

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu tingkat kepuasan sebagian besar pasien di TPP rawat jalan Puskesmas Banguntapan II dalam kategori puas.

B. Saran

1. Bagi Puskesmas Banguntapan II Bantul Yogyakarta

Sebagai bahan pertimbangan bagi Puskesmas dalam pemberian pelayanan yang baik kepada pasien khususnya pasien yang ada di TPP rawat jalan untuk diperhatikan kepuasannya. Apabila kepuasan pasien meningkat, maka akan meningkatkan kualitas dan citra Puskesmas di mata pasien.

2. Bagi petugas

Petugas diharapkan mampu memberikan pelayanan yang lebih baik lagi dalam merespon pasien di TPP, supaya kepuasan pasien akan semakin meningkat lagi.

3. Peneliti

Dapat dijadikan sebagai pertimbangan untuk meneliti lebih dalam dan menganalisis lebih lanjut tentang tingkat kepuasan pasien di TPP rawat jalan.