

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL PEGAWAI DENGAN  
KEPERCAYAAN DIRI PADA ANAK BINAAN di LPKA KLAS I  
KUTOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**Nich Engeli Panjaitan**

**212303082**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

**2025**

## HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI  
HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL PEGAWAI DENGAN  
KEPERCAYAAN DIRI PADA ANAK BINAAN di LPKA KLAS I  
KUTOARJO

Diajukan oleh:

Nich Engeli Panjaitan

212303082

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi  
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: .....

Mengesahkan,

Pembimbing,

Putri Pusvitasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog.  
NIDN: 0504079102

Ketua Penguji,

Muhammad Erwan Svah, S.Psi., M.Psi., Psikolog.  
NIDN: 0514039002

Anggota Penguji,

Putri Pusvitasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog.  
NIDN: 0504079102

Pjs. Ketua Program Studi Psikologi,

Arini Mifti Javani, S.Psi., M.Psi., Psikolog  
NPP: 2016.13.0132

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Nich Engeli Panjaitan

NPM : 212303082

Program Studi : Psikologi (S-1)

Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Sosial Pegawai dengan Kepercayaan Diri pada Anak Binaan di LPKa Klas I Kutoarjo.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau daitemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 04 Agustus 2025



UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
KETERANGAN  
TAMPEL  
#EB4AMX425715395

Nich Engeli Panjaitan

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang maha kuasa atas kasih dan penyertaan-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Dukungan Sosial Pegawai Dengan Kepercayaan Diri Pada Anak Binaan Di Lpka Klas I Kutoarjo” ini dengan baik dan tepat waktu. Tanpa pertolongan dan anugerah-Nya, penulis tidak akan mampu melalui setiap proses dalam penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Dalam kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, doa, dan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Juruslamat tersayang, Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada dalam setiap langkah penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih Tuhan karena selalu ada memberikan harapan dan mujizat di waktu yang tepat di tengah keputusan penulis. Terimakasih karena selalu menggendong dan mengulurkan tangan kepada anakmu ini saat tidak mampu untuk melangkah maju dan menjadi sumber kekuatan di tengah banyaknya badai serta ketidakpastian. Tanpa pertolongan dan kasih setia Tuhan, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih sudah menjadi rumah bagi penulis untuk meneteskan air mata sukacita.

2. Teristimewa kepada mama tercinta, Tetty Hayni Erlis Sagala sosok luar biasa yang tidak hanya menjadi seorang ibu, tetapi juga mengambil peran sebagai ayah dalam hidup anaknya. Terima kasih atas doa yang tiada henti, pelukan hangat, semangat yang selalu menguatkan, selalu menjadi pengingat untuk selalu mengandalkan Tuhan dalam hidup, selalu memberikan rumah yang nyaman dan pendengar yang baik serta selalu ada di setiap langkah. Kasih dan pengorbanan Mama merupakan kekuatan terbesar yang menyertai penulis dan membuat bangkit dari kata menyerah. Skripsi ini adalah persembahan untukmu dari putri bungsumu yang saat ini sudah bertumbuh dewasa dan sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Segala pencapaian ini adalah buah dari cinta dan ketegaran Mama yang tak ternilai.
3. Kepada abang dan kakak tercinta, Viki Padansa Panjaitan dan Chila Hose Aprida Panjaitan, yang selalu hadir dengan doa, dukungan, dan semangat yang tidak pernah putus. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang, perhatian, candaan, serta nasihat yang menjadi penyemangat di saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Kalian adalah bagian penting dalam perjalanan ini.
4. Kepada sepupu terkasih, Stevenson Sigalingging yang selalu ada untuk penulis selama masa perkuliahan. Terimakasih selalu bersedia untuk menjadi tempat berkeluh kesah, senantiasa memberikan semangat, doa, dan kasih sayang. Teruntuk Airin Charline Sirumapea, terima kasih atas kelucuan-kelucuan, semangat, dan memberikan asupan *sunset* yang membuat penulis tersenyum dan merasa tenang.

5. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.SI., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
6. Ibu Arini Mifti Jayanti, M.Psi., Psikolog. Selaku Pjs. Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
7. Putri Pusvitasari selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis
8. Kepada Tabita Marta Sari, sosok yang hadir dengan ketulusan yang langka. Dalam setiap langkah, ia selalu menawarkan telinga yang mau mendengar, hati yang mau memahami, dan kehadiran yang tak pernah menghakimi. Terima kasih telah menjadi sahabat yang setia, penyemangat yang tulus, dan manusia baik yang kehadirannya selalu menenangkan.
9. Pegawai LPKA Klas I Kutoarjo, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pegawai Lembaga Pembinaan Khusus Anak (LPKA) Klas I Kutoarjo yang telah memberikan izin, dukungan, serta kerja sama selama proses pengumpulan data dalam penelitian ini. Terima kasih khusus disampaikan kepada pihak pembimbing, petugas pendamping, dan staf yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan perhatian dalam membantu kelancaran proses wawancara dan pengisian kuesioner.
10. Sahabat penulis, Barnice Silfa dan Lyra Oktavia, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan motivasi dalam proses perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, diskusi hangat, dan semangat yang terus menyala di tengah segala tantangan.

11. Sahabat-sahabat hebat penulis, Nabila, Putri, Eci, dan Yunita. Terima kasih atas dukungan, semangat, tawa, dan kebersamaan yang luar biasa selama proses ini. Kalian adalah bagian penting dari perjalanan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
12. Teruntuk diri sendiri, Nich Engeli Panjaitan. Terima kasih karena selalu mau berproses yang panjang dan penuh warna. Perjalanan selama masa perkuliahan bukanlah hal yang mudah. Ada begitu banyak tekanan, kegelisahan, bahkan lebih banyak tangisan daripada yang terlihat di permukaan. Namun dari semua itu, penulis belajar bahwa setiap air mata bukanlah tanda kelemahan, melainkan bukti bahwa penulis tetap bertahan, tetap mencoba, dan tidak menyerah. Untuk diri sendiri, terima kasih karena telah kuat, bahkan saat ingin menyerah. Terima kasih karena tetap berdiri, bahkan saat dunia terasa berat. Terima kasih karena memilih untuk terus berjuang, meski jalannya tak selalu terang dan selalu mengandalkan Tuhan dalam setiap langkah.

Yogyakarta, 15 Februari 2025

Nich Engeli Panjaitan

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Tujuan Penelitian.....	13
C. Manfaat Penelitian.....	14
D. Keaslian Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>24</b>
A. Landasan Teori .....	24
1. Kepercayaan Diri.....	24
2. Dukungan Sosial .....	31
B. Dinamika Psikologis .....	38
C. Hipotesis Penelitian.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>

A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	46
B. Defenisi Operasional .....	46
C. Subjek Penelitian.....	47
D. Metode Pengumpulan Data .....	48
E. Metode Analisis Data .....	52
F. Kreadibilitas .....	54
G. Rancangan Penelitian .....	56
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>58</b>
A. Orientasi Kancah dan Persiapan.....	58
1. Orientasi Kancah Penelitian.....	58
2. Persiapan Penelitian .....	60
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	71
C. Hasil Penelitian .....	72
1. Deskripsi Subjek Penelitian .....	72
2. Deskripsi Data Penelitian .....	73
3. Uji Asumsi.....	77
D. Pembahasan .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor Skala Likert.....	50
Tabel 3. 2 Blue Print Kepercayaan Diri Sebelum Uji Coba.....	50
Tabel 3. 3 Blue Print Skala Dukungan Sosial Sebelum Uji Coba.....	51
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Aitem.....	62
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kepercayaan Diri.....	64
Tabel 4. 3 Blueprint Skala Kepercayaan Diri Setelah Uji Coba.....	66
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Aitem.....	67
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4. 6 Blueprint Skala Dukungan Sosial Pegawai Setelah Uji Coba.....	71
Tabel 4. 7 Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4. 8 Deskripsi Data Penelitian.....	74
Tabel 4. 9 Rumus Norma Kategorisasi.....	74
Tabel 4. 10 Persentil kategorisasi Tiap variabel.....	75
Tabel 4. 11 Kategorisasi Data Penelitian Tiap variabel.....	75
Tabel 4. 12 Hasil Tes Kolmogorov – Smirnov.....	77
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas.....	78
Tabel 4. 14 Hasil Uji Korelasi Pearson.....	79
Tabel 4. 15 Hasil Uji Determinasi.....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dinamika Psikolgi.....	44
-----------------------------------	----

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Kpercayaan Diri dan Dukungan Sosial Pegawai .....	98
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas Aikens'V .....	109
Lampiran 3. Tabulasi Data Uji Coba .....	117
Lampiran 4. Hasil Reliabilitas Skala.....	122
Lampiran 5. Tabulasi Data.....	133
Lampiran 6. Uji Normalitas .....	140
Lampiran 7. Uji Linearitas.....	142
Lampiran 8. Uji Hipotesis .....	144
Lampiran 9. Jadwal Penelitian .....	146
Lampiran 10. Lembar Bimbingan.....	148
Lampiran 11. Surat Permohonan Izin Penelitian .....	150
Lampiran 12. Surat Izin Penelitian.....	152
Lampiran 13. Uji Turnitin.....	154