

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, A. (2020). Strategi Pengembangan Peluang Pasar Tanaman Herbal Di Kabupaten Pasuruan. *Optima*, 3(2),8.
<https://doi.org/10.33366/optima.v3i2.1753>
- Jannah, M., Faizah, A. N., Indraputri, A. J., Puspita, V. E., Hidayat, R., & Ikaningtyas, M. (2024). Pentingnya Analisis Swot dalam Suatu Perencanaan dan Pengembangan Bisnis. *IJESPG Journal*, 2(1), 9–17.
<http://ijespgjournal.org>
- Khatib Sulaiman, J., Dwi Saputri, S., Putra, P., Rizky Oktadini, N., Meiriza, A., & Eka Sevtiyuni, P. (2024). Analisis Proses Bisnis Pendaftaran Pelanggan Dengan Metode Business Process Improvement (BPI). *Indonesian Journal of Computer Science*, Vol.13, No(1), 3039–3054.
- Kulsum, K., Mubarak, H., Febianti, E., Muharni, Y., Katili, P. B., Trenggonowati, D. L., & Gunawan, A. (2021). Upaya Peningkatan Produktivitas menggunakan Perancangan Pemodelan Business Process Modelling Notation (BPMN). *Journal Industrial Servicess*, 6(2), 198.
<https://doi.org/10.36055/62016>
- Lenawati, Mei, M. K. (2022). Analisa Proses Bisnis SI/TI Dengan menggunakan Pemodelan Business Process Model and Notation (BPMN). *UNIPMA Press*, 1–11. <http://eprint.unipma.ac.id/248/>
- Maulana, Y. M. (2023). Tinjauan Naratif: Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis sebagai Perbaikan Proses Bisnis pada Organisasi. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 13(1), 1–16. <https://doi.org/10.34010/jati.v13i1.9038>
- Maulana, Y. M. (2024). Kerangka Kerja Analisis dan Pemodelan Pada Proses Bisnis Berdasarkan BPI Dan BSC. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 11(2), 349–356. <https://doi.org/10.25126/jtiik.20241128325>
- Mochamad Badowi, M. (2019). *Matriks Analisis EFE dan IFE*.
<https://mochamadbadowi.com/news/matrik-ife-efe.html>
- Mulyana, A. E., & Soleha, D. F. A. (2024). Analisis Proses Bisnis Departemen Warehouse & Logistic Menggunakan Metode BPI pada Perusahaan

- Manufaktur. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 12(1), 63–70. <https://doi.org/10.30871/jaemb.v12i1.7707>
- Negara, Y. D. P., & Doni, A. F. (2020). *Business Process Improvement Using Business Process Modelling Notation (BPMN) at Fika Crispy Mushroom*. 473(Icss), 777–782.
- Nurhayati, L., & Setiadi, D. (2017). Pemodelan Proses Bisnis (Studi Kasus PD. Simpati Sumedang). *Infoman's*, 11(1), 40–50. <https://doi.org/10.33481/infomans.v11i1.20>
- Nurhidayat, A. E., Suhendar, E., & Indrajaya, D. (2025). Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Penyewaan Alat di PT . Putrajaya Sukses Makmur. *Jurnal Optimasi Teknik Industri*, 7(1), 43–51.
- Perdanakusuma, A. R., Rachmadi, A., Muhammad, M. G., Ramadhan, D. R., & Ubaidillah, I. M. (2020). Pemodelan Proses Bisnis Pelayanan Aduan Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Mojokerto dengan Menggunakan Business Process Model Notation (BPMN) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Mojokerto menyediakan dan melayani aduan publik. *Technoscienza*, 5, no, 137–156.
- Pertiwi, S. L., Chumaidiyah, E., & Pulungan, M. A. (2023). Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Pada UMKM Mak Pookies Dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 8713–8724.
- Primasari, B. D., & Nuryana, I. K. D. (2024). *Modeliing Business Process Improvment (BPI) Alur Distribusi pada PT . DWI PUTRA MANUNGGAL dengan Pendekatan Business Process Model and Notation (BPMN)*. 05(03), 76–82.
- Rahmadan, M., & Gunawan, C. E. (2024). Perancangan Data Flow Diagram Aplikasi Tabungan Sampah Pt Pusri Palembang. *Prosiding Seminar Nasional Mini Riset Mahasiswa*, 3(1), 1–9.
- Rahmawati, M., Chumaidiyah, E., & Suryana, N. (2023). Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Toko Tiga Dara Dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement. *Community Development Journal: Jurnal*

