

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil persepsi responden ibu hamil dalam pelayanan ANC di Puskesmas Banguntapan mayoritas merasa belum puas dengan pelayanan yang diterimanya yaitu sebanyak 28 responden dengan presentase (56,0%).
2. Tingkat kepuasan ibu hamil dalam pelayanan ANC di Puskesmas Banguntapan II berdasarkan dimensi *tangible* dalam kategori puas sebanyak 33 responden (66,0%).
3. Tingkat kepuasan ibu hamil dalam pelayanan ANC di Puskesmas Banguntapan II berdasarkan dimensi *responsiveness* dalam kategori tidak puas sebanyak 30 responden (60,0%).
4. Tingkat kepuasan ibu hamil dalam pelayanan ANC di Puskesmas Banguntapan II berdasarkan dimensi *reliability* dalam kategori puas sebanyak 28 responden (56,0%).
5. Tingkat kepuasan ibu hamil dalam pelayanan ANC di Puskesmas Banguntapan II berdasarkan dimensi *emphaty* dalam kategori puas sebanyak 31 responden (62,0%).
6. Tingkat kepuasan ibu hamil dalam pelayanan ANC di Puskesmas Banguntapan II berdasarkan dimensi *assurance* dalam kategori tidak puas sebanyak 29 responden (42,0%).

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis meberikan saran dibawah ini :

1. Bagi ibu hamil di puskesmas

Bagi semua ibu hamil yang belum puas dengan pelayanan KIA (Kesehatan Ibu dan Anak) terutama dimensi *responsiveness* dan *assurance* disarankan untuk mengisi saran atau kritik secara lisan ataupun tertulis dengan menggunakan kotak saran pada bagian KIA.

2. Bagi Bidan di Puskesmas Banguntapan II

Disarankan bagi bidan agar meningkatkan pelayanan kesehatan kepada ibu hamil dalam mencapai pemenuhan ibu hamil seperti tindakan yang dilakukan sesuai dengan kebutuhan pasien, pasien tidak menunggu terlalu lama untuk dilakukan pemeriksaan, dan bidan tidak membedakan status pasien.

3. Bagi Perpustakaan Stikes Jenderal Achamad Yani Yogyakarta

Diharapkan dapat menambah kepustakaan, referensi seperti buku-buku dan jurnal bagi mahasiswa yang berkaitan dengan tingkat kepuasan ibu hamil dalam pelayanan ANC.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan bagi peneliti selanjutnya agar melakukan penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan dan saat pengambilan data dapat diperdalam dengan data kualitatif.