

**TINGKAT KEPUASAN IBU BERSALIN TERHADAP PELAYANAN
PERTOLONGAN PERSALINAN BIDAN DI WILAYAH
PUSKESMAS KEBONDALEM LOR KLATEN**

INTISARI

Hastuti Bintari¹, Supiyati², Endang Suprapti³

Latar Belakang: Bidan merupakan ujung tombak terdepan pelayanan dasar KIA-KB untuk memberikan pelayanan persalinan dengan sebaik-baiknya dan diselenggarakan secara profesional yang meliputi upaya promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif karena pelayanan bidan yang baik mempengaruhi kepuasan pasien. Kepuasan pasien sering dipandang sebagai suatu komponen yang penting dalam pelayanan kesehatan.

Tujuan Penelitian: Diketuainya tingkat kepuasan ibu bersalin terhadap pelayanan pertolongan persalinan bidan di Wilayah Puskesmas Kebondalem Lor Klaten.

Metode Penelitian: Jenis penelitian *deskriptif* dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah ibu yang bersalin di Wilayah Puskesmas Kebondalem Lor Klaten selama waktu penelitian selama bulan Mei 2012. Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling* dengan perolehan sampel sebanyak 30 orang. Analisis data yang digunakan adalah *prosentase*

Hasil Penelitian: Tingkat kepuasan ibu bersalin terhadap tenaga kesehatan dalam pertolongan persalinan adalah sangat puas sebesar 63,3%, tingkat kepuasan ibu bersalin terhadap fasilitas pertolongan persalinan adalah sangat puas sebesar 50% dan tingkat kepuasan ibu bersalin terhadap lingkungan tempat persalinan bidan adalah sangat puas sebesar 53,3%.

Kesimpulan: Tingkat kepuasan ibu bersalin terhadap pelayanan pertolongan persalinan bidan di Wilayah Puskesmas Kebondalem Lor Klaten adalah sangat puas. Tenaga kesehatan lebih meningkatkan mutu pelayanan kebidanan khususnya pada ibu hamil dan bersalin dalam hal fasilitas dan lingkungan praktek sehingga setiap pasien yang datang selalu merasa puas atas pelayanan yang diperoleh.

Kata Kunci: Kepuasan, ibu bersalin, pelayanan pertolongan persalinan, bidan

¹ Mahasiswa Prodi D III Kebidanan Stikes A. Yani Yogyakarta

² Dosen Stikes A. Yani Yogyakarta

³ Dosen Stikes A. Yani Yogyakarta

**THE LEVEL OF SATISFACTION OF CHILDREN BIRTH MOTHER
ABOUT MIDWIVES DELIVERED SERVICE AT REGION OF
PUSKESMAS KEBONDALAM LOR KLATEN**

ABSTRACT

Hastuti Bintari¹, Supiyati², Endang Suprapti³

Background: Midwife is the cutting edge of advanced of basically service of KIA-KB to give childbirth delivery service well and professional, include: promotion, preventive, curative and rehabilitative, because good service of midwives influence mother satisfaction. Patient satisfaction often seen as an important component in health care.

Research objectives: To know the level of satisfaction of childbirth mother about midwiver delivered service at region of Puskesmas Kebondalem Lor Klaten.

Research Methods: Using the descriptive method with cross sectional approach. Subjects were childbirth mothers at region of Puskesmas Kebondalem Lor Klaten during the month of May 2012. The sampling method use accidental sampling and number of samples obtained was 30 mothers. Data Analysis using the percentage.

Study result: The level satisfaction of childbirth mother about midwives personality at region of Puskesmas Kebondalem Lor Klaten on very satisfy level is 63,3%, about facility on very satisfy level is 50%, about environment around the birth plase on very satisfy level is 53,3%.

Conclusion: The level of satisfaction of childbirth mother about midwives delivered service at region of Puskesmas Kebondalem Lor Klaten is on very satisfy level. Further improve the quality of health services, especially pregnant women and maternity in terms of facilities and environmental practices so that every patients who comes always feel satisfied with the service obtained

Keywords: Childbirth delivery service, childbirth mother, midwives, satisfaction.

¹ The student of Diploma III Study Program in Midwifery Stikes A. Yani Yogyakarta

² The Lecturer of Stikes A. Yani Yogyakarta

³ The Lecturer of Stikes A. Yani Yogyakarta