

ANALISIS KELUHAN DAN KEPUASAN PENGUNJUNG DI RSU X BERBASIS SENTIMENT- TOPIC DENGAN KOMBINASI MODEL SVM-LDA

by Bagus Ds

Submission date: 15-Jul-2025 01:44PM (UTC+0700)

Submission ID: 2715303115

File name: Change_Name_-_After_Semhas_-_Bebas_Pustaka_-_Cek_Plagiarsm.docx (2.2M)

Word count: 8412

Character count: 52758

**ANALISIS KELUHAN DAN KEPUASAN PENGUNJUNG DI RSU X
BERBASIS *SENTIMENT-TOPIC* DENGAN KOMBINASI MODEL SVM-
LDA**

**¹
TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi



Disusun oleh:

BAGAS DWI SANTOSA
212103006

PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL AHMAD YANI YOGYAKARTA
2025

ANALISIS KELUHAN DAN KEPUASAN PENGUNJUNG DI RSU X BERBASIS SENTIMENT-TOPIC DENGAN KOMBINASI MODEL SVM-LDA

ORIGINALITY REPORT

14%	11%	8%	8%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia II Student Paper	2%
2	repository.uksw.edu Internet Source	1%
3	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
4	repository.its.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to University of Bristol Student Paper	1%
6	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	1%
7	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1%
8	karinov.co.id Internet Source	<1%
9	Submitted to University of North Texas Student Paper	<1%
10	Submitted to University of Southampton Student Paper	<1%
11	repository.unhas.ac.id Internet Source	<1%

12 Aloysius Rangga Aditya Nalendra, Bryan Givan, Imelda Sari. "Persepsi Warga Jakarta Terhadap Pelayanan Publik Dengan Metode IPA Dan CSI", Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis, 2020

Publication

<1 %

13 [rmag.eu](#)
Internet Source

<1 %

14 [text-id.123dok.com](#)
Internet Source

<1 %

15 Kartikadyota Kusumaningtyas, Irmma Dwijayanti, Alfirna Rizqi Lahitani, Muhammad Habibi. "Analisis Tren Topik dalam Ulasan Negatif Aplikasi M-Banking Menggunakan Latent Dirichlet Allocation", JURNAL FASILKOM, 2024

Publication

<1 %

16 Submitted to University of North Georgia
Student Paper

<1 %

17 Submitted to Southern Illinois University
Student Paper

<1 %

18 Dwi Rahma Firmansyah, Endang Lestariningsih. "Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Smart Campus Unisbank di Google Playstore Menggunakan Algoritma Naive Bayes", Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi), 2024

Publication

<1 %

19 Submitted to STT PLN
Student Paper

<1 %

20 [kc.umn.ac.id](#)
Internet Source

<1 %

21 Nufia Alfi Rohyana, Aris Wahyu Murdiyanto, Kharisma. "Analisis Sentimen Di Media Sosial Twitter Dengan Studi Kasus Vaksinasi Covid-19", *INDONESIAN JOURNAL ON DATA SCIENCE*, 2023

Publication

<1 %

22 saidalfaraby.wordpress.com

Internet Source

<1 %

23 Randi Afif Afif, Aji Supriyanto, Rr. Fitri Damaryanti, Wahyu Prasetya Adi. "Analisis Sentimen Aplikasi Adiraku di Google Play Store Menggunakan Metode Support Vectore Machine", *JURNAL FASILKOM*, 2025

