

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Bisnis rental mobil merupakan penyediaan jasa kendaraan bermotor dimana konsumen dapat menggunakan kendaraan tersebut untuk periode waktu tertentu, mulai dari harian, mingguan, hingga bulanan. Dalam beberapa tahun terakhir, industri sewa mobil telah mengalami pertumbuhan yang cukup signifikan, didorong oleh peningkatan jumlah penduduk serta kunjungan dari daerah lain. Hal ini telah menyebabkan peningkatan permintaan di sektor tersebut, sehingga mendorong pelaku usaha untuk lebih mengoptimalkan modal mereka dan memperkuat aspek keamanan dalam transaksi antara penyedia layanan dan konsumen.

Vieri Rent Car menyediakan layanan rental kendaraan dengan berbagai pilihan mobil yang dikategorikan sesuai kebutuhan pelanggan. Perusahaan ini menawarkan beragam fasilitas dan jenis kendaraan yang dapat disesuaikan dengan keperluan konsumen, baik untuk tujuan perjalanan wisata, bisnis, maupun sebagai solusi sementara ketika kendaraan pribadi tidak dapat digunakan. Salah satu faktor pendorong utama yang memotivasi pemilik usaha untuk melakukan inovasi adalah tingginya tingkat persaingan dalam industri penyewaan mobil. Namun, dari aspek manajemen, masih terdapat tantangan dalam hal pencatatan data yang dilakukan oleh karyawan, yang berpotensi menimbulkan kerugian bagi kelangsungan bisnis penyewaan kendaraan ini.

Salah satu tantangan pokok dalam industri rental mobil dewasa ini adalah masih digunakannya metode konvensional dalam pengelolaan data dan transaksi. Proses manual yang mengandalkan pencatatan buku ini sangat rentan terhadap human error karena sangat bergantung pada ketepatan individu. Ketidakakuratan dalam proses pencatatan tersebut dapat menimbulkan dampak negatif terhadap efisiensi operasional bisnis. Selain itu, aspek keamanan dalam proses penyewaan kendaraan belum sepenuhnya optimal, sehingga risiko terjadinya tindak kejahatan, seperti pencurian kendaraan, pemalsuan identitas, dan berbagai bentuk penipuan

lainnya. Di sisi lain, sistem pelaporan transaksi dalam bisnis ini belum terkomputerisasi secara menyeluruh, sehingga proses penyusunan laporan keuangan bulanan masih memerlukan rekapitulasi manual dengan menggunakan aplikasi Microsoft Excel. Hal ini menunjukkan perlunya peningkatan dalam hal otomatisasi dan penguatan sistem keamanan untuk mendukung kelancaran operasional bisnis.

Guna mengatasi permasalahan yang telah dijabarkan sebelumnya, diperlukan sebuah sistem informasi yang mampu mendukung operasional bisnis rental mobil. Sistem ini dirancang untuk mempermudah pengelolaan transaksi, meningkatkan efektivitas proses bisnis, serta menjaga keakuratan pencatatan data. Dengan demikian, risiko kerugian dapat diminimalisir. Sebagai solusinya, dikembangkan sebuah sistem berbasis web dengan memanfaatkan bahasa pemrograman Python dan basis data MySQL. Diharapkan sistem ini dapat menangani banyak masalah yang ada saat ini, seperti mencatat proses peminjaman dan pengembalian mobil, membuat laporan transaksi, memantau ketersediaan mobil, dan hal-hal lainnya yang berkaitan dengan operasional. Diharapkan operasi rental mobil akan lebih efisien dan terorganisir dengan sistem ini.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Selama ini sistem pencatatan data dan transaksi dilakukan secara manual melalui pembukuan fisik dan menimbulkan masalah yang dapat mengganggu efisiensi operasional perusahaan, risiko kesalahan pencatatan, dan keterlambatan pelaporan keuangan. Keamanan penyewaan kendaraan belum optimal, sehingga rawan pencurian dan pemalsuan identitas. Selain itu, sistem pelaporan transaksi belum terkomputerisasi, masih dilakukan secara manual. Hal ini menyebabkan kesalahan pencatatan serta keterlambatan dalam pelaporan keuangan. Kesulitan dalam memantau ketersediaan kendaraan juga menjadi tantangan, yang dapat mengakibatkan terjadinya double booking. Selain itu, adanya keluhan terkait ketidaklengkapan pencatatan transaksi menegaskan perlunya peningkatan sistem manajemen data guna memastikan keakuratan dan kelengkapan informasi dalam operasional bisnis.

1.3 PERTANYAAN PENELITIAN

1. Bagaimana penerapan Sistem Informasi Rental Mobil mampu mendongkrak tingkat efisiensi dalam kegiatan operasional perusahaan?.
2. Bagaimana peran Sistem Informasi Rental Mobil dalam menyelesaikan masalah *double booking*?
3. Bagaimana sistem informasi Rental Mobil dapat memudahkan dalam melakukan transaksi penyewaan mobil?

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Mengembangkan suatu sistem yang dirancang untuk meminimalisir terjadinya masalah dalam transaksi pada layanan rental mobil Vieri Rent Car, dengan tujuan utama untuk membantu pemilik usaha dalam mengelola data transaksi secara lebih efektif serta memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi dan melakukan proses pemesanan.

1.5 MANFAAT HASIL PENELITIAN

Beberapa manfaat yang bisa didapatkan antara lain meringankan tugas staf dalam hal pendataan dan pengawasan alur transaksi rental kendaraan, serta kemampuan untuk memantau lokasi kendaraan selama masa penyewaan. Selain itu, sistem ini memungkinkan pencatatan transaksi yang terdokumentasi secara akurat, sehingga meningkatkan efisiensi dan akuntabilitas dalam pengelolaan bisnis rental mobil.