

**TINJAUAN KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN BERKAS REKAM
MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA
PERIODE BULAN JANUARI SAMPAI DENGAN MARET 2016**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya
Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

UPIN NOFIATUN

1313010

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

**TINJAUAN KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN BERKAS REKAM
MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA
PERIODE BULAN JANUARI SAMPAI DENGAN MARET 2016**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

UPIN NOFIATUN

1 3 1 3 0 1 0

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jemderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 07 September 2016

Menyetujui:

Penguji,



Hendra Rohman, SKM., MPH
NIP: 0551292010

Pembimbing,



Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH
NPP: 2013.13.148

Mengesahkan,
a.n Ketua Sikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH
NPP: 2013.13.148

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya belum terdapat karya tulis ilmiah atau pendapat yang pernah atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 31 Agustus 2016

Yang menyatakan



Upin Nofiatun

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan kegiatan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik, yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan judul : **“Tinjauan kepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Periode Bulan Januari Sampai Dengan Maret 2016”**.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, yaitu:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes. sebagai Ketua STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. dr. R. Gatot Titus Wratsongko, Sp.THT-KL., M.Kes selaku direktur Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian;
3. Sis Wuryanto, A.Md.PerKes., SKM., MPH sebagai Ketua Prodi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan selaku pembimbing yang membantu sangat membantu dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini;
4. Staf dan dosen-dosen STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang mendukung dan melancarkan saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah;

5. Seluruh staf dan pegawai rekam medis di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang telah mendukung dan membantu melancarkan kegiatan penelitian;
6. Ayah dan ibu terhormat dan tersayang yang telah memberi semangat;
7. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan masukan dari berbagai pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah. Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Agustus 2016

Upin Nofiatun

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
1. Manfaat praktis	4
2. Manfaat teoritis	4
E. Keaslian Penelitian.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori.....	8
1. Rekam medis	8
2. Unit rawat inap.....	10
3. Ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis	11
4. Proses pengolahan rekam medis	12
B. Kerangka Konsep.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	15
A. Desain Penelitian	15
1. Jenis penelitian.....	15
2. Rancangan penelitian.....	15
B. Data dan Sumber Data	16
C. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	17
1. Alat pengumpulan data	17
2. Teknik pengumpulan data.....	18
D. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	19
E. Metode Pengolahan dan Analisis Data	20
1. Metode pengolahan data	20
2. Analisis data.....	22
F. Etika Penelitian	22

G. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
1. Lokasi	23
2. Waktu.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	24
A. Gambaran Umum.....	24
1. Gambaran umum rumah sakit.....	24
2. Gambaran umum rekam medis	32
B. Hasil Penelitian	42
1. Pengembalian BRM.....	42
2. Faktor penyebab ketidaktepatan waktu pengembalian BRM	46
C. Pembahasan Penelitian.....	51
1. Pengembalian BRM.....	51
2. Faktor penyebab ketidaktepatan pengembalian BRM	51
D. Keterbatasan Penelitian.....	53
BAB V PENUTUP.....	54
A. Kesimpulan	54
1. Pengembalian BRM.....	54
2. Faktor penyebab ketidaktepatan pengembalian BRM	54
B. Saran	54
1. Pengembalian BRM.....	54

2. Faktor penyebab ketidaktepatan pengembalian BRM	55
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN.....	xviii

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konsep.....	14
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta	29
Bagan 4.2 Struktur Organisasi Rekam Medis Rumah Sakit Bethesda.....	32
Bagan 4.3 Alur Pengolahan Rekam Medis Rumah Sakit Bethesda.....	33

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diskripsi Jabatan Staf Pelaksana <i>Assembling</i>	50
---	----

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 <i>Performance</i> pelayanan rawat inap tahun 2011 sampai 2015 RS Bethesda Yogyakarta.....	30
Tabel 4.2 <i>Performance</i> pelayanan rawat jalan tahun 2011 sampai 2015 RS Bethesda Yogyakarta.....	30
Tabel 4.2 Laporan pengembalian berkas rekam medis rawat inap bulan Januari sampai dengan Maret 2016.....	44

PERPUSTAKAAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara Petugas *Assembling*
2. Inform Consent Responden 1
3. Transkrip Wawancara Petugas *Assembling* (Responden 1)
4. Pedoman Wawancara Petugas Ruang C
5. Inform Consent Responden 2
6. Transkrip Wawancara Petugas Ruang (Responden 2)
7. Inform Consent Responden 3
8. Transkrip Wawancara Petugas Ruang (Responden 3)
9. Pedoman Wawancara Kepala Instalasi Rekam Medis
10. Inform Consent Responden Triangulasi Sumber
11. Transkrip Wawancara Kepala Instalasi Rekam Medis (Triangulasi Sumber)
12. Studi Pendahuluan
13. Surat Keterangan Ethical Clearance
14. Surat Izin Penelitian RS Bethesda
15. Surat Izin Penelitian Instalasi Rawat Inap
16. Lembar Konsul