Pengabdian Masyarakat, 4(2), 5186–5193.

<http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/cdj/article/view/16457>

Rakhman Nanda, F., Tolle, H., & Priharsari, D. (2020). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Bidang Usaha Perikanan Lele di PT. MaksiPlus Utama Indonesia). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(10), 3364–3372. <http://j-ptiik.ub.ac.id>

Rizaldy, W., Lesmini, L., & Suryobuwono, A. A. (2023). Evaluasi Sop Penanganan Barang Berbahaya Pada Green Terminal Container Teluk Lamong Surabaya Tahun 2023. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Industri Dan Rantai Pasok*, 4(1), 16–26.

<https://jurnal.poltekapp.ac.id/index.php/SNMIP/article/view/1371%0Ahttps://jurnal.poltekapp.ac.id/index.php/SNMIP/article/viewFile/1371/259>

Rizki Fahreza, M., Putra, A. A., & Mahendra, I. G. N. A. (2024). CRM di Era Media Sosial : Memanfaatkan Platform Sosial Untuk Meningkatkan Interaksi Pelanggan Sosial untuk Meningkatkan Interaksi Pelanggan. *Neraca Manajemen, Ekonomi*, 6. <https://doi.org/10.8734/mnmae.v1i2.359>

Sambodo Rio Sasongko. (2021). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(1), 104–114.

<https://doi.org/10.31933/jimt.v3i1.707>

Saputro, D. T., & Kustanto, K. (2023). Peningkatan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) Di Solo Bakery. *JELIKU (Jurnal Elektronik Ilmu Komputer Udayana)*, 11(4), 1001.

<https://doi.org/10.24843/jlk.2023.v11.i04.p31>

Siska, Ela, D. (2019). Manajemen Mutu Terpadu (Teguh Sriwidadi) MANAJEMEN MUTU TERPADU. *Journal The WINNERS*, 2, 107–115. <https://osf.io/ukvgm/download>

Suriono, Z. (2022). Analisis SWOT dalam Identifikasi Mutu Pendidikan. *ALACRITY : Journal of Education*, 1(20), 94–103.

<https://doi.org/10.52121/alacrity.v1i3.50>

- Wijaya, T. A., Irsandi, W., Steven, W., & Sanjaya, V. F. (2024). *Peran Analisis SWOT Dalam Pengembangan Produk Baru : Studi Kasus di Toko Dapur Manis*. 18, 13–23.
- Wirasari, I., & Budi, I. (2022). Perancangan Model Bisnis Usaha Kecil Menengah Menggunakan Proses Bisnis Improvement (UKM Ardelicious Kitchen Bandung). *Jurnal Sositelknologi*, 21(1), 31–37.
<https://doi.org/10.5614/sostek.itbj.2022.21.1.4>
- Yohana, N. D., & Marisa, F. (2018). Perancangan Proses Bisnis Sistem Human Resource Management (HRM) Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai. *J I M P - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 3(2), 23–32.
<https://doi.org/10.37438/jimp.v3i2.168>
- Yudi. (2016). *Contoh Grafik Analisis SWOT Excel*. <https://bukuyudi.blogspot.com/2016/04/download-contoh-grafik-analisis-swot-excel.html>
- Zebua, N. R. (2024). *Analisis SWOT pada Usaha Rumah Makan Nasional*. 7(2), 1–16. <https://doi.org/https://doi.org/10.57094/jim.v7i2.1855>