional*. Jumlah sampel perawat sebanyak 14 responden, dengan teknik sampling menggunakan *total sampling*. Jumlah sampel pasien sebanyak 67 responden yang diambil dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data bivariat menggunakan *Somers'd*.

Hasil: Analisis bivariat menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien dengan nilai *p-value* sebesar 0,018, serta diperoleh keeratan hubungan yang sedang dengan nilai $r = 0,578$.

Kesimpulan: Terdapat hubungan yang signifikan antara *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien di Ruang *Bougenville* RSUD Wates Kulon Progo dengan keeratan hubungan adalah kuat.

Kata Kunci: *caring* perawat, tingkat kepuasan pasien.

¹Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

THE CORRELATION BETWEEN THE NURSING CARING WITH THE PATIENTS' SATISFACTION LEVEL AT THE BOUGENVILLE WARD RSUD WATES KULONPROGO

Siti Nurmilawati², Deby Zulkarnain R. S², Indra Komala R. N.³

ABSTRACT

Background: Nursing is a kind of professional service which has a paradigm or nursing model covering four components: human, health, environment, and the nurses themselves. The nursing caring is an aspect which can affect the nursing service quality and the patients' satisfaction. The patients' satisfaction is the first indicator of a hospital standard.

Objectives: This research aims at finding out the correlation between the nursing caring with the patients' satisfaction level at the Bougenville Ward RSUD Wates.

Method: This research is a correlation study non experimental research with the cross sectional research design. The number of samples is 14 respondents with the total sampling technique. The patient samples are 67 patients taken by using the purposive sampling technique. The bivariate data analysis uses Somers'd.

Results: The bivariate analysis shows that there is a significant correlation between the nursing caring and the patients' satisfaction level with the p-value of 0.018 and shows that there is a moderate correlation with the r value= 0.578.

Conclusion: There is a significant correlation between the nursing caring with the patients' satisfaction level at the Bougenville Ward RSUD Wates with a strong correlation.

Keywords: nursing caring, the patients' satisfaction level.

¹Student of Nursing Department of Institute of Health Science Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

²Lecturer of Nursing Department of Institute of Health Science Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

³Lecturer of Nursing Department of Institute of Health Science Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.