

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENGODEAN DIAGNOSIS PENYAKIT
PADA PASIEN RAWAT JALAN
DI RSUD TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH
TAHUN 2016**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya
Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

QISTHI QURROTA A'YUNI

1 3 1 3 0 3 2

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

TINJAUAN PELAKSANAAN PENGODEAN DIAGNOSIS PENYAKIT PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH TAHUN 2016

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

QISTHI QURROTA A'YUNI

1313032

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 08 September 2016

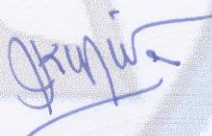
Menyetujui:

Penguji I



Hendra Rohman, SKM., MPH
NIP. 0551292010

Penguji II



Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM
NPP. 2015. 13. 189

Mengesahkan,

a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Sis Wuryanto, A.Md.PerKes., SKM., MPH
NPP. 2013. 13. 148

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : QISTHI QURROTA A'YUNI

NPM : 1313032

Prodi : REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)

Instansi : STIKES JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini dengan judul “TINJAUAN PELAKSANAAN PENGODEAN DIAGNOSIS PENYAKIT PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH” ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar ahli madya di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya belum terdapat karya tulis ilmiah atau pendapat yang pernah atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila pernyataan yang dibuat ini tidak benar saya sanggup menerima konsekuensi akademis dan hukum dikemudian hari.

Yogyakarta, 7 September 2016

Yang menyatakan



(Qishti Qurrota A'yuni)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Tinjauan Pelaksanaan Pengodean Diagnosis Penyakit Pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah”** ini dengan baik.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Diploma 3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, yaitu:

1. Dr. Koeswanto Hardjo, M.Kes. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Sis Wuryanto, A.Md.PerKes.,SKM., MPH selaku Ketua Prodi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM selaku pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini;
4. Hendra Rohman, SKM., MPH selaku penguji yang telah memberikan arahan dan saran dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah;
5. Staf dan dosen-dosen Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang mendukung dan melancarkan penulis dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah;

6. dr. Endro Suprayitno, Sp.KJ selaku Direktur RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan izin dan kesempatan pada peneliti untuk mengadakan penelitian;
7. Roni Rohman, A.Md.PK selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah;
8. Zaini Purwoko, A.Md.PK selaku Koordinator Pengolahan Rekam Medis RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah yang telah membantu dalam pengambilan data Karya Tulis Ilmiah;
9. Seluruh Staf dan pegawai Rekam Medis di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah yang turut membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
10. Ayah dan Ibu terhormat dan tersayang yang telah memberi dukungan doa dan semangat;
11. Adik, kakak dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan penuh;
12. Teman-teman D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta angkatan I yang telah bekerjasama dengan baik;
13. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang turut membantu dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah;

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam proposal ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun untuk penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Yogyakarta, 20 Mei 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR CODING	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Teoritis	12
1. Rekam medis	12
2. Pengodean	13
3. Diagnosis	18
4. Klasifikasi jenis penyakit	18
5. Pasien rawat jalan	20
6. Sistem pembiayaan kesehatan	21
7. Tanggung jawab Perawat dan Petugas Rekam Medis	24
8. Kebijakan	27
9. Pedoman	27

10. Standar Prosedur Operasional.....	28
11. Deskripsi Pekerjaan (<i>job description</i>)	30
12. <i>Diagram fishbone</i> (diagram tulang ikan).....	32
B. Landasan Teori	34
C. Kerangka Teori	35
D. Kerangka Konsep	36
E. Pertanyaan Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	38
1. Jenis penelitian.....	38
2. Rancangan penelitian.....	39
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	39
1. Lokasi penelitian.....	39
2. Waktu penelitian.....	39
C. Objek dan Subjek Penelitian.....	40
1. Objek.....	40
2. Subjek	40
D. Definisi Operasional	41
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	43
1. Teknik pengumpulan data.....	43
2. Instrumen pengumpulan data.....	47
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan data	48
G. Metode Pengolahan dan Analisis data	50
H. Etika Penelitian.....	53
I. Perjalanan Penelitian	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum	56
1. Gambaran Umum RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.....	56
2. Gambaran Umum Instalasi Rekam Medis RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah	60
B. Hasil Pengamatan	64

1. Pelaksanaan Pengodean Diagnosis Penyakit pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.....	64
a. <i>Man</i> (sumber daya manusia)	64
b. <i>Method</i> (cara)	66
c. <i>Material</i> (bahan).....	79
d. <i>Machine</i> (alat)	80
e. <i>Money</i> (finansial).....	83
2. Pemenuhan pelaksanaan Kode Diagnosis Penyakit pada Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Akreditasi KARS 2012 Di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.....	84
3. Persentase Pelaksanaan Pengodean Diagnosis Penyakit pada Rawat Jalan Di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.....	86
4. Hambatan Pelaksanaan Pengodean Diagnosis Penyakit pada Pasien Rawat Jalan Di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah	89
a. <i>Man</i> (sumber daya manusia)	89
b. <i>Method</i> (cara)	93
c. <i>Material</i> (bahan).....	94
d. <i>Machine</i> (alat)	95
e. <i>Money</i> (finansial).....	97
C. Pembahasan	99
1. Pelaksanaan Pengodean Diagnosis Penyakit pada Pasien Rawat Jalan Di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.....	99
a. <i>Man</i> (sumber daya manusia)	99
b. <i>Method</i> (cara)	100
c. <i>Material</i> (bahan).....	103
d. <i>Machine</i> (alat)	104
e. <i>Money</i> (finansial).....	106
2. Pemenuhan Pelaksanaan Kode Diagnosis Penyakit pada Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Akreditasi KARS 2012 Di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.....	108

3. Persentase Pelaksanaan Pengodean Diagnosis Penyakit pada Rawat Jalan Di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.....	108
4. Hambatan Pelaksanaan Pengodean Diagnosis Penyakit pada Pasien Rawat Jalan Di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah	111
a. <i>Man</i> (sumber daya manusia)	112
b. <i>Method</i> (cara)	115
c. <i>Material</i> (bahan).....	116
d. <i>Machine</i> (alat)	117
e. <i>Money</i> (finansial).....	118
D. Keterbatasan	119
BAB V PENUTUP	120
A. Kesimpulan	120
B. Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi operasional.....	41
Tabel 4.1	Hasil observasi petugas pengodean rawat jalan.....	65
Tabel 4.2	Hasil studi dokumentasi <i>job description</i> petugas <i>coding</i> rawat jalan.....	66
Tabel 4.3	Hasil observasi acuan pelaksanaan pengodean diagnosis rawat jalan.....	67
Tabel 4.4	Hasil studi dokumentasi acuan pelaksanaan pengodean diagnosis rawat jalan.....	68
Tabel 4.5	Hasil observasi kesesuaian pelaksanaan pengodean rawat jalan dengan SPO.....	73
Tabel 4.6	Hasil observasi pedoman yang digunakan dalam pengodean.....	80
Tabel 4.7	Hasil observasi sarana yang digunakan untuk pengodean.....	82
Tabel 4.8	Hasil studi dokumentasi sarana yang digunakan untuk pengodean.....	82
Tabel 4.9	Hasil studi dokumenasi pemenuhan MKI. 13 terkait kode diagnosis penyakit.....	84
Tabel 4.10	Data hasil pelaksanaan pengodean diagnosis penyakit pasien rawat jalan JKN dan non JKN.....	86
Tabel 4.11	Hasil studi dokumentasi petugas yang berwenang melakukan pengodean berdasarkan <i>job description</i>	90
Tabel 4.12	Hasil observasi terkait pembagian <i>job description</i>	91
Tabel 4.13	Hasil observasi adanya kesulitan dalam pengodean.....	92
Tabel 4.14	Hasil observasi hambatan pelaksanaan pengodean rawat jalan terkait <i>method</i>	94
Tabel 4.15	Hasil studi dokumentasi hambatan pelaksanaan pengodean rawat jalan terkait <i>material</i>	95
Tabel 4.16	Hasil observasi penggunaan SIMRS.....	96
Tabel 4.17	Rekapan hambatan pelaksanaan pengodean diagnosis penyakit pasien rawat berdasarkan 5M.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka teori	35
Gambar 2	Kerangka konsep	36
Gambar 3	Struktur organisasi RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.....	59
Gambar 4	Struktur organisasi Instalasi Rekam Medis RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah.....	61
Gambar 5	Langkah 1 input kode diagnosis penyakit.....	75
Gambar 6	Langkah 2 input kode diagnosis penyakit.....	75
Gambar 7	Langkah 3 input kode diagnosis penyakit.....	75
Gambar 8	Langkah 4 input kode diagnosis penyakit.....	76
Gambar 9	Langkah 4 input kode diagnosis penyakit.....	76
Gambar 10	Langkah 6 input kode diagnosis penyakit.....	76
Gambar 11	Langkah 7 input kode diagnosis penyakit.....	77
Gambar 12	Langkah 8 input kode diagnosis penyakit.....	77
Gambar 13	Langkah 9 input kode diagnosis penyakit.....	78
Gambar 14	Langkah 10 input kode diagnosis penyakit.....	78
Gambar 15	Grafik Presentase pelaksanaan pengodean rawat jalan JKN dan non JKN	87

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DEPDIKNAS	: Departemen Pendidikan Nasional
DRG	: <i>Diagnosis Related Group</i>
DRM	: Dokumen rekam medis
ICD-10	: <i>International Statistical Classification of Diseases And Related Health Problem Tenth Revision</i>
ICD-9-CM	: <i>International Classification of Diseases ninth revision Clinical Modification</i>
INA-CBG _s	: Indonesia Case Base Groups
JKK	: Jaminan Keluarga
JKK	: Jaminan Kesehatan Keluarga
JKM	: Jaminan Kesehatan Masyarakat
JKM	: Jaminan Kesehatan Masyarakat
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
KEMENKES	: Kementerian Kesehatan
MCU	: <i>Medical Check Up</i>
MKI	: Manajemen Komunikasi dan Informasi
Non JKN	: Non Jaminan Kesehatan Nasional
Non PBI	: Non Penerima Bantuan Iur
PBI	: Penerima Bantuan Iur
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
PMKS	: Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial
RM	: Rekam medis
RS	: Rumah sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	: Sumber daya manusia
SJSN	: Sistem Jaminan Kesehatan Nasional
SPO	: Standar Prosedur Operasional

VCT : *Voluntary Counseling dan Testing*

WHO : *World Health Organization*

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR CODING

Coding 1	Petugas pelaksanaan pengodean diagnosis penyakit pasien rawat jalan.....	64
Coding 2	Kebijakan yang mengatur tentang pengodean diagnosis penyakit pasien rawat jalan dan pelaksanaannya.....	69
Coding 3	Pedoman pelayanan rekam medis terkait prosedur pengodean dan pedoman pengorganisasian kualifikasi jabatan.....	70
Coding 4	Standar Prosedur Operasional terkait pengodean diagnosis penyakit pasien rawat jalan berdasarkan penjamin.....	70
Coding 5	Prosedur pengodean diagnosis penyakit pasien rawat jalan.....	72
Coding 6	Pedoman yang digunakan oleh petugas yang melakukan pengodean rawat jalan.....	79
Coding 7	Sarana yang digunakan dalam pengodean.....	81
Coding 8	Tunjangan dan penilaian kinerja staf untuk petugas <i>coding</i> terkait <i>reward</i> dan <i>punishment</i>	83
Coding 9	Pemenuhan pelaksanaan kode diagnosis penyakit pada pasien rawat jalan berdasarkan standar akreditasi KARS 2012.....	85
Coding 10	Pelaksanaan pengodean diagnosis penyakit pasien rawat jalan, baik pasien JKN maupun Non JKN.....	88
Coding 11	Hambatan dalam pelaksanaan pengodean penyakit pasien rawat jalan dari segi <i>man</i> (SDM).....	89
Coding 12	Hambatan dalam pelaksanaan pengodean penyakit pasien rawat jalan dari segi <i>method</i> (cara).....	93
Coding 13	Hambatan dalam pelaksanaan pengodean penyakit pasien rawat jalan dari segi <i>material</i> (bahan).....	94
Coding 14	Hambatan dalam pelaksanaan pengodean penyakit pasien rawat jalan dari segi <i>machine</i> (alat).....	95
Coding 15	Hambatan dalam pelaksanaan pengodean penyakit pasien rawat jalan dari segi <i>money</i> (finansial).....	97

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 2 : Rekapitan Daftar *coding* Pertanyaan dan Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Hasil Studi Dokumentasi Peneliti
- Lampiran 4 : Hasil Studi Dokumentasi Dokumen Akreditasi MKI. 13
- Lampiran 5 : Hasil Observasi Peneliti
- Lampiran 6 : Hasil Studi Dokumentasi Pelaksanaan pengodean diagnosis penyakit pada Dokumen Rekam Medis
- Lampiran 7 : Contoh Formulir Bukti Pelayanan Rawat Jalan JKN
- Lampiran 8 : Kebijakan, SPO, Uraian Tugas Instalasi Rekam Medis
- Lampiran 9 : Lembar Konsultasi