

**TINGKAT KEPUASAN IBU BERSALIN TERHADAP PELAYANAN  
PERTOLONGAN PERSALINAN BIDAN DI WILAYAH  
PUSKESMAS KEBONDALEM LOR KLATEN**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kebidanan  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :  
**Hastuti Bintari**  
NPM : 1310281

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN JENDERAL ACHMAD YANI  
PROGRAM STUDI D III KEBIDANAN  
YOGYAKARTA  
2012**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TINGKAT KEPUASAN IBU BERSALIN TERHADAP PELAYANAN  
PERTOLONGAN PERSALINAN BIDAN DI WILAYAH PUSKESMAS  
KEBONDALEM LOR KLATEN**

Disusun oleh:

**Hastuti Bintari**

NPM : 1310281

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai  
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kebidanan  
Di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jendral Achmad Yani  
Yogyakarta

Tanggal: 10 - 8 - 2012

Menyetujui:

Penguji

Pembimbing I

Pembimbing II



Endah Puji Astuti, S.SiT, M.Kes  
NIDN:05-1203-8701



Supiyati, S.SiT, M.Kes  
NIP: 195910141992032002



Endang Suprapti, S.ST  
NIDN: 05-2309-4901

Mengesahkan,  
Ketua Program Studi DIII Kebidanan  
STIKES A. Yani Yogyakarta



Tyasning Yuni Astuti Anggraini, S.ST, M.Kes.  
NIDN: 05-10006-8501

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Karya Tulis Ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 Agustus 2012



Hastuti Bintari

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya Kebidanan STIKES Achmad Yani Yogyakarta dengan judul “Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin Terhadap Pelayanan Pertolongan Persalinan Bidan di Wilayah Puskesmas Kebondalem Lor Klaten”.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah membimbing, memberi semangat dan memberikan petunjuk serta penjelasan, oleh karena itu pada kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. dr. I. Edy Purwoko, Sp.B, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberi izin pelaksanaan penelitian.
2. Tyasning Yuni Astuti Angraini, S.ST., M.Kes., selaku ketua prodi kebidanan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberi izin pelaksanaan penelitian.
3. Endah Puji Astuti, S.SiT, M.Kes, selaku dosen penguji Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan saran dan masukan.
4. Supiyati, S.SiT, M.Kes, selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan dorongan serta saran-saran sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
5. Endang Suprpti, S.ST, selaku pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan saran-saran sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
6. Saeful Akhyar, SKM, selaku kepala Puskesmas Kebondalem Lor Klaten yang telah memberi izin dan membantu mengadakan penelitian.
7. Ibu yang bersalin di wilayah Puskesmas Kebondalem Lor Klaten yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.

Untuk kesempurnaan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, Agustus 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>INTISARI</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teoritis .....	9
1. Pelayanan Bidan .....	9
2. Ibu Bersalin .....	19
3. Kepuasan .....	20
B. Kerangka Teori .....	21
C. Kerangka Konsep .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
C. Populasi dan Sampel .....	32
D. Variabel Penelitian .....	34
E. Definisi Operasional .....	34
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	35

G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	35
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	37
I. Etika Penelitian .....	39
J. Pelaksanaan Penelitian .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	42
B. Hasil Penelitian .....	43
C. Pembahasan .....	46
D. Keterbatasan Penelitian .....	51
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	52
B. Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian .....	6
Tabel 3.1	Kisi-kisi Kuesioner .....	35
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur, Pendidikan, Pekerjaan dan Status Kehamilan di Wilayah Puskesmas Kebondalem Lor Klaten .....	43
Tabel 4.2	Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin terhadap Pelayanan Bidan dalam Pertolongan Persalinan di Wilayah Puskesmas Kebondalem Lor Klaten .....	44
Tabel 4.3	Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin terhadap Fasilitas Pertolongan Persalinan di Wilayah Puskesmas Kebondalem Lor Klaten .....	45
Tabel 4.4	Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin terhadap Lingkungan Tempat Persalinan di Wilayah Puskesmas Kebondalem Lor Klaten .....	45
Tabel 4.5	Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin terhadap Pelayanan Pertolongan Persalinan Bidan di Wilayah Puskesmas Kebondalem Lor Klaten .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	30
Gambar 3.1 Kerangka Konsep .....	31

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3 : Rekomendasi Ijin Penelitian
- Lampiran 4 : Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 5 : Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 6 : Kuesioner
- Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 8 : Rekapitulasi Hasil Penelitian
- Lampiran 9 : Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 10 : Lembar Konsultasi

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

AKB	: Angka Kematian Bayi
AKI	: Angka Kematian Ibu
ANC	: Antenatal care
HIV	: Human Immunodeficiency Virus
KIA-KB	: Kesehatan Ibu dan Anak – Keluarga Berencana
LBK	: Letak Belakang Kepala
PMS	: Penyakit Menular Seksual
Resti	: Resiko Tinggi
SDKI	: Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia
WHO	: The World Health Organization

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA