

BAB 3

METODE PENELITIAN

Penelitian ini, tujuannya adalah untuk menilai ancaman dan pemodelan kekuatan dan meningkatkan proses bisnis dari laporan keuangan tahunan di Jeep Tlogo Putri dengan menerapkan metode analisis *Strength, Weaknesses, Opportunities and Threats* (SWOT) dan Business Process Improvement. Penelitian ini meliputi beberapa tahapan yaitu studi literatur, identifikasi dan *Current Business Process Modeling (as-is process)*, analisis SWOT, (BPI) *Business Process Improvement* perancangan bisnis yang diusulkan (*to-be process*), evaluasi dan validasi model baru hingga penyusunan rekomendasi.

3.1 BAHAN DAN ALAT PENELITIAN

Dalam penelitian ini, digunakan dua jenis data yang dibutuhkan untuk mendukung analisis lengkap. Data yang pertama yaitu data primer yang didapatkan dari laporan keuangan Komunitas Jeep Wisata Tlogo Putri. Data primer memberikan informasi yang kuat terkait kondisi keuangan Komunitas Jeep Wisata Tlogo Putri. Data yang kedua yaitu data sekunder yang didapatkan melalui wawancara yang detail terkait proses pembuatan laporan keuangan.

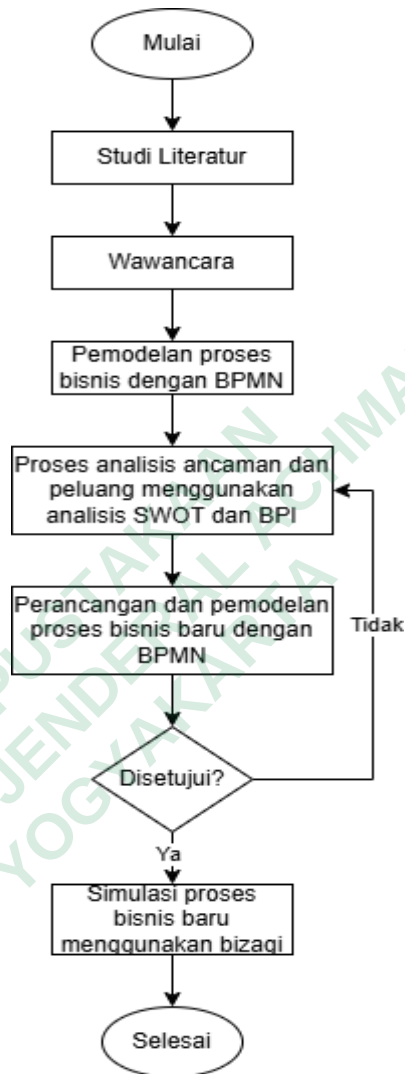
Alat mencantumkan piranti-piranti yang dipakai untuk melakukan pengolahan atau pemberian perlakuan terhadap bahan penelitian. Sebagai contoh: Alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah komputer dengan spesifikasi cukup untuk menjalankan sistem operasi dan perangkat lunak pengembangan serta koneksitas Internet.

Sistem Operasi dan program-program aplikasi yang dipergunakan dalam pengembangan aplikasi ini adalah:

1. Sistem operasi *Windows 11*.
2. *Memory* : 8 GB RAM.
3. *Software: Bizagi Modelar, draw.io*.

3.2 JALAN PENELITIAN

Jalan penelitian yang akan dilaksanakan, akan digambarkan melalui diagram alur pada visualisasi 3.1



Gambar 3.1 Alur Penelitian

Berikut adalah uraian mengenai tahapan dalam penelitian ini, pada gambar 3.1 yaitu:

1. Studi Literatur

Pada tahap ini penulis memahami konsep melalui berbagai sumber ilmiah seperti jurnal, buku, dan laporan penelitian yang relevan dengan proses bisnis, BPMN, SWOT, dan BPI serta terkait proses bisnis laporan keuangan.

2. Wawancara

Pada tahapan ini, penulis melakukan observasi secara langsung proses bisnis yang berlangsung dan mengumpulkan dokumen-dokumen terkait proses bisnis laporan keuangan, serta melakukan wawancara mendalam. Hasil wawancara dan studi literatur masuk kedalam tahapan BPI *organizing for improvement*.

3. Pemodelan Proses Bisnis yang Sedang Berjalan dengan BPMN

Tahap selanjutnya, melakukan pemetaan proses bisnis laporan keuangan Komunitas Jeep Wisata Tlogo Putri yang sedang berlangsung menggunakan BPMN. Tahapan ini masuk kedalam tahapan BPI *Understanding in process*.

4. Proses Analisis Menggunakan SWOT

Di tahap ini, penulis melaksanakan evaluasi data dan ancaman serta peluang apa saja yang telah didapatkan saat proses bisnis berlangsung yang nantinya akan dimodelkan menggunakan metode BPI. Tahapan ini masuk ke dalam tahapan BPI *streamlining*. Setelah mendapatkan hasil analisis maka akan divisualisasikan kedalam permodelan BPMN.

5. Perancangan dan Pemodelan Proses Bisnis Baru dengan BPMN

Berdasarkan hasil analisis SWOT dan rekomendasi dari metode BPI, dilakukan perancangan ulang proses bisnis yang lebih efisien. Tahapan ini masuk ke dalam tahapan BPI *Measurement and controls*.

6. Disetujui pihak Komunitas Jeep Wisata Tlogo Putri

Sebelum implementasi proses bisnis laporan keuangan yang baru, harus mendapatkan persetujuan dari pihak Komunitas Jeep Wisata Tlogo Putri.

7. Simulasi Proses Bisnis Baru Menggunakan Bizagi

Setelah proses bisnis laporan keuangan yang baru disetujui, dilakukan simulasi menggunakan Bizagi Modeler untuk menguji efektivitas perbaikan yang telah dirancang dalam model *To-Be*, menganalisis dampak perubahan terhadap efisiensi dan akurasi laporan keuangan serta mengidentifikasi potensi kendala yang mungkin muncul sebelum implementasi nyata.