Publication

<1 %

24 Submitted to *itera*

Student Paper

<1 %

25 Submitted to *Online Education Services*

Student Paper

<1 %

26 eprints.umk.ac.id

Internet Source

<1 %

27 journal.unpacti.ac.id

Internet Source

<1 %

28 repository.unjaya.ac.id

Internet Source

<1 %

29 Submitted to *Monash University*

Student Paper

<1 %

30 Submitted to *Ajou University Graduate School*

Student Paper

<1 %

31 Submitted to *Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur*

Student Paper

<1 %

32	Submitted to Politeknik Negeri Bandung Student Paper	<1 %
33	Umi Khoirul Bariya, Rosyidah Rosyidah, Muhammad Syamsu Hidayat. "PENGARUH MUTU PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN UNIT RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT : LITERATUR REVIEW", Healthy Tadulako Journal (Jurnal Kesehatan Tadulako), 2024 Publication	<1 %
34	Submitted to Universitas Muslim Indonesia Student Paper	<1 %
35	Submitted to Colorado Technical University Online Student Paper	<1 %
36	Dewi Melisa Putri, Yulian Findawati. "Text Preprocessing on Emotional Tweets Case Study: Covid-19 Vaccine Rejection", Procedia of Engineering and Life Science, 2024 Publication	<1 %
37	repository.dinamika.ac.id Internet Source	<1 %
38	123dok.com Internet Source	<1 %
39	lib.unnes.ac.id Internet Source	<1 %
40	Ridho Darman. "Analisis Sentimen Respons Twitter terhadap Persyaratan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di Kantor Pertanahan", Widya Bhumi, 2023 Publication	<1 %
41	digilib.uinsa.ac.id Internet Source	<1 %

42	eprints.uns.ac.id Internet Source	<1 %
43	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	<1 %
44	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
45	Ashri Budi Astuti, Ratno Adrianto, Irfansyah Baharudin, Dina Kartikasari. "Study of Public Health Service Satisfaction at the Sungai Kapih Community Health Center in Samarinda City", Jurnal kesehatan komunitas (Journal of community health), 2025 Publication	<1 %
46	Chandra Saputra. "Crisis Communication Strategy For Bpjs Outpatient Patients At Muhammadiyah Palembang", Jurnal Aksi Dosen dan Mahasiswa, 2025 Publication	<1 %
47	Danang Kastowo, Andy Saputra, Wachid Daga Suryono, Erna Setyowati. "Analisis Perbandingan Algoritma Nazief Adriani dan Levenshtein Distance untuk mengukur Tingkat Similaritas Berita Menggunakan Rabin Krap: Studi Kasus Berita Berbahasa Jawa", JNANALOKA, 2022 Publication	<1 %
48	Zilvi Azus Sriyanti, Dhian Satria Yudha Kartika, Abdul Rezha Efrat Najaf. "IMPLEMENTASI MODEL BERT PADA ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TWITTER TERHADAP AKSI BOIKOT PRODUK ISRAEL", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2024 Publication	<1 %

49	academy.hsoub.com Internet Source	<1 %
50	core.ac.uk Internet Source	<1 %
51	journal.unhas.ac.id Internet Source	<1 %
52	medium.com Internet Source	<1 %
53	penelitian.lppm.upi.edu Internet Source	<1 %
54	pt.scribd.com Internet Source	<1 %
55	repository.unas.ac.id Internet Source	<1 %
56	repository.upi.edu Internet Source	<1 %
57	www.zurmangkagyudindonesia.org Internet Source	<1 %
58	Siti Aiwastopa Riyandona, Nining Rahaningsih, Raditya Danar Dana, - Mulyawan. "IMPLEMENTASI MODEL ANALISIS SENTIMEN TERHADAP GRUP MUSIK BTS MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES", Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2025 Publication	<1 %
59	Atiqah Hanifah Shalihah, Gigih Forda Nama, Puput Budi Wintoro, Yessi Mulyani. "Implementasi Algoritma Naïve Bayes Classifier & Support Vector Machine Untuk Klasifikasi Sentimen Menggunakan Data Twitter Terhadap Bakal Calon Presiden	<1 %

60

Mohammad Farid Naufal, Selvia Ferdiana
Kusuma. "Analisis Sentimen pada Media
Sosial Twitter Terhadap Kebijakan
Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan
Masyarakat Berbasis Deep Learning", Jurnal
Edukasi dan Penelitian Informatika (JEPIN),
2022

Publication

<1 %

61

Muhamad Fajar Yudhistira Herjanto, Carudin
Carudin. "ANALISIS SENTIMEN ULASAN
PENGGUNA APLIKASI SIREKAP PADA PLAY
STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA
RANDOM FOREST CLASSIFER", Jurnal
Informatika dan Teknik Elektro Terapan, 2024

Publication

<1 %

Exclude quotes Off

Exclude bibliography Off

Exclude matches Off

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA