

**ANALISIS PROSES BISNIS TOKO ROTI MENGGUNAKAN METODE
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)
(STUDI KASUS: TOKO ROTI PAK JOYO ROTI MARYONO)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi



Disusun oleh:

SHIERLY SAFFA' ALISIA

212103037

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2025**

Ujian Tugas Akhir

ANALISIS PROSES BISNIS TOKO ROTI MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)* (STUDI KASUS TOKO ROTI PAK JOYO ROTI MARYONO)

diajukan oleh
Shierly Saffa' Alisia
212103037

telah disetujui pada tanggal :
24 Juni 2025

Pembimbing



Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., MCs.
NPP: 2018.13.0117

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS PROSES BISNIS TOKO ROTI MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)* (STUDI KASUS: TOKO ROTI PAK JOYO ROTI MARYONO)

Diajukan oleh:

SHIERLY SAFFA' ALISIA

212103037

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan sah
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
di Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 10 Juli 2025

Mengesahkan:

Pembimbing

Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., MCs.
NIDN: 0502098501

Penguji

Arif Himawan, S.Kom., MM., M.Eng.
NIDN: 0517127402

Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi
Fakultas Teknik & Teknologi Informasi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng.
NPP: 2008.13.0020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Shierly Saffa' Alisia
NPM : 212103037
Program Studi : S-1 Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Bisnis Toko Roti menggunakan metode *Business Process Improvement* (BPI) Studi Kasus: Toko Roti Pak Joyo Roti Maryono.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 13 Juni 2025



Shierly Saffa' Alisia

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul: “Analisis Proses Bisnis Toko Roti menggunakan metode Business Process Improvement (BPI) Studi Kasus Toko Roti Pak Joyo Roti Maryono”. Penyusunan laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik & Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Laporan ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Bapak Ahmad Hanafi, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Bapak Aris Wahyu Murdiyanto, S.Kom., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing, atas bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini;
4. Para dosen yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Teknik dan Teknologi Informasi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
5. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan dukungan semangat serta doa restu kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan studi saya;
6. Rekan-rekan mahasiswa Prodi S-1 Sistem Informasi di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang sudah memberi dukungan dan kerja sama selama pembuatan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai

adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca laporan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 13 Juni 2025



Shierly Saffa' Alisia

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

Halaman Judul	iii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iii
Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Daftar Singkatan	xii
Intisari	xiii
<i>Abstract</i>.....	xiv
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Penelitian	4
1.4 Pertanyaan Penelitian	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	2
Bab 2 Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Proses Bisnis	14
2.2.2 <i>Business Process Improvement (BPI)</i>	15
2.2.3 <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i>	15
2.2.4 Analisis SWOT	16
2.2.5 <i>As-Is To-Be</i>	17
2.2.6 Toko Roti Pak Joyo Roti Maryono	19
Bab 3 Metode Penelitian	20

3.1 Bahan dan Alat Penelitian.....	23
3.2 Jalan Penelitian.....	24
Bab 4 Hasil Penelitian.....	27
4.1 Observasi dan Wawancara	28
4.1.1 Proses Pemesanan Roti.....	28
4.1.2 Kendala yang Dihadapi	28
4.1.3 Pengelolaan Stok Bahan Baku	29
4.1.4 Sistem Pencatatan dan Pelaporan	29
4.1.5 Kendala dalam Pelayanan Pelanggan.....	29
4.1.6 Strategi Toko untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan	29
4.1.7 Pengelolaan Tenaga Kerja.....	30
4.2 Analisis SWOT	30
4.2.1 Menentukan Elemen Internal dan Eksternal	30
4.2.2 Analisis Faktor Internal dan Eksternal	32
4.2.3 Pemetaan Posisi Strategi Bisnis	34
4.2.4 Visualisasi Faktor SWOT.....	37
4.2.5 Strategi Matriks SWOT.....	41
4.3 Pemodelan Proses Bisnis	44
4.3.1 Pemodelan Proses Bisnis Saat Ini (<i>as-is</i>)	44
4.3.2 Pemodelan Proses Bisnis Usulan (<i>to-be</i>)	48
4.3.3 Perbandingan Proses Bisnis <i>As-Is To-Be</i> beserta dampaknya.....	54
Bab 5 Kesimpulan dan Saran	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran.....	55
Daftar Pustaka.....	57
Lampiran	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 4.1 Elemen Internal Hasil Analisis	31
Tabel 4.2 Elemen Eksternal Hasil Analisis	31
Tabel 4.3 Matriks IFE	32
Tabel 4.4 Matriks EFE	33
Tabel 4.5 Menentukan Titik Koordinat Faktor Internal dan Eksternal	36
Tabel 4.6 Penggolongan Faktor untuk Menentukan Nilai X.....	38
Tabel 4.7 Penggolongan Faktor untuk Menentukan Nilai Y	38
Tabel 4.8 Penggolongan untuk Menentukan Nilai Z	39
Tabel 4.9 Daftar Penggolongan Faktor	39
Tabel 4.10 Skor Numerik Faktor SWOT	41
Tabel 4.11 Strategi SWOT (Matriks SWOT)	42
Tabel 4.12 <i>As-Is To-Be</i> Beserta Dampaknya.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian	20
Gambar 3.2 Alur Proses Toko Roti Saat Ini	21
Gambar 3.3 Analisis SWOT	23
Gambar 4.1 Posisi Toko Roti Pak Joyo Roti Maaryono	36
Gambar 4.2 Visualisasi Faktor SWOT	37
Gambar 4.3 Alur Proses Toko Roti Saat Ini (<i>as-is</i>).....	45
Gambar 4.4 Alur Proses Pembelian dan Pemesanan Saat Ini (<i>as-is</i>)	46
Gambar 4.4 Proses Bisnis Usulan (<i>to-be</i>) Promosi dan Pemesanan	49
Gambar 4.5 Proses Bisnis Usulan (<i>to-be</i>) Produksi	51
Gambar 4.6 Proses Bisnis Usulan (<i>to-be</i>) Pengantaran.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	61
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian	62
Lampiran 3 Hasil Wawancara	63
Lampiran 4 Dokumentasi	65
Lampiran 5 Jadwal Penelitian	66
Lampiran 6 Lembar Bimbingan Dosen	67
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiarisme	68

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

BPI	:	<i>Business Process Improvement</i>
SWOT	:	<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats</i>
IFE	:	<i>Internal Factor Evaluation</i>
EFE	:	<i>External Factor Evaluation</i>
IE Matrix	:	<i>Internal-External Matrix</i>
BPMN	:	<i>Business Process Model and Notation</i>

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA