

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fakhira, A., & Ade Sekarwati. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi WeTV Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 21(4).
<https://doi.org/10.32409/jikstik.21.4.3217>
- Alfun Roehatul Jannah, Kristi, R., & Muhammad Habibi. (2024). Metode Latent Dirichlet Allocation Untuk Menentukan Topik Pada Review Drama Korea. *Indonesian Journal On Data Science*, 2(1), 19–32.
<https://doi.org/10.30989/ijds.v2i1.1345>
- Amaradiena, K., & Widarmanti, T. (2023). LDA-Topic Modeling: Menggunakan Ulasan Pengguna Untuk Meningkatkan User Experience (Studi pada PeduliLindungi). *SEIKO: Journal of Management & Business*, Volume 6(Issue 1), Pages: 943-953.
- Apria Ananda Anam, P., Abdul Fatah, D., & Ali Syakur, M. (2025). Analisis Sentimen Review Aplikasi Zalora di Google Playstore Menggunakan Metode Support Vector Machine. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(2), 2443–2450.
- Dwijayanti, I., Santosa, I., & Bharata Adji, T. (2022). Analisis Pengalaman Pengguna Berbasis Ulasan Pengguna Aplikasi Dompot Digital Menggunakan Text Mining [Universitas Gadjah Mada].
<http://etd.repository.ugm.ac.id/>

- Dykstra-Erickson, E. B. (Ed.). (2002). Perspectives on interaction design by Yvonne Rogers, Helen Sharp, and Jennifer J. Preece. *Interactions*, 9(2), 119–122. <https://doi.org/10.1145/505103.505140>
- Feldman, r. & Sanger. (2007). *Text Mining Handbook: Advanced Approaches in Analyzing Unstructured Data*. Cambridge University Press.
- Google Play. (2025, March 6). *WeTV: Asian & Local Drama*. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tencent.qqlive118n&hl=id>
- Gustiara, D. (2023). *Implementasi Latent Dirichlet Allocation Terhadap Data Kasus Tindak Pidana (Studi Kasus: Surat Dakwaan Kasus Tindak Pidana di Pengadilan Negeri Yogyakarta Pada Tahun 2019-2021)*. Program Studi Statistika, Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Islam Indonesia.
- Han, J., & Kamber, M. (2006). *Data Mining Concepts and Techniques Second Edition*. Morgan Kaufmann.
- Hussain, J., Azhar, Z., Ahmad, H. F., Afzal, M., Raza, M., & Lee, S. (2022). User Experience Quantification Model from Online User Reviews. *Applied Sciences*, 12(13), 6700. <https://doi.org/10.3390/app12136700>
- Jamilatul Qomariah, T. (2022). *Analisis Penerimaan Pengguna Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM)*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

- Jurafsky, D., & Martin, J. H. (2008). *Speech And Language Processing: An Introduction to Natural Language Processing, Computational Linguistics, and Speech Recognition*.
- Kerlinger. (2006). *Asas–Asas Penelitian Behaviour: Vol. Cetakan 7* (Edisi 3). Gadjah Mada University Press.
- Kustiyahningsih, Y., & Permana, Y. (2024). Penggunaan Latent Dirichlet Allocation (LDA) dan Support-Vector Machine (SVM) Untuk Menganalisis Sentimen Berdasarkan Aspek Dalam Ulasan Aplikasi EdLink. *Teknika*, 13(1), 127–136. <https://doi.org/10.34148/teknika.v13i1.746>
- Nurmawati, E., & Amanda, A. (2023). Analisis Sentimen Dan Pemodelan Topik Pada Tweet Terkait Data Badan Pusat Statistik. *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (Simika)*, 6(2), 165–176. <https://doi.org/10.47080/simika.v6i2.2789>
- Qosim, N. (2024). *Analisis User Experience Pada Aplikasi Isumenep Menggunakan Metode Heart Framework*. Program Studi Informatika Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Malang.
- Real Ananda Kristi, Muhammad Zharif Alifian, Siti Lailatul Zahrotun Nisak, Inas Syarifah Abidah, & Putu Kumara Dewi. (2022). Analisis User Experience Aplikasi TIX.ID Menggunakan Heart Framework. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 103–112. <https://doi.org/10.33005/sitasi.v2i1.276>
- Ristias, A. A., Wahyuni, E. D., & Wati, S. F. A. (2024). Komparasi Kinerja Metode Cosine Dan Jaccard Similarity Dalam Content-Based Recommendation

- Systems (Cbrs) Pada Aplikasi Eventhings. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4738>
- Rodden, K., Hutchinson, H., & Fu, X. (2010). *Measuring the User Experience on a Large Scale: User-Centered Metrics for Web Applications*. Google. <https://static.googleusercontent.com/media/research.google.com/id//pubs/archive/36299.pdf>
- Roiqoh, S., Zaman, B., & Kartono, K. (2023). Analisis Sentimen Berbasis Aspek Ulasan Aplikasi Mobile JKN dengan Lexicon Based dan Naïve Bayes. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 7(3), 1582. <https://doi.org/10.30865/mib.v7i3.6194>
- Romadhoni, M. N., & Dirgahayu, T. (2024). Evaluasi dan Redesain UI/UX pada Aplikasi Web Young on Top. *Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika Dan Komunikasi*, 5(3), 2390–2401. <https://doi.org/10.35870/jimik.v5i3.909>
- Rosalinda, G., Santoso, R., & Kartikasari, P. (2023). Pemodelan Topik Ulasan Aplikasi Netflix Pada Google Play Store Menggunakan Latent Dirichlet Allocation. *Jurnal Gaussian*, 11(4), 554–561. <https://doi.org/10.14710/j.gauss.11.4.554-561>
- Rose Diana. (2023). An Analysis Of The Use Of Diction On Emphaty Statement In Goodenoughparents.Id. *Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan*, 2(3), 19–26. <https://doi.org/10.56127/jushpen.v2i3.1050>
- Santi Puspa Oktaviane & Patah Herwanto. (2024). Dampak Penggunaan Perangkat Mobile dalam Mendukung Kegiatan Pembelajaran Mandiri Siswa Kelas IX

di SMP PGRI Rancaekek. *Uranus : Jurnal Ilmiah Teknik Elektro, Sains Dan Informatika*, 2(4), 165–174. <https://doi.org/10.61132/uranus.v2i4.491>

Sugiyono. (2011). *Sugiyono*. Alfabeta.

T. Setijohatmo, U., Rachmat, S., Susilawati, T., & Rahman, Y. (2020). Analisis Metoda Latent Dirichlet Allocation untuk Klasifikasi Dokumen Laporan Tugas Akhir Berdasarkan Pemodelan Topik. *Prosiding 11th Industrial Research Workshop and National Seminar (IRWNS)*, 11(1), 402–408. <https://doi.org/10.35313/irwns.v11i1.2040>

Zulfiandri, Putri, S. N., & Subiyakto, A. (2021). Evaluating User Interface of A Transport Application Using Usability Evaluation Methods. *2021 9th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM)*, 1–7. <https://doi.org/10.1109/CITSM52892.2021.9589020>