

DAFTAR PUSTAKA

- Aditra Pradnyana, G., Mahendra Darmawiguna, I. G., & Saputra Wahyu Wijaya, I. N. (2021). *DATA MINING: Menemukan Pengetahuan dalam Data*. PT RajaGrafindo Persada.
- Aisah, I. S., Irawan, B., & Suprpti, T. (2023). Algoritma Support Vector Machine (Svm) Untuk Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Al Qur'an Digital. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(6), 3759–3765.
- Angel, A. C. T., Pranatawijaya, V. H., & Widiatry, W. (2024). Analisis Sentimen dan Emosi dari Ulasan Google Maps Untuk Layanan Rumah Sakit di Palangka Raya Menggunakan Machine Learning. *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi*, 4(1), 35–49.
- Ariansyah, A., & Indahyanti, U. (2024). Fitur Ekstraksi pada Pemodelan Topik Menggunakan Metode Latent Dirichlet Allocation pada Peristiwa Kebocoran Data. *Indonesian Journal of Applied Technology*, 1(2), 24.
- Azzahra, W. L., & Mailoa, E. (2025). Analisis Sentimen terhadap RSUD Salatiga Menggunakan SVM dan TF-IDF. *Jurnal Indonesia: Manajemen Informatika Dan Komunikasi*, 6(1), 478–489. <https://doi.org/10.35870/jimik.v6i1.1208>
- Brahimi, B., Touahria, M., & Tari, A. (2021). Improving sentiment analysis in Arabic: A combined approach. *Journal of King Saud University-Computer and Information Sciences*, 33(10), 1242–1250. <https://doi.org/10.1016/j.jksuci.2019.07.011>
- Cahyo, P. W., Aesyti, U. S., & Santosa, B. D. (2024). Topic Sentiment Using Logistic Regression and Latent Dirichlet Allocation as a Customer Satisfaction Analysis Model. *JURNAL INFOTEL*, 16(1). <https://doi.org/10.20895/infotel.v16i1.1081>
- Cahyono, N. (2025). *Fundamental Topic Modelling: Memahami Tren & Topik dalam Text Mining*. CV Mega Press Nusantara.
- Dalimunthe, R. G., & Putri, R. A. (2024). Pemetaan Topik Tugas Akhir Program Studi Ilmu Komputer Menggunakan Algoritma Latent Dirichlet Allocation.

- Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 5(4), 921–932.
<https://doi.org/10.47065/josyc.v5i4.5759>
- Daniswara, A. A. A., & Nuryana, I. K. D. (2023). Data Preprocessing Pola Pada Penilaian Mahasiswa Program Profesi Guru. *Journal of Informatics and Computer Science (JINACS)*, 5(01), 97–100.
<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jinacs/article/view/55395>
- Dano, M. G. (2023). Analisis Manajemen Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. LM Baharuddin, M. Kes Kabupaten Muna. *Jurnal Promotif Preventif*, 6(6), 846–853. <https://journal.unpacti.ac.id/JPP/article/view/1027>
- Erniyati, E., Harsani, P., Mulyati, M., & Fahriza, L. D. (2023). Topic Modeling LDA and SVM in Sentiment Analysis of Hotel Reviews. *Komputasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer Dan Matematika*, 20(2), 93–100.
<https://doi.org/10.33751/komputasi.v20i2.7604>
- Gupta, R. K., Agarwalla, R., Naik, B. H., Evuri, J. R., Thapa, A., & Singh, T. D. (2022). Prediction of research trends using LDA based topic modeling. *Global Transitions Proceedings*, 3(1), 298–304.
<https://doi.org/10.1016/j.gltp.2022.03.015>
- Kementerian PANRB. (2017). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*.
- Kharisma, I. L., Septiani, D. A., Fergina, A., & Kamdan, K. (2023). Penerapan Algoritma Decision Tree untuk Ulasan Aplikasi Vidio di Google Play. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 9(2), 218–226.
- Lahitani, A., Aesyti, U. S., Wulandari, N., & Santosa, B. D. (2022). Cosine Similarity untuk Mengukur Tingkat Kesadaran pada Topik Software Security Berbasis Teks Komentar di Media Sosial Youtube. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 8(2). <https://doi.org/10.34128/jsi.v8i2.535>
- Liu, B. (2012). *Sentiment Analysis and Opinion Mining*. Morgan & Claypool Publishers.

- Mahqfiroh, J., & Yuliaty, F. (2024). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah RA Basoeni, Kabupaten Mojokerto Berdasarkan Ulasan di Google Maps Review. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan*, 7(2), 202–213.
- Mailoa, F. F. (2021). Analisis sentimen data twitter menggunakan metode text mining tentang masalah obesitas di indonesia. *Journal of Information Systems for Public Health*, 6(1), 44–51.
- Nafi'iyah, N. (2020). Algoritma SVM untuk Memprediksi Pengunjung Wisata Musium di Jakarta. *KERNEL: Jurnal Riset Inovasi Bidang Informatika Dan Pendidikan Informatika*, 1(1), 33–41. <https://doi.org/10.31284/j.kernel.2020.v1i1.1156>
- Najib, K. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Saptosari Gunungkidul DI Yogyakarta. *Manajemen, Bisnis Dan Ekonomi*, 1(1), 35–44.
- Novarian, N., Khomsah, S., & Arifa, A. B. (2023). *LEDGER: Journal Informatic and Information Technology Topic Modeling Tugas Akhir Mahasiswa Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto Menggunakan Metode Latent Dirichlet Allocation* (Vol. 2, Issue 1).
- Nugroho, A., & Amrullah, A. (2023). Evaluasi Kinerja Algoritma K-Nn Menggunakan K-Fold Cross Validation Pada Data Debitur Ksp Galih Manunggal. *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains (JINTEKS)*, 5(2), 294–300.
- Nurmala, S., Ariningtyas, R. E., & Prahesti, R. (2022). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rsu Queen Latifa Sleman*.
- Parvande, S., Yeh, H.-W., Paulus, M. P., & McKinney, B. A. (2020). Consensus features nested cross-validation. *Bioinformatics*, 36(10), 3093–3098.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit Dan Kewajiban Pasien, Kementerian Kesehatan (2018).
- Pratiwi, D., Asrianda, A., & Rosnita, L. (2024). Penerapan Metode Content-Based Filtering dalam Sistem Rekomendasi Objek Wisata di Aceh Tamiang. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 4(2), 85–96.

- Putrawansyah, F. (2024). Penerapan Metode Support Vector Machine Terhadap Klasifikasi Jenis Jambu Biji. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 8(1), 193–204.
- Rahayu, S., & Yamasari, Y. (2024). Klasifikasi Penyakit Stroke dengan Metode Support Vector Machine (SVM). *Journal of Informatics and Computer Science (JINACS)*, 5(03), 440–446. <https://doi.org/10.26740/jinacs.v5n03.p440-446>
- Ramadhani, A., & Hermana, C. (2023). Strategi Pelayanan Kesehatan Primer Dalam Mencapai Kinerja Program Puskesmas (Studi Kasus Dinas Kesehatan Kabupaten Karawang Tahun 2022). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(21), 102–115. <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/5499>
- Royani, N., Widodo, C. E., & Warsito, B. (2023). Topic Modelling Latent Dirichlet Allocation untuk Klasifikasi Komentar pada Layanan Streaming Platform. *JST (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 12(3).
- Santosa, B. D., Fatimah, N., Kusumaningtyas, N. I., Aesyti, U. S., & Santoso, H. (2023). Analisis Kepercayaan Masyarakat Tentang Kepolisian Indonesia di Twitter Menggunakan Latent Dirichlet Allocation (LDA). In *Indonesian Journal on Data Science* (Vol. 1, Issue 2).
- Septiani, D., & Isabela, I. (2022). Analisis term frequency inverse document frequency (tf-idf) dalam temu kembali informasi pada dokumen teks. *Sistem Dan Teknologi Informasi Indonesia (SINTESIA)*, 1(2), 81–88.
- Setijohatmo, U. T., Rachmat, S., Susilawati, T., & Rahman, Y. (2020). Analisis metoda Latent Dirichlet Allocation untuk klasifikasi dokumen laporan tugas akhir berdasarkan pemodelan topik. *Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar*, 11(1), 402–408.
- Sinaga, S., Husein, A. M., & others. (2019). Penerapan Algoritma Apriori dalam Data Mining untuk Memprediksi Pola Pengunjung pada Objek Wisata Kabupaten Karo. *Jurnal Teknologi Dan Ilmu Komputer Prima (JUTIKOMP)*, 2(1), 320–325.
- Siregar, D., Ladayya, F., Albaqi, N. Z., & Wardana, B. M. (2023). Penerapan Metode Support Vector Machines (SVM) dan Metode Naive Bayes Classifier

- (NBC) dalam Analisis Sentimen Publik terhadap Konsep Child-free di Media Sosial Twitter. *Jurnal Statistika Dan Aplikasinya*, 7(1), 93–104. <https://doi.org/10.21009/JSA.07109>
- Suciati, G., & Zaman, C. (2023). Analisis kepuasan pasien terhadap pelayanan di rumah sakit umum daerah Dr. H. mohamad Rabain Kabupaten Muara Enim tahun 2022. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 11(1), 102–116.
- Sumanjaya, A. A. A., Indriati, I., & Ridok, A. (2022). Analisis Sentimen Data Tweets terhadap Penanganan Covid-19 di Indonesia menggunakan Metode Naive Bayes dan Pemilihan Kata Bersentimen menggunakan Lexicon Based. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(4), 1865–1872. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/10941>
- Supoyo, A., & Prasetyaningrum, P. T. (2022). Analisis Data Mining Untuk Memprediksi Lama Perawatan Pasien Covid-19 Di DIY. *Bianglala Informatika*, 10(1), 21–29. <https://doi.org/10.31294/bi.v10i1.11890>
- Winahyu, J., & Suharjo, I. (2021). Aplikasi Web Analisis Sentimen Dengan Algoritma Multinomial Naive Bayes. *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, 10(2), 206–214.
- Yahya, F., Ratnawati, D. E., & Rahayudi, B. (2025). Analisis Sentimen Ulasan Pengguna dari Google Maps Menggunakan Metode Long-Short Term Memory (Studi Kasus: Rumah Sakit Gatoel). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(4).
- Yolanda, A. M., & Mulya, R. T. (2024). Implementasi Metode Support Vector Machine untuk Analisis Sentimen pada Ulasan Aplikasi Sayurbox di Google Play Store. *VARIANSI: Journal of Statistics and Its Application on Teaching and Research*, 6(02), 76–83.
- Zhang, X., & Liu, C.-A. (2023). Model averaging prediction by K-fold cross-validation. *Journal of Econometrics*, 235(1), 280–301. <https://doi.org/doi.org/10.1016/j.jeconom.2022.04.007>