

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan ibu bersalin terhadap pelayanan pertolongan persalinan bidan di Wilayah Puskesmas Kebondalem Lor Klaten adalah sangat puas sebanyak 20 responden (66,7%).
2. Tingkat kepuasan ibu bersalin terhadap tenaga kesehatan dalam pertolongan persalinan di Wilayah Puskesmas Kebondalem Lor Klaten adalah sangat puas sebanyak 19 responden (63,3%).
3. Tingkat kepuasan ibu bersalin terhadap fasilitas pertolongan persalinan di Wilayah Puskesmas Kebondalem Lor Klaten adalah sangat puas sebanyak 15 responden (50%).
4. Tingkat kepuasan ibu bersalin terhadap lingkungan tempat persalinan bidan di Wilayah Puskesmas Kebondalem Lor Klaten adalah sangat puas sebanyak 16 responden (53,3%).

B. Saran

1. Bagi ibu bersalin

Menambah informasi tentang pelayanan pertolongan persalinan bidan sehingga dapat memberikan masukan kepada bidan agar dapat memberikan pelayanan yang maksimal di kemudian hari sehingga tercapai kepuasan ibu bersalin.

2. Bagi BPM di wilayah Puskesmas Kebondalem Lor Klaten

Lebih meningkatkan mutu pelayanan kebidanan khususnya pada ibu hamil dan bersalin dalam hal fasilitas dan lingkungan praktek sehingga setiap pasien yang datang selalu merasa puas atas pelayanan yang diperoleh.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Mengembangkan penelitian dengan meneliti faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan seperti kebudayaan, sosial, pribadi psikologi, menambah teknik pengambilan data menggunakan wawancara dan melakukan penelitian dengan jumlah sampel dan populasi yang lebih luas sehingga dihasilkan kesimpulan yang akurat sehingga dapat melengkapi hasil penelitian.