

**PENGARUH KELENGKAPAN PENGISIAN LEMBAR RESUME MEDIS
DI BANGSAL ANAK DAN PENGEMBALIAN REKAM MEDIS
TERHADAP MUTU REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT
BETHESDA YOGYAKARTA
TAHUN 2016**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya
Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

NOVI INDRI HAPSARI

1313015

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KELENGKAPAN PENGISIAN LEMBAR RESUME MEDIS
DI BANGSAL ANAK DAN PENGEMBALIAN REKAM MEDIS
TERHADAP MUTU REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT
BETHESDA YOGYAKARTA
TAHUN 2016

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Oleh :

NOVI INDRI HAPSARI

1313015

Telah Dipertahankan di Depan Penguji dan Diterima
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 16-09-2016

Menyetujui :

Penguji

Pembimbing

Rijantono Fransiscus Maria, dr., MPH
NIP : 08519106802

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM
NIP : 2014.13.170

Mengesahkan,
a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Program Studi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Sis Wuryanto, A.Md., PerKes., SKM., MPH
NIP : 2013.13.148

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novi Indri Hapsari

NPM : 1313015

Angkatan : 2013

Jurusan : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul Karya Tulis Ilmiah : Pengaruh Kelengkapan Pengisian Lembar Resume Medis Pada Bangsal Anak dan Pengembalian Rekam Medis Terhadap Mutu Rekam Medis di RSBethesda Yogyakarta Tahun 2016.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Karya Tulis Ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya belum terdapat Karya Tulis Ilmiah atau pendapat yang pernah atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan referensi dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 September 2016

Yang menyatakan



Novi Indri Hapsari

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya-lah saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Pengaruh Kelengkapan Pengisian Lembar Resume Medis di Bangsal Anak dan Pengembalian Rekam Medis Terhadap Mutu Rekam Medis di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2016” ini. Dan tidak lupa saya ucapkan terimakasih kepada orang-orang yang telah mendukung dan membantu saya, yaitu :

1. Kuswanto Hardjo, Dr., M.Kes sebagai Ketua STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dalam pelaksanaan kegiatan Karya Tulis Ilmiah
2. Sis Wuryanto, A.Md PerKes, SKM., MPH sebagai Ketua Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dalam pelaksanaan kegiatan Karya Tulis Ilmiah
3. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM selaku dosen pembimbing Akademik kegiatan Karya Tulis Ilmiah
4. Rijantono, dr., MPH selaku dosen penguji kegiatan Karya Tulis Ilmiah
5. Staf dan dosen-dosen STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah
6. Ayah dan Ibu terhormat dan tersayang yang telah memberi semangat, dukungan penuh dan perhatian serta doanya

7. Serta semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah

Saya menyadari masih banyak kekurangan dalam Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh sebab itu, saya mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun untuk penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Yogyakarta, 8 September 2016
Yang menyatakan

Novi Indri Hapsari

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan	4
D. Manfaat.....	5
E. Ruang Lingkup	5
1. Lokasi.....	5
2. Waktu	5
F. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teoritis.....	8
1. Definisi Rekam Medis.....	8
2. Definisi Kelengkapan	17
3. Definisi pengembalian.....	21
4. Mutu Rekam Medis.....	22
B. Kerangka Teori	23
C. Kerangka Konsep.....	23
D. Hipotesis.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24

A. Desain Penelitian	24
1. Jenis penelitian.....	24
2. Rancangan penelitian	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
1. Lokasi	25
2. Waktu	25
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
1. Populasi	26
2. Sampel	26
D. Variabel Penelitian.....	26
1. Variabel bebas :.....	27
2. Variabel terikat :.....	27
E. Definisi Operasional (DO)	27
1. Kelengkapan Resume medis	27
2. Pengembalian.....	27
3. Mutu rekam medis.....	27
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	28
1. Pengamatan (Observasi)	28
G. Validasi dan Reliabilitas.....	28
1. Uji validitas.....	28
2. Uji reliabilitas.....	28
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	31
1. Metode Pengolahan Data.....	31
2. Analisis Data.....	32
I. Etika Penelitian.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Umum.....	32
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta	32
2. Gambaran Umum Rekam Medis Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta....	33
B. Hasil Penelitian.....	47
1. Karakteristik Subjek Penelitian	47

2. Hasil Hubungan.....	49
C. Pembahasan	55
1. Hasil Hubungan Antara Kelengkapan Resume dan Mutu Rekam Medis.....	55
2. Hasil Hubungan Antara Pengembalian Berkas Rekam Medis dan Mutu Rekam Medis	56
3. Hasil Hubungan Antara Kelengkapan Resume Medis dan Pengembalian Rekam Medis	57
4. Hasil Hubungan Antara Kelengkapan Resume dan Pengembalian dengan Mutu Rekam Medis.....	59
D. Keterbatasan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Daftar Ruang dan Tempat Tidur Rumah Sakit Bethesda	44
Tabel 3. 2 Performace pelayanan rawat inap	46
Tabel 3. 3 Performace pelayanan rawat jalan	46
Tabel 4. 1 Karakteristik subjek penelitian menurut jenis kelamin	47
Tabel 4. 2 Karakteristik subjek penelitian menurut umut	48
Tabel 4. 3 Karakteristik subjek penelitian menurut pendidikan	48
Tabel 4. 4 Karakteristik subjek penelitian menurut pekerjaan	48
Tabel 4. 5 Karakteristik subjek penelitian menurut penghasilan	48
Tabel 4. 6 Koefisien Determinan Kelengkapan dan Mutu	49
Tabel 4. 7 Uji F Kelengkapan dan Mutu	50
Tabel 4. 8 Uji T Kelengkapan dan Mutu	50
Tabel 4. 9 Koefisien Determinan Pengembalian dan Mutu	51
Tabel 4. 10 Uji F Pengembalian dan Mutu	51
Tabel 4. 11 Uji T Pengembalian dan Mutu	52
Tabel 4. 12 Ranks kelengkapan dan pengembalian	52
Tabel 4. 13 Z test	52
Tabel 4. 14 Koefisien Determinan Kelengkapan dan Pengembalian dengan mutu	53
Tabel 4. 15 Uji F Kelengkapan dan Pengembalian dengan mutu	53
Tabel 4. 16 Uji T Kelengkapan dan Pengembalian dengan mutu	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	23
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	23
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	25
Gambar 3. 2 Uji Validitas	28
Gambar 3. 3 Uji Reliabilitas.....	29
Gambar 3. 4 Item-total statistik	30
Gambar 3. 5 Alpha Cronbach.....	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta	37
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Rekam Medis RS Bethesda Yogyakarta	40

DAFTAR SINGKATAN

BRM	: Berkas Rekam Medis
DIY	: Daerah Istimewa Yogyakarta
DO	: Definisi Operasional
DRM	: Dokumen Rekam Medis
IFHIMA	: <i>International Federation of Health Information Management Association</i>
KepMenKes	: Keputusan Menteri Kesehatan
Menkes	: Menteri Kesehatan
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
RI	: Republik Indonesia
RMIK	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
RSJ	: Rumah Sakit jiwa
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
UKRM	: Unit Kerja Rekam Medis

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian dari Gubernur DIY
- Lampiran 2 Surat Ijin dari Dinas Perijinan
- Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian dari RS Bethesda Yogyakarta
- Lampiran 4 Pengantar Kuesioner
- Lampiran 5 Kuesioner
- Lampiran 6 Rekap Hasil
- Lampiran 7 *Checklist* Kelengkapan Resume
- Lampiran 8 *Cheklist* Ketepatan Pengembalian Rekam Medis
- Lampiran 9 Daftar Hadir Bimbingan
- Lampiran 10 Surat Keterangan Pengganti *Ethical Clearance*

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA