

TINJAUAN KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA PERIODE BULAN JANUARI SAMPAI DENGAN MARET 2016

Oleh:

Upin Nofiatun¹, Sis Wuryanto., A.Md.Perkes., SKM., MPH²

ABSTRAK

Latar belakang. Rekam medis merupakan bagian integral dari rumah sakit yang berperan penting dalam proses pelayanan di rumah sakit yaitu dalam pelayanan kepada pasien, mulai saat kunjungan pertama hingga kunjungan-kunjungan berikutnya. Penyelenggaraan rekam medis merupakan salah satu bentuk kegiatan yang dilaksanakan guna mencapai pelayanan yang cepat, akurat, dan tepat waktu sehingga informasi yang dihasilkan lebih efektif dan efisien. Salah satu faktor yang mendukung di dalamnya adalah ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap ke bagian instalasi rekam medis tersebut dengan tepat waktu. Oleh karena itu perlu adanya evaluasi penyebab ketidaktepatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap tersebut untuk meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.

Tujuan Penelitian. Mengidentifikasi masalah penyebab ketidaktepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap ke bagian instalasi rekam medis

Metode Penelitian. Jenis penelitian ini merupakan penelitian diskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan rancangan *cross sectional*. Subyek penelitian ini adalah satu petugas assembling, 2 perawat ruang rawat inap dan kepala Instalasi Rekam Medis sebagai triangulasi. Obyek penelitian ini adalah data sekunder pengembalian berkas rekam medis rawat inap, *job description* dan SPO analisa dan assembling. Metode pengumpulan data dengan wawancara dan studi dokumentasi.

Hasil Penelitian. Angka tertinggi pada keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap yaitu pada ruang rawat inap Galilea II-*obsgyn* dan ruang rawat inap F. Faktor yang menyebabkan keterlambatan adalah menunggu dokter untuk melengkapi berkas rekam medis sebelum dikembalikan ke Instalasi Rekam Medis dan belum jelasnya *job description* pengembalian berkas rekam medis rawat inap.

Kata Kunci: Pengembalian Berkas, Rekam Medis Rawat Inap

**TINJAUAN KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN BERKAS REKAM
MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA
PERIODE BULAN JANUARI SAMPAI DENGAN MARET 2016**

By:

Upin Nofiatun¹, Sis Wuryanto., A.Md.Perkes., SKM., MPH²

ABSTRACT

Background: Medical records are an integral part of the hospital which was instrumental in the process of hospital services, which in patient care, from first visit to our next visit. Implementation of the medical record is one of the activities performed to achieve fast service, accurate, and timely so that the resulting information is more effective and efficient. One factor that supports therein timely return of inpatient medical record file for installation of medical records in a timely manner. Hence the need for a re-evaluation led to inaccuracies inpatient medical record file to improve the quality of hospital services.

Purpose of research: Identifying the cause of the problem inaccuracy payback time inpatient medical record medical record installation file.

Method of research: This research is a descriptive study with qualitative approach with cross sectional design. The subjects of this study is one assembly officer, 2 nurses inpatient and head Installation Medical Record as triangulation. This study is a secondary object of data files from inpatient medical records, job descriptions and analysis of SOP and assembly. Data were collected through interviews and documentation study.

Result of research: The highest rate in the return end of inpatient medical records of rice was in Galilee II-obsgyn ward and inpatient F. Factors that cause the delay of waiting for the doctor to complete the medical record file before it is returned to the Medical Record Installation and unclear job description file returns hospitalization inpatient medical records.

Keywords: File Returns, Inpatient Medical